

RAPPORT D'ACTIVITE

Année 2021
Du 01/01/2021 au 30/06/2021

***Hors formation en cours**



TABLEAU DES MATIERES

EDITORIAL.....3

Chiffres clés 20214

LES TEMPS FORT DE 2021.....5

NOS ACTIONS.....6

1 EMPLOI ET FORMATION.....6

2 L'INNOVATION PAR LE NUMERIQUE AU SERVICE DE LA FORMATION6

3 L'IFFEN S'ENGAGE DANS LA RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES8

4 LA QUALITE AU CŒUR DE TOUTE LES PREOCCUPATIONS.....9

EDITORIAL

La présentation du rapport d'activité est toujours l'occasion d'un retour sur image des années écoulées et d'un regard rétrospectif sur les actions réalisées et sur la situation de notre établissement.

Les évènements de cette année inédite, la crise Sanitaire inattendue nous a conduit à accélérer l'innovation pédagogique que représente la formation en distanciel, qu'il s'agisse de formation à distance ou de classes virtuelles. Les équipes pédagogiques et informatiques de l'IFFEN ont, en très peu de jours, mis en place une continuité pédagogique indispensable permettant d'assurer les cours pour nos stagiaires. Nous avons tous dû apprendre, dans un temps record, à utiliser de nouveaux outils et mettre en place de nouvelles pratiques, non seulement pour maintenir la continuité pédagogique, mais aussi la continuité administrative, et cela en restant chacun chez soi. Les collaborateurs du centre de formation se sont montrés agiles en la matière et au-delà en assurant un rôle essentiel dans cette transition de la formation, qui a ainsi permis de maintenir le lien pédagogique.

Ce qui a été mis en place pendant le confinement doit permettre à notre organisme de formation de continuer sa démarche de la formation au numérique par le numérique. La transformation numérique est au cœur de nos préoccupations. C'est dans cet esprit que le projet ARCADEMY a pris forme dans notre organisme de formation. Relever le défi de la réussite par la modernisation de nos contenus et de nos méthodes est un atout pour s'intégrer dans les métiers de demain. L'IFFEN, grâce à ses collaborateurs, détient une avance non négligeable sur l'innovation pédagogique qui lui a permis de faire face très activement à la situation que nous avons traversée et à continuer la modernisation de sa formation en réponse aux nouvelles attentes des apprenants et des employeurs.

Nombre de nos objectifs ont été tenus. Nous avons fait le choix du développement durable et de la responsabilité sociétale au sein de notre Association. Nous avons souhaité développer d'avantage notre réseau partenarial, nos liens avec tous nos partenaires sont essentiels pour valoriser encore et toujours notre établissement. Nous avons développé de nouveaux axes de formation. C'est un travail de longue haleine qui nécessite des efforts constants. Notre vocation est d'apporter aux entreprises, aux salariés, aux demandeurs d'emploi des solutions en matière de développement de compétences ; Cela avec la même ferveur qui nous anime chaque jour.

Merci à toutes et tous pour votre investissement dans l'œuvre commune au service de notre Organisme de formation.

Abdoul
BENAMER
Président



Chiffres clés 2021



95,2% de taux
desatisfaction*

* sondage interne



Total de 7616 heures
de formation réalisées



Des formations
certifiantes



34 Stagiaires formés



85% de taux de
Réussite aux évaluations

Avril 2021

- Démarrage du programme **PACT avec Engie** : accueil des stagiaires et présentation du parcours de formation

Mai 2021

- **PACT Engie** Module sur les « Bases techniques » auprès des salariés de chez ENGIE. Sessions sur Toulouse, Paris et Dijon.

Mai 2021

- **PACT Engie** Module « Electricité » auprès des salariés de chez ENGIE. Sessions sur Toulouse, Paris, Orléans.
- **PACT Engie** Module « Hydraulique ». Sessions sur Toulouse et Dijon.

Juin 2021

- **PACT Engie** Module « Hydraulique ». Session sur Paris.
- **PACT Engie** Début des spécialisations selon les profils des salariés :
Session « Climatisation » sur Toulouse.
Sessions « Combustion, Froid et Climatisation » sur Paris.



NOS ACTIONS :

1 EMPLOI ET FORMATION

IFFEN cherche à développer des partenariats à l'échelle des entreprises, des communes, des Régions, sur le long terme, afin de s'adapter au temps politique et remporter des victoires. Nos ambitions sont toujours les mêmes : s'assurer que l'accompagnement de nos publics leur permette de participer sur toutes les formes à leur montée en compétences et à l'insertion dans la vie professionnelle. Pour cela le centre de formation réalise une multitude d'actions de formation à un public de salariés, de demandeurs d'emploi dont voici une sélection.

PARCOURS ENGIE PACT

Contexte

IFFEN accompagne les salariés de chez ENGIE dans le cadre de monter en compétences ou de spécialisation professionnelle à travers des sessions sur plusieurs communes de France. Un parcours qui vise l'acquisition de compétences métier : chauffagistes, électro climaticiens, frigoristes. Ce parcours s'est articulé entre séances de coaching individualisé et des modules de cours théoriques et pratiques selon les spécialisations choisies. Des sessions sur les bases techniques et sur les soft skills sont présentes dans le parcours.

Objectifs

A l'issue de la formation les salariés seront capables de :

- De maîtriser l'ensemble des compétences techniques essentielles dans la pratique de leur métier

2 L'INNOVATION PAR LE NUMERIQUE AU SERVICE DE LA FORMATION

La formation continue constitue un atout distinctif dans le cadre de notre activité. L'offre de programmes s'accroît régulièrement sur de nouveaux métiers, des secteurs émergents ou de niche. Ainsi, l'IFFEN vient de lancer de nouvelles formations et de nouveaux moyens pédagogiques innovant permettant d'apprendre autrement. Ces programmes attestent de l'imbrication forte entre l'apprentissage et innovation pédagogique par le numérique.



IFFEN a investi dans le déploiement d'outils numériques performants: la réalité virtuelle. Elle permet aux utilisateurs d'entrer dans un monde interactif avec différentes alternatives. C'est un monde virtuel simulé par un ordinateur ou le participant est totalement immergé dans une situation et dans lequel il est acteur de son parcours.

C'est la dernière innovation du centre : nos équipes ont développé un jeu virtuel matérialisant une ville dans laquelle le candidat est immergé. Ce dernier, muni d'un casque, se trouve confronté à des situations impliquant des compétences en savoir, savoir-être et savoir-faire. Il devra alors adopter les bonnes pratiques. Malgré un monde virtuel, il se trouve au plus près de la réalité. Cette méthode est très appréciée et plébiscitée par nos apprenants qui y voient une méthode pédagogique futuriste, ils en oublient même qu'ils suivent une formation.

L'avantage ensuite est une offre fortement élargie de travaux et scénarios pratiques. Des scénarios interactifs et immersifs sont conçus par des techniciens et ingénieurs, ce qui permet aux participants de vivre une expérience sur le terrain. Des situations dangereuses, stressantes et à enjeux élevés peuvent être affrontées et maîtrisées depuis la salle de formation, sans risque.

L'immersion visuelle, auditive et optique ancre la compréhension conceptuelle dans l'expérience réelle, ce qui établit des modèles émotionnels et mentaux fiables dans le cerveau. Le formateur peut observer, suivre et comprendre les compétences et le comportement des apprenants dans des situations réelles et identifier les domaines dans lesquels ils ont besoin d'instructions supplémentaires. Le multijoueur permet à l'instructeur et à toute sa salle de participer à la même scène virtuelle.

Par une approche de pédagogie par l'erreur, les participants sont encouragés à expérimenter et à apprendre de leurs erreurs. Les apprenants peuvent être placés dans une variété de situations difficiles, en toute sécurité. Des retours multisensorielle et réaliste crée des réactions émotionnelles allant du stress à la satisfaction. Plongée dans le monde virtuel, la théorie devient pratique.



L'IFFEN S'ENGAGE DANS LA RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES

L'IFFEN s'attache à respecter les principes qui lui sont chers, notamment en matière de responsabilité sociétale des entreprises et valorise sa politique à travers une charte. Ce document donne une vision d'ensemble des actions d'ores et déjà engagées et menées par le centre de formation à l'intérieur de l'entreprise et pour ses parties prenantes, en matière de responsabilité sociale d'entreprise.

Le centre de formation a choisi de formaliser cette démarche début 2018, en engageant volontairement une démarche de RSE. Cet engagement appliqué au notre secteur d'activité de formation professionnelle s'est décliné sur les grands principes du développement durable dans les volets suivants : sociétal, économique, environnemental, gouvernance.

IFFEN acteur engagé :

Acteurs engagés pour la formation professionnelle, nous portons haut et fort cet engagement auprès de nos partenaires, de nos collaborateurs dans un but de mettre en valeur toutes les réussites et les talents qui font rayonner la France et démontrent l'adaptation à un monde qui change.

Cet engagement, IFFEN l'exprime aussi à travers l'exercice de sa responsabilité sociétale. En effet, nous sommes convaincus que nos réalisations en matière sociale et environnementale constituent un levier de performance et de réussite, pour nous-mêmes comme pour les parties prenantes.

Nous nous attachons à imaginer le futur et à agir pour la réussite de nos apprenants dans les métiers de l'énergie renouvelables.

Dans un monde en mutation accélérée, la maîtrise des risques et l'anticipation de nouveaux usages sont des enjeux clés pour garantir leur performance et leur pérennité. Nous sommes engagés, et souhaitons avoir un impact positif et durable, qui dépasse nos missions et nos expertises.

Nous soutenons et valorisons également l'engagement de nos collaborateurs, qui accompagnent chaque jour des apprenants et les partenaires en quête d'opportunités. Ils sont désireux de donner plus de sens à leur activité professionnelle, c'est pourquoi le développement d'une culture de curiosité, de diversité et d'engagement altruiste, ainsi que la recherche d'une meilleure qualité de vie au travail, font partie intégrante de notre rôle d'acteur responsable.

Nous sommes ainsi conscients de notre responsabilité envers l'environnement et la société française. Cette responsabilité se traduit dans l'anticipation des économies du futur et des mutations technologiques, sociodémographiques et climatiques contemporaines et à venir.

Dans ce contexte, IFFEN œuvre à réduire l'impact environnemental de ses activités, tout en contribuant sur trois axes principaux :

- Relations humaines et parties prenantes
- Impact écologique
- Contribution économique par la professionnalisation sur les métiers en tension

3 LA QUALITE AU CŒUR DE TOUTES LES PREOCCUPATIONS : EN ROUTE VERS QUALIOPi

Le centre de formation est déjà doté du label Qualité QUALIT'COMPETENCE reconnu par le CNEFOP et est référencé DATADOCK.

C'est dans un souci de qualité et de professionnalisme que l'IFFEN a entrepris les démarches de certification QUALIOPi durant la période de confinement suite au COVID-19. Mais alors qu'est-ce que cela change concrètement?

Avoir la certification Qualiopi pour nos formations va permettre d'attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences d'une part, et une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers. Le gouvernement, avec la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel a décidé de rendre obligatoire la certification qualité pour tous les prestataires d'actions concourant au développement des compétences et afin d'accéder en même temps aux fonds publics.

Les projets mis en place dans ce cadre contribuent : • à assurer la qualité dans le domaine de la formation (formation du corps enseignant, mise en place de nouvelles organisations pédagogiques s'appuyant sur le numérique, développement de dispositifs de formation en alternance, etc.) ; • à mettre en place des gouvernances adaptées aux nouveaux enjeux (mise en place de structures chargées de la qualité interne, conception de projets stratégiques d'établissements, mise en place de systèmes d'accréditation, etc.).

Initialement, les organismes de formation professionnelle avaient jusqu'à 01/01/2021 pour obtenir le label Qualiopi. Mais la crise sanitaire du Covid-19 étant passée par là, l'échéance a été reportée d'un an pour les organismes de formation. Nous prévoyons un audit de certification pour le second semestre 2021, et mettons tout en œuvre dans ce laps de temps pour continuer à conformer notre système de fonctionnement aux exigences du référentiel selon lequel nous serons évalués.

Ce n'est pas parce que nous aurons obtenu la marque Qualiopi que nous cesserons tout effort ! Un audit de contrôle est prévu 18 mois après l'audit de certification, et nous devons repasser un audit tous les 3 ans pour conserver ce titre : hors de question de nous reposer sur nos lauriers !!!

En route vers la certification... !



IFFEN

SIÈGE SOCIAL

Parc d'activité Leonard de Vinci

152 Rue de Paris

94190 Villeneuve Saint Georges

+33 (0) 1 43 82 59 75

www.iffen.fr

