



**RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE  
D'ENTREPRISE**



## L'organisme porteur du projet

L'activité de l'Institut Français de Formation en énergétique s'inscrit dans le cadre de la formation professionnelle et de l'accompagnement des publics jeunes et adultes dans le but de favoriser leur insertion professionnelle et de leur reconversion professionnelle.

L'insertion sociale et professionnelle en faveur des publics en difficulté d'insertion est une activité que l'IFFEN s'attache à développer et propose une offre adaptée et sur mesure pour répondre à chaque situation :

- Accompagnement social
- Formations qualifiantes
- Acquisition et renforcement des savoirs de base
- Développement personnel
- Atelier pédagogique personnalisé et individualisé
- Formation linguistique

Le centre a formé plus de 900 candidats, avec un taux de placement supérieur à 85 % et un réseau de partenaires impactant dans le secteur.

Dans ce contexte, il côtoie chaque jour de nombreuses entreprises à la recherche de collaborateurs compétentes à embaucher et à la fois, le centre de formation accompagne également des demandeurs d'emplois et des salariés dans une optique de montée en compétences ou de reconversion professionnelle avec pour objectif premier le retour à l'emploi pérenne.

Notre expérience, notre connaissance du terrain et notre fort ancrage dans le tissu économique et social, font d'IFFEN un partenaire privilégié. Du fait que nous côtoyons chaque jour tous les acteurs de notre secteur d'activité, nous avons aujourd'hui une vision globale du marché qui nous permet d'en tirer les conclusions suivantes :

- Les entreprises ont des difficultés de recrutement
- Les entreprises souhaitent recruter des candidats alliant technicité et savoir être

À la suite de ce constat, le centre de formation IFFEN déploie depuis de nombreuses années des formations s'articulant autour du savoir être professionnelle afin de permettre aux participants de véhiculer la meilleure image d'eux possible mais aussi d'être véritable ambassadeur de l'entreprise pour laquelle ils travaillent. Cette compétence est aujourd'hui indispensable dans le monde professionnel et fait la différence entre deux candidats pour l'embauche.

L'activité du centre de formation porte sur :

- 65 % de Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC)
- 20 % de contrat de professionnalisation
- 10% Action FLE, TRE à destination du public en insertion
- 5 % de plan de développement de compétences des salariés

### FORMATIONS CERTIFIANTES

Habilitation électrique  
Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes  
CO2  
Hydrocarbures  
TRE : Techniques de Recherches d'emploi  
Management d'équipes  
Gestion des événements et des risques  
Communication  
Les bases de l'échange  
Management d'équipes  
Savoir en entreprise : développer des relations positives en entreprise

### APPUI AU RECRUTEMENT

Sourcing  
Pré recrutement  
Sélection  
Entretien  
POEC  
Accompagnement administratif

### FORMATIONS QUALIFIANTES

Technicien intervention en froid et climatisation  
Technicien installateur en chauffage climatisation sanitaire et énergies renouvelables  
Conseiller(ère) relation Client à distance  
Conseiller commercial  
Employé(e) commercial en magasin



Le présent document donne une vision d'ensemble des actions d'ores et déjà engagées et menées par l'IFFEN à l'intérieur de l'entreprise et pour ses parties prenantes, en matière de responsabilité sociale d'entreprise.

Le centre de formation IFFEN a choisi de formaliser cette démarche début 2018, en engageant volontairement une démarche de RSE. Cet engagement appliqué au notre secteur d'activité de formation professionnelle s'est décliné sur les grands principes du développement durable dans les volets suivants : sociétal, économique, environnemental, gouvernance.

### **IFFEN/IFFEN acteurs engagés :**

Acteurs engagés pour la formation professionnelle, nous portons haut et fort cet engagement auprès de nos partenaires, de nos collaborateurs dans un but de mettre en valeur toutes les réussites et les talents qui font rayonner la France et démontrent l'adaptation à un monde qui change.

Cet engagement, IFFEN l'exprime aussi à travers l'exercice de sa responsabilité sociétale. En effet, nous sommes convaincus que nos réalisations en matière sociale et environnementale constituent un levier de performance et de réussite, pour nous-mêmes comme pour les parties prenantes.

Nous nous attachons à imaginer le futur et à agir pour la réussite de nos apprenants dans les métiers de l'énergie renouvelables .

Dans un monde en mutation accélérée, la maîtrise des risques et l'anticipation de nouveaux usages sont des enjeux clés pour garantir leur performance et leur pérennité. Nous sommes engagés, et souhaitons avoir un impact positif et durable, qui dépasse nos missions et nos expertises.

Nous soutenons et valorisons également l'engagement de nos collaborateurs, qui accompagnent chaque jour des apprenants et les partenaires en quête d'opportunités. Ils sont désireux de donner plus de sens à leur activité professionnelle, c'est pourquoi le développement d'une culture de curiosité, de diversité et d'engagement altruiste, ainsi que la recherche d'une meilleure qualité de vie au travail, font partie intégrante de notre rôle d'acteur responsable.

Nous sommes ainsi conscients de notre responsabilité envers l'environnement et la société française. Cette responsabilité se traduit dans l'anticipation des économies du futur et des mutations technologiques, sociodémographiques et climatiques contemporaines et à venir.

Dans ce contexte, IFFEN œuvre à réduire l'impact environnemental de ses activités, tout en contribuant sur trois axes principaux :

1. Relations humaines et parties prenantes
2. Impact écologique
3. Contribution économique par la professionnalisation sur les métiers en tension

---

Relations humaines et parties prenantes

---

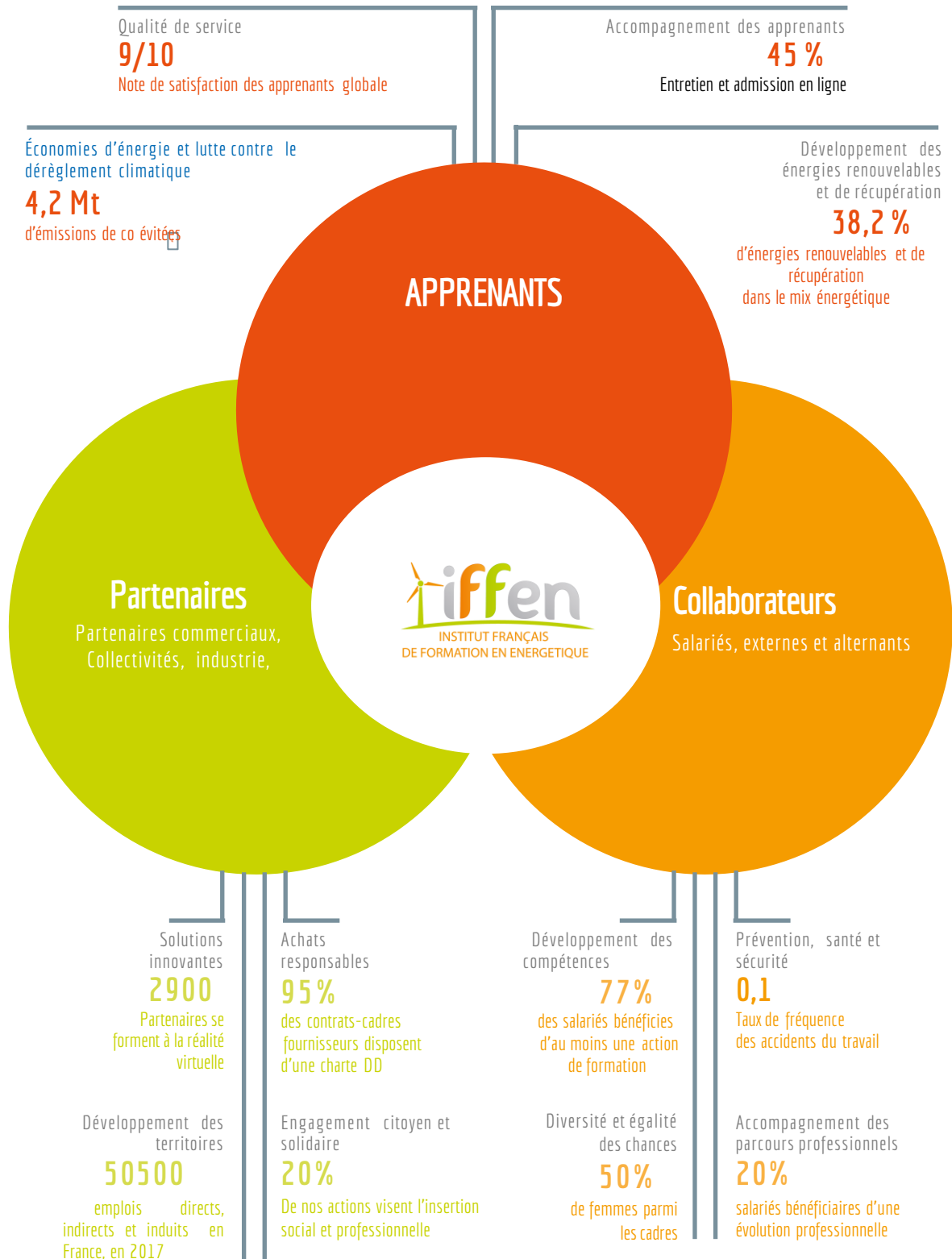
Impact écologique

---

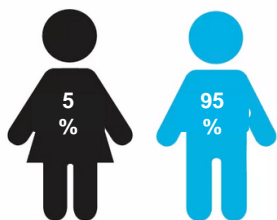
Contribution économique par la  
professionnalisation

---

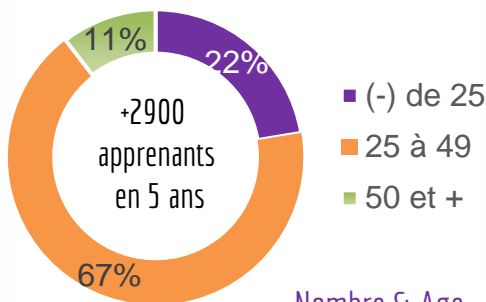
# Les 12 engagements développement durable de l'IFFEN auprès de ses parties prenantes



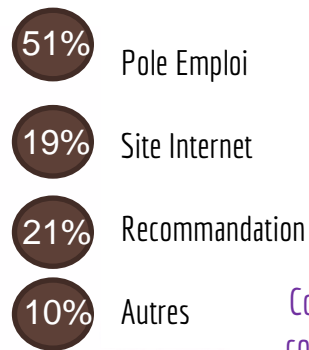
# Analyse sociodémographique des apprenants du centre de formation IFFEN



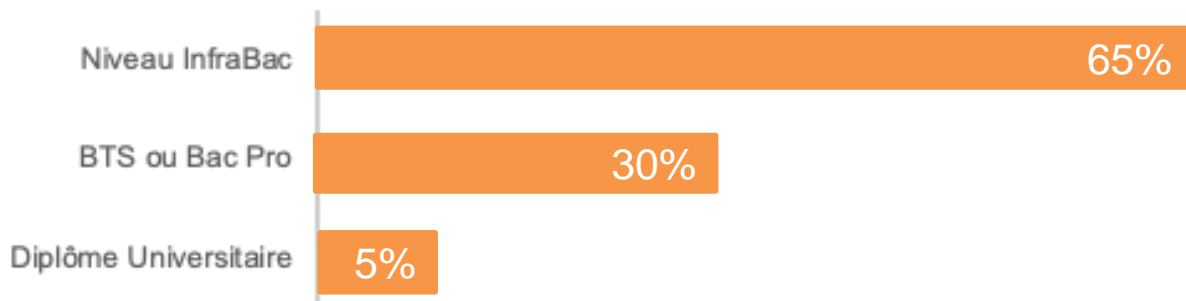
Sexe



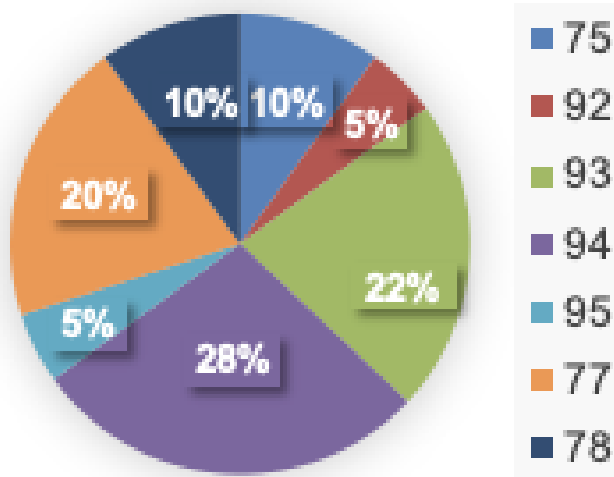
Nombre & Age



Comment ils ont connu le centre ?



Niveau de nos apprenants avant la formation



Provenance géographique de nos apprenants

Le centre de formation à une structure d'accueil pour le recrutement des apprenants, elle se déploie sur 4 moments clés :



### Une équipe auprès de nos apprenants :

Les équipes d'IFFEN transmettent leurs expériences et leurs expertises aux stagiaires. Tous issus du domaine de la formation professionnelle et avec une riche expérience, ils enseignent le français à visée professionnelle, les techniques de recherche d'emploi, le coaching individuelle et/ou collective, le savoir être professionnel... depuis plusieurs années avec la même détermination à fédérer le groupe et donner accès à l'insertion sociétale et professionnelle au plus grand nombre.

L'équipe des formateurs à temps plein ou vacataire est pluridisciplinaire. Elle est constituée d'ingénieurs de formation, d'universitaires et d'enseignants, riches pour la plupart d'une bonne expérience professionnelle en entreprise.

### La diversité au cœur des préoccupations du centre de formation IFFEN

La diversité, qu'elle soit d'âge, de sexe, de nationalité, d'origine socio-culturelle, de religion, de handicap ou d'orientation sexuelle, est une force pour notre centre. Elle favorise notre capacité d'adaptation et d'innovation, développe notre agilité pour appréhender les sujets avec des angles différents et contribue ainsi à enrichir les processus de décision. Encourager la diversité chez IFFEN c'est donc mettre en valeur, au quotidien, la richesse apportée par la variété des expériences, origines et cultures de tous les collaborateurs de IFFEN. Nous devons être à l'image de nos clients, à l'image de la société, à l'image des talents que nous voulons attirer. C'est une condition indispensable pour créer des liens de confiance durables.

### Une jeunesse talentueuse, une de nos forces :

IFFEN favorise le recrutement de profils diversifiés et cherche à attirer les meilleurs jeunes talents, en respectant les principes de non-discrimination et en privilégiant le développement des compétences et de l'employabilité de nos équipes.

Avec près de 50 % des collaborateurs recrutés en alternance ses 5 dernières années et 5 recrutements prévus cette année, IFFEN augmente ses objectifs de recrutement pour accompagner notamment le développement de ses activités de formation.

IFFEN souhaite également poursuivre sa politique de mobilité interne d'ailleurs une des responsables actuelles, chargée de la formation a été recrutée il y a plus de 6 ans en tant que stagiaire et maintenant elle occupe un poste à responsabilités.





## Recrutement SMART :

Ces recrutements s'inscrivent dans la transformation et développement du centre de formation, symbolisée par un nouveau positionnement mettant en avant l'humain et les aspirations tant personnelles que professionnelles, en phase avec sa signature «Formez-vous aux métiers de demain» dans le but de générer de nouvelles opportunités.

Nos collaborateurs sont à plus 80 %, résidents dans un rayon de 10 Km, favorisant un recrutement de talents locaux tout en réduisant l'impact Carbone



## Formations des collaborateurs :

IFFEN favorisent le développement professionnel pour créer de l'engagement car la valorisation de ses collaborateurs et leur développement professionnel passe notamment par une montée en responsabilités et chaque année les Collaborateurs du centre sont inscrits à des sessions de formation personnalisée afin de leur permettre de progresser dans leur métier et de développer leur employabilité. Cela est essentiel pour les valoriser et les mobiliser davantage au quotidien.



## Accueil Handicap

Au sein de notre centre de formation, nous disposons de deux places de parking pour les personnes à mobilité réduite, des rampes sont mise en place pour accéder à l'établissement (accueil, service administratif, plateaux techniques et salles de formations)







L'IFFEN a mis en place un certain nombre de pratiques, à l'intérieur de l'entreprise comme pour ses clients, qui vise à diminuer l'impact de son activité sur l'environnement, en termes de consommation et de ressources notamment.

### **Promouvoir notre activité de formation en Energies Renouvelables (ENR)**

Avec l'intérêt grandissant pour l'environnement, certains métiers existants évoluent et intègrent de nouvelles compétences dans leur pratique professionnelle. Les métiers qui recrutent ne concernent pas uniquement ceux en lien direct avec l'environnement, mais impactent également d'autres secteurs tels que le bâtiment.

Nos formations vise d'ailleurs l'acquisition de compétences et l'intégration des leviers stratégiques de développement durable dans nos métiers (froid, climatisation, énergies renouvelables, plomberie...) à travers notamment une approche globale de l'efficacité énergétique.

Nous apportons des réponses précises, un suivi personnalisé à nos apprenants pour optimiser les consommations d'énergies, réaliser des économies et rationaliser l'empreinte Carbonne.

### **Valoriser les achats et la consommation d'énergies**

Afin d'établir une évaluation précise de nos impacts environnementaux, nous avons réalisé en 2019 un audit énergétique, un bilan des émissions de gaz à effet de serre ainsi qu'un plan de déplacements d'entreprise. Cette étape de diagnostic indispensable nous a permis de :

- Piloter notre démarche de progrès et de sélectionner les actions pertinentes à mettre en place ;
- Disposer d'un levier de mobilisation de l'entreprise à l'égard de l'environnement ;
- Répondre à la réglementation en prenant en compte les émissions de GES liées à la consommation de fioul, électricité et les fuites de fluides frigorigènes ;
- Pouvoir agir de manière significative et pertinente sur son impact environnemental ;
- Améliorer l'évaluation de sa performance environnementale vis-à-vis de ses parties prenantes.

Les actions prioritaires à mettre en œuvre concernent d'une part, les modes de déplacements des collaborateurs et d'autre part, l'impact environnemental de nos sites à travers la réduction de nos consommations énergétiques et la gestion de nos déchets. C'est la raison pour laquelle nos initiatives se sont axées sur sujets en 2019.



## Réduction de nos consommations énergétiques :

Le centre de formation s'est engagé dans une démarche active de réduction de ses consommations énergétiques. Elle vise à :

- Réduire de 50 % la consommation électrique (remplacement des ampoules classiques par des ampoules LED, en installant des détecteurs de mouvement automatique pour allumer les lumières, en renouvelant son parc informatique en tenant compte des contraintes Eco-Label, en produisant son électricité à partir de panneaux solaires photovoltaïques ...).
- S'assurer des engagements écologiques (limiter les impressions et lancer des traitements de dématérialisation, imposer des règles à nos fournisseurs, veiller au recyclage des équipements, sensibiliser sur les déchets polluants des TIC ...).
- Réduire de plus de 50 % le dégagement de CO<sub>2</sub> (par exemple, en encourageant le développement des réunions par visioconférence, sensibilisant les collaborateurs à ne joindre aux mails que les pièces jointes nécessaires, sensibilisant davantage nos stagiaires sur les risques de dégazer dans l'atmosphère, en priorisant l'utilisation de fluides moins polluant Co<sub>2</sub> (Le centre de formation à fait l'acquisition de deux centrales, subcritique et transcritique) ...).

Pour nos parties prenantes

95% des supports pédagogiques de notre activité Inter sont reproduits recto-verso, imprimés, sur du papier recyclé et recyclable, placés dans des classeurs répondant également à ces normes vertes. Le tout peut être transporté dans des sacs éco-conçus. Dans la mesure du possible, Nous demandons à nos formateurs de transmettre une version dématérialisée des support à nos apprenants.

L'utilisation croissante des énergies renouvelables démontre l'engagement de l'IFFEN dans la lutte contre le changement climatique et la réduction de l'empreinte carbone. Pour diminuer significativement son impact énergétique, l'IFFEN a intégré des sources d'énergie renouvelable dans son propre mix énergétique. Les bâtiments du centre de formation ont été équipés de panneaux solaires permettant une production d'électricité qui rend un bâtiment totalement autonome en électricité et réduit drastiquement les consommations du second.

Pour 2021 l'IFFEN se projette encore plus dans cette démarche et prévoit l'aménagement d'un toit végétalisé qui présenterait un bénéfice certain sur l'environnement :

- Réduire les pollutions de l'air : les plantes peuvent absorber des particules fines et des gaz polluants (NO<sub>x</sub>, monoxyde de carbone, azote, SO<sub>2</sub>...).
- Les plantes captent le dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>) et peuvent donc limiter les émissions de gaz à effet de serre.
- Un refuge pour la biodiversité.

## Réduire nos déchets :

Une façon de limiter notre impact environnemental consiste à réduire la quantité de déchets que nous produisons, notamment en évitant d'utiliser des produits à usage unique ou plus respectueux de l'environnement. Au-delà de la mise en place du tri sélectif sur nos sites et du recyclage des déchets, cette volonté s'est illustrée par le passage au « gobelet écolo » depuis le 30 septembre dans l'ensemble de nos locaux, ces gobelets jetables éco-responsables et compostables sont fabriqués à base de carton 100% biodégradable. Les employés ont été encouragés à utiliser des gourdes et de la vaisselle non jetable exclusivement et un document explicatif pour accompagner le changement a été diffusé en interne et affiché dans la salle de repos dédiée.

Depuis quelques années, le centre de formation IFFEN témoigne de son engagement pour le recyclage des papiers et des cartouches d'encre. Il se caractérise par :

- La réduction des quantités de papier en prônant les impressions recto/verso par défaut.
- L'impression sur papier sur un produit recyclable et Eco-label.
- L'optimisation de l'usage de l'encre : noir et blanc par défaut, mode « brouillon » pour les impressions « de travail » ...
- Le recyclage des cartouches d'encre par l'entreprise COLIBRI.
- Une note de service informant le personnel des mesures à prendre en compte dans leur quotidien et dans la mesure du possible, la réduction des impressions, éteindre les lumières et les ordinateurs ainsi que toute source énergivore.

Notre activité d'organisme de formation dans le domaine technique de l'énergétique nous impose une gestion et une optimisation de nos achats responsables dans le choix des matériaux proposé à nos stagiaires pour cela :

- Nous veillons à la responsabilité territoriale en recherchant, sur notre territoire, les meilleurs fournisseurs afin d'optimiser la distance d'acheminement des matériaux et contribuer le plus possible à développer l'activité économique.
- Nos chutes de cuivres sont récupérées par l'entreprise « Rodrigues récupération » dans le but de favoriser le recyclage des matériaux.
- Nous favorisons la récupération d'équipements défectueux ou hors d'usage auprès des entreprises afin de les réparer et les utiliser comme équipements pédagogiques pour nos apprenants sur lesquelles ils pourront s'exercer sur du matériel représentatif rencontré dans l'industrie.

IFFEN a investi dans le déploiement d'outils numériques performants : la réalité virtuelle. Elle permet aux utilisateurs d'entrer dans un monde interactif avec différentes alternatives. C'est un monde virtuel simulé par un ordinateur ou le participant est totalement immergé dans une situation et dans laquelle il est acteur de son parcours. Cet outil est aussi bien utilisé dans le cadre de la formation, d'immersion et de découverte métier. La réalité virtuelle nous permet de professionnaliser nos stagiaires avec une réduction des consommations d'énergies beaucoup plus importante que si nous devions les envoyer en entreprises pour observer telle ou telle pratique. Ce ne sont plus les candidats qui se déplacent en entreprise mais l'entreprise qui vient à eux.



---

Relations humaines et parties prenantes

---

Impact écologique

---

Contribution économique par la  
professionnalisation

---

## Valoriser la formation et la professionnalisation à l'intérieur de l'entreprise et de nos parties prenantes :

La démarche d'entreprise responsable d'IFFEN consiste à déployer son savoir-faire pour maintenir le déploiement de compétences et générer de l'emploi et de la richesse. Au-delà de ces enjeux, le centre de formation vise à améliorer la pratique de ses métiers, de ses conditions de travail et de ses impacts pour aujourd'hui et pour demain

IFFEN est un acteur généraliste de la formation, déployant des formations présentielles, mixtes ou à distance ; clé en main ou sur mesure ; la plupart étant certifiantes ou diplômantes.

La politique Qualité de l'IFFEN repose sur un Manuel Qualité mis à jour chaque année et entre dans le cadre des certifications qualité DATADOCK et QUALIOP. Trois procédures incontournables constituent le socle d'une garantie de prestation optimale pour les clients :

- Une procédure d'habilitation des consultants permanents ou vacataires : quelle que soit la prestation, tout consultant est habilité avant d'intervenir chez un client.
- Une procédure d'évaluation de la qualité : toutes nos prestations sont évaluées, par les stagiaires et par les donneurs d'ordre.
- Une procédure de traitement de la non-conformité : toutes les prestations non conformes sont traitées et enregistrées ; les actions préventives et curatives sont une pratique permanente.

80 % de nos collaborateurs ont été formés en 2019. En moyenne, ils ont chacun bénéficié de 22 heures de formation sur l'année.

Nos consultants externes partenaires suivent tous la « formation de formateur » ainsi qu'un processus d'habilitation spécifique à leur expertise métier.

Pour nos parties prenantes IFFEN forme 2 900 stagiaires chaque année. En 2019, 10% de demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une remise moyenne de 14 % sur les formations.

Dans le cadre de ses actions de formation, le centre de formation IFFEN intègre dans chaque cursus de formation qualifiant un accompagnement au retour à l'emploi. Des canaux de recrutement variés sont mis à contribution : espace recrutement sur le site internet du centre de formation, annonces sur différents jobboards, relations entreprises, salons de recrutement, présence sur les réseaux sociaux. Chaque stagiaire est accompagné individuellement dans la réalisation de son projet professionnel et dans sa recherche d'entreprise. Un job dating est organisé chaque année afin de permettre à nos apprenants de rencontrer des entreprises qui recrutent et de favoriser leur insertion professionnelle. Plus d'une vingtaine d'entreprises sont présentes et propose plus de 50 offres d'emploi à pourvoir.

Le réseau partenarial qui repose sur une logique gagnant-gagnant est un élément clé de notre politique de fidélisation et nous permet de déployer les plans de formation de nos clients dans toute la France. Ce réseau des partenaires distributeurs est constitué de spécialistes du e-learning et de la formation, de jurys professionnels ainsi que d'entreprises telles que ENGIE, DALKIA, MCI...

Ces entreprises accueillent nos stagiaires dans le cadre de période d'immersion en entreprise et de professionnalisation mais sont aussi les premiers recruteurs de nos stagiaires à la sortie de la formation.

Par ailleurs, IFFEN s'appuie sur 100 références de modalités à distance, disponibles. Elles sont accessibles en distanciel (e-learning et blended Learning ce qui permet aux entreprises de former plus de collaborateurs, plus rapidement, partout dans le monde et au juste coût). Cette démarche active favorise ainsi l'accès du plus grand nombre à la formation.

## L'inclusion et la cohésion sociale

L'enjeu : rapprocher les entreprises des publics éloignés de l'emploi

Les publics éloignés de l'emploi, dans les quartiers « politique de la ville », méconnaissent souvent le marché du travail et ses codes. Ainsi, les actions RSE n'aboutissent pas nécessairement à un accès direct à l'emploi, mais consistent surtout en un travail sur les étapes du parcours professionnel, à travers des actions de découverte des métiers, des visites d'entreprises, des simulations d'entretiens ou du parrainage. Il faut également travailler à faire tomber, chez les entreprises, les préjugés attachés aux habitants de ces quartiers. Afin d'inclure les entreprises dans les solutions d'insertion et développer des actions gagnant-gagnant, il faut favoriser la création de lien et un décroisement entre ces acteurs, aux cultures professionnelles très différentes. C'est ce que s'attache à développer l'IFFEN dans ses opérations visant l'insertion sociale et professionnelle.

Dans le domaine de l'insertion professionnelle, IFFEN assume pleinement ses engagements sociaux et sociétaux mais aussi son rôle d'acteur engagé dans l'insertion avec notamment l'appui de la région Ile de France dans le cadre de l'insertion des jeunes. Lauréat du Pacte Régional d'Investissement dans les Compétences, le centre de formation va accompagner sur l'année 2021, 30 jeunes en décrochage scolaire dans le but de favoriser leur insertion professionnelle et sociale à travers une multitude d'ateliers et un accompagnement personnalisé et individualisé. De nombreux partenariats sont mis en place dans la cadre de projet notamment avec les acteurs sociaux du territoire.

L'objectif de nos actions est d'atteindre en moyenne 65 à 70 % de placement grâce aux actions de retour à l'emploi. Un suivi est prévu à 3 mois, 6 mois et à 12 mois après la formation pour évaluer l'impact positif du dispositif sur le retour à l'emploi des demandeurs. Cette enquête sera réalisée par notre chargée des relation extérieures afin de pouvoir réaliser le reporting. De plus notre chargée des relations extérieures est le point de contact au sein du centre de formation afin de mettre en relation les entreprises avec nos stagiaires. Elle convie les entreprises dans le cadre des événements emploi et diffuse les offres que les entreprises lui communiquent directement aux stagiaires mais aussi sur notre job bord.

Nous évaluerons l'impact de l'action de formation d'une part en fonction du taux de réussite aux examens d'autre part en fonction du taux de retour à l'emploi.





IFFEN

SIÈGE SOCIAL

Parc d'activité Leonard de Vinci

152 Rue de Paris

94190 Villeneuve Saint Georges

+33 (0) 1 43 82 59 75

