

Rapport annuel

La formation des métiers de demain

2022

EDITO

Chers lecteurs,

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons le rapport d'activité de notre centre de formation pour l'année écoulée. Ce document témoigne de notre engagement continu envers l'excellence dans le domaine de la formation professionnelle, tout en reflétant les difficultés inhérentes au monde en perpétuel mouvement de la formation et de l'emploi.

Le monde de la formation est un écosystème complexe où divers acteurs s'efforcent de combler le fossé entre les compétences recherchées par les employeurs et celles détenues par les demandeurs d'emploi.

Cependant, ce processus est souvent entravé par des défis multiples. L'une des difficultés majeures réside dans l'identification précise des compétences requises sur le marché du travail. Les évolutions technologiques rapides et les changements de paradigmes professionnels rendent parfois difficile la définition des compétences les plus pertinentes pour les futurs employés.

Par ailleurs, le contexte du monde de l'emploi n'est pas moins exigeant. Les employeurs recherchent de plus en plus des candidats possédant à la fois une expertise technique pointue et des compétences transversales, telles que la résolution de problèmes, la créativité et la capacité d'adaptation. Cette évolution des attentes professionnelles exige des centres de formation de revoir leurs approches pédagogiques et d'adopter des méthodes d'enseignement innovantes, axées sur le développement de ces compétences.

En outre, les disparités régionales et socio-économiques peuvent également constituer un défi majeur. Les régions moins développées ou les groupes défavorisés ont souvent moins d'accès aux opportunités de formation de qualité, créant ainsi un déséquilibre entre les chances de réussite des individus. Il est donc essentiel que les centres de formation s'engagent activement dans des programmes d'inclusion et de diversité, afin de garantir une égalité d'accès et de chances pour tous.

Pourtant, malgré ces difficultés, notre centre de formation a maintenu son engagement indéfectible envers l'amélioration continue. Nous avons relevé le défi en adaptant nos programmes et en élargissant notre offre de formation pour répondre aux besoins changeants du marché de l'emploi. Nous avons renforcé nos partenariats avec les entreprises locales afin d'offrir des stages et des opportunités de perfectionnement pratique aux apprenants, favorisant ainsi leur transition réussie vers le monde professionnel.

De plus, nous avons investi dans les technologies éducatives les plus récentes pour offrir une expérience d'apprentissage immersive et interactive. Cela permet à nos étudiants d'acquérir des compétences pratiques, de se familiariser avec les dernières innovations et de développer leur agilité professionnelle.

En conclusion, le monde de la formation et de l'emploi présente inévitablement des défis de taille. Cependant, en tant que centre de formation, nous restons résolus à surmonter ces obstacles et à préparer nos apprenants à prospérer dans un environnement en constante évolution. Nous continuerons à innover, à nous adapter et à collaborer avec nos partenaires pour façonner un avenir où chaque individu dispose des compétences nécessaires pour réussir.

Nous vous invitons à parcourir attentivement ce rapport, qui détaille nos réalisations, nos projets et notre vision pour l'avenir. En travaillant ensemble, nous pouvons façonner un monde de la formation et de l'emploi plus équitable et prospère.

Abdoul BENAMER
Président et fondateur



Sommaire

01. Chiffres clés formation 2022

Les chiffres clés de l'Institut Français de Formation en Energétique

02. Être agile, pour être utile

Un besoin, une solution

03. Activités et Faits Marquants

Après la crise, la reprise?.

04. Qualité et formation

Un enjeu stratégique

05. L'innovation eu service de la formation

06. Un arbre ... un stagiaire diplômé





La formation est le passeport pour
le futur, car demain appartient à
ceux qui se préparent aujourd'hui

Malcolm X



CHIFFRE CLES 2022



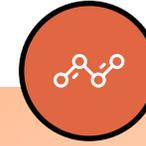
44 397

Heures de formation dispensées



96,8 %

De réussite à la certification



427

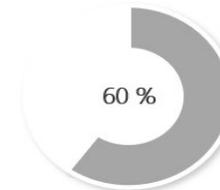
Stagiaires formés

SATISFACTION

Le taux d'apprenants satisfaits de nos formations de 97 % . Parmi les raisons principales évoquées, se trouve l'excellence des formateurs de l'IFFEN

97 %

TYPLOGIE DE NOS STAGIAIRES



Salariés d'entreprise

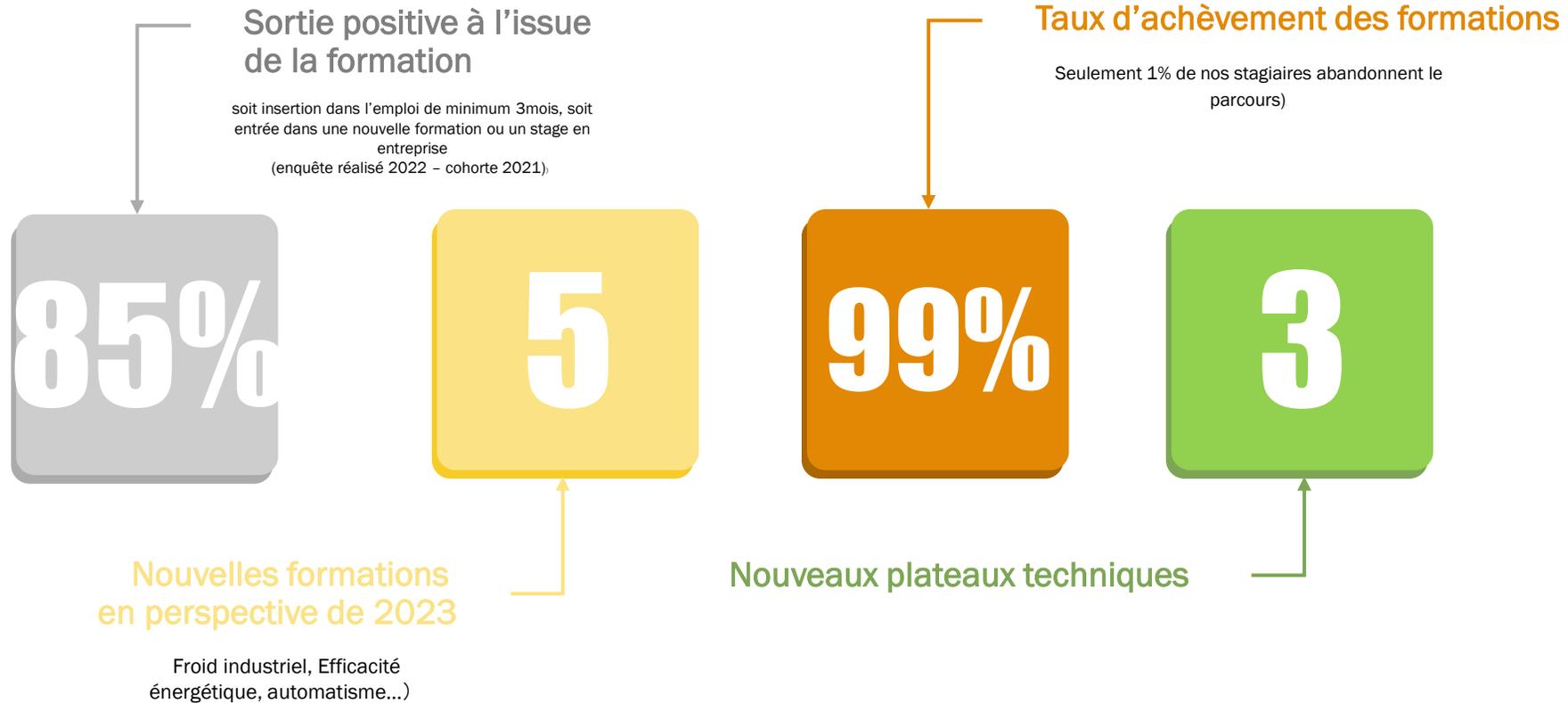


Demandeurs d'emploi



Alternants en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

CHIFFRES CLES 2022





Être agile, pour être utile

L'IFFEN s'engage pleinement à répondre aux attentes spécifiques de nos clients. Nous comprenons l'importance de l'expertise dans le domaine de la formation, ainsi que les enjeux cruciaux liés à l'acquisition de compétences et aux besoins en recrutement des entreprises dans le domaine de l'énergétique.

Grâce à notre solide expérience et à notre connaissance approfondie du marché, nous sommes en mesure de proposer des formations taillées sur mesure pour nos clients. Nous savons que chaque entreprise est unique, avec ses propres défis et aspirations. C'est pourquoi nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour comprendre leurs besoins spécifiques et développer des programmes de formation adaptés à leurs objectifs.

Notre centre de formation se distingue également par sa capacité à assurer 100% de ses animations, que ce soit dans nos propres locaux ou directement sur les installations de nos clients. Même face à un contexte économique difficile, que ce soit en période de grève ou de pénurie de ressources, nous faisons preuve d'une agilité et d'une réactivité exemplaires pour garantir la continuité de nos services.

Notre engagement envers nos clients se traduit par notre volonté de toujours être présents, même dans les moments les plus complexes. Nous comprenons les conséquences potentielles que les perturbations économiques peuvent avoir sur les projets de formation, mais nous considérons ces défis comme des opportunités d'innover et de prouver notre engagement envers nos clients.

Nous considérons que la satisfaction de nos clients est notre priorité absolue. C'est pourquoi nous nous efforçons constamment d'adapter nos offres de formation, d'anticiper les besoins futurs du marché et d'apporter des solutions créatives et flexibles à nos clients. Notre expérience et notre expertise sont les piliers qui nous permettent de fournir des formations de qualité, en phase avec les attentes de nos clients et les exigences du marché.

100 % de nos actions de formations maintenues

Une expertise au service de nos clients

Un besoin, une solution

Au fil de l'année 2022 ...



L'IFFEN inaugure une nouvelle plateforme pédagogique. Cette initiative marque une étape importante dans notre engagement à offrir une formation de qualité supérieure et à la pointe de la technologie. Notre nouvelle plateforme est équipée d'une vaste gamme d'équipements spécialisés dans le chauffage, l'hydraulique, l'électricité, le froid industriel, l'énergie thermique. Nous sommes convaincus que cet environnement d'apprentissage stimulant permettra aux apprenants de développer des compétences solides et de se préparer de manière optimale aux défis du secteur de l'énergie.

JANVIER

FORUM 15/30 ANS ORIENTATION & EMPLOI



IFFEN a participé au forum de l'emploi de Villeneuve Saint Georges, ce fut l'occasion de promouvoir les dispositifs de formation à destination des Villeneuvois notamment.



Le centre de formation a organisé son Job dating le 09 mars 2022 à destination de ses apprenants dans le but de favoriser leur retour à l'emploi immédiatement à l'issue de la formation. 30 entreprises dans le secteur de l'énergétique étaient présentes afin de proposer leur offre d'emploi.

FEVRIER

MARS



L'IFFEN a participé au plus grand évènement européen de la tech et a eu l'opportunité de présenter à Emmanuel MACRON ses innovations en matière de formation et de réalité virtuelle

JUIN



Le centre de formation IFFEN a organisé en partenariat avec Pole Emploi une information collective pour le recrutement de technicien CVC et électromécanicien pour le groupe ENGIE. 257 candidats étaient présents pour 44 places en formation.

JUILLET



Le centre de formation est Lauréat du Contrat Engagement Jeune – Jeunes en Rupture (CEJ JR). Le dispositif a été mis en place pour accompagner les jeunes en rupture qui se trouvent en situation de décrochage scolaire ou d'exclusion sociale.

Parmi ses partenaires, on retrouve le ministère de la Justice, la préfecture du Val de Marne, la Ville de Villeneuve Saint Georges, la Mission locale, Asphalte, IFFEN ASSO, FF Voile, Droit Solidaire et Pluriel 94. Ensemble, ils mettent en place des dispositifs pour aider les jeunes en rupture à se réinsérer dans la société et à retrouver une certaine stabilité professionnelle et personnelle.

Appel à projets :

DEFFINUM !

IFFEN membre du consortium national « Créer, innover pour hybrider dans les métiers du bâtiment » porté par le CCCA-BTP a remporté l'appel à manifestation d'intérêt « Dispositifs France Formation Innovante NUMérique - Deffinum ! »

SEPTEMBRE

OCTOBRE



En partenariat avec le groupe Petit Forestier, Carrier et Thermo King, IFFEN lance la toute première session de formation en alternance de technicien en froid embarqué routier en France

NOVEMBRE



Les Assises du développement économique et de l'emploi se sont déroulées en cette fin d'année 2022. L'évènement a rassemblé 300 acteurs. L'IFFEN, invité par l'EPT Grand Orly Seine Bièvre a présenté ses actions quant à la question du recrutement et des compétences aux côtés de l'union départementale du Val-de-Marne de la Fédération Française du Bâtiment (FFB) et de la sous-préfète de L'Haÿ les roses.

DECEMBRE



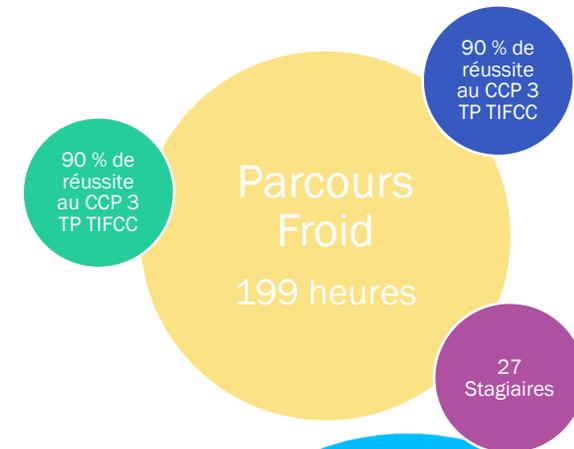
ACTIVITE : Emploi et Formation

PARCOURS FORMATION DES COLLABORATEURS ENGIE

Contexte

IFFEN accompagne les salariés d'ENGIE dans le cadre de montée en compétences ou de spécialisation professionnelle à travers des sessions sur plusieurs communes de France.

Un parcours qui vise l'acquisition de compétences métier : chauffagistes, électro climaticiens, frigoristes. Ce parcours s'est articulé entre séances de coaching individualisé et des modules de cours théoriques et pratiques selon les spécialisations choisies. Des sessions sur les bases techniques et sur les soft skills sont présentes dans le parcours visant l'obtention d'un certificat de compétences.

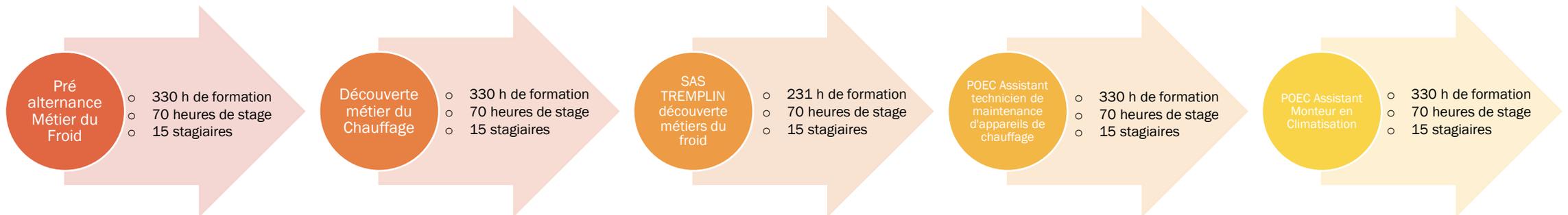


ACTIVITE : Emploi et Formation

POEC METIERS DE L'ENERGETIQUE

Contexte

IFFEN a remporté un appel à projet majeur avec l'OPCO EP dans le secteur de l'énergétique. Cette réussite marque une reconnaissance de notre expertise et de notre engagement à fournir des formations de haute qualité. Nous avons été sélectionnés pour dispenser plusieurs lots de formation. Cet accord nous permettra de développer et de proposer des programmes de formation innovants, en adéquation avec les besoins actuels du secteur de l'énergétique. Les actions de formation ont débuté en décembre 2022.

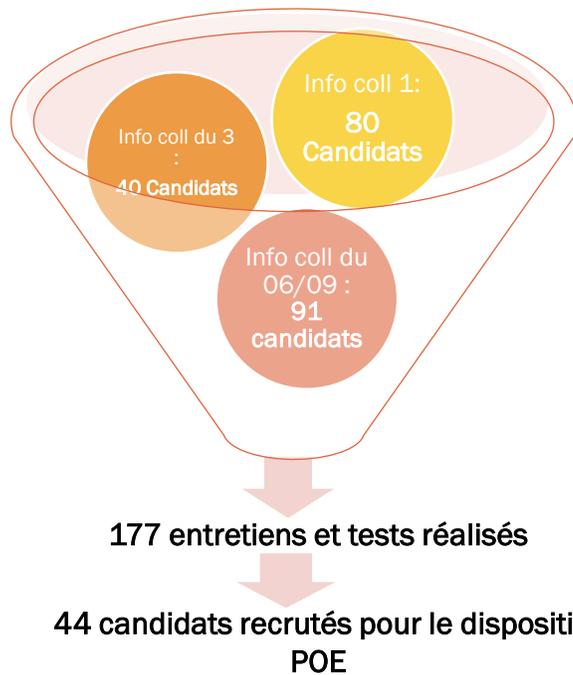


ACTIVITE : Emploi et Formation

POEI ELECTROMECHANICIEN ET TECHNICIEN CVC

Contexte

IFFEN a été sollicité par le groupe ENGIE dans le cadre de besoins de recrutement sur les postes de technicien de maintenance CVC et d'électromécanicien. Afin d'accompagner le groupe dans ce processus de recrutement et de formation, nous avons déployé en partenariat avec le pôle emploi, une Préparation Opérationnelle à l'Emploi permettant ainsi de former des demandeurs d'emploi et de favoriser leur insertion professionnelle.



LA QUALITE : Un enjeu stratégique

La qualité est un enjeu majeur pour notre structure, et l'obtention de la certification Qualiopi en janvier 2022 en est la preuve. Cette reconnaissance renforce notre position en tant qu'organisme de formation de confiance et souligne notre engagement envers l'excellence. Le label Qualiopi atteste de notre capacité à répondre aux critères rigoureux de qualité établis par les autorités compétentes. Il garantit que nos formations sont dispensées par des formateurs qualifiés, que nos méthodes pédagogiques sont adaptées et efficaces, et que nous disposons des ressources nécessaires pour assurer un suivi et une évaluation pertinents de nos formations. Cette distinction renforce notre crédibilité et notre légitimité auprès de nos partenaires, de nos clients et de nos apprenants, et confirme notre engagement continu envers l'amélioration de la qualité de nos services de formation.

Grâce à notre engagement envers la qualité, nous nous efforçons continuellement d'améliorer nos processus, nos méthodes pédagogiques et notre offre de formation. Nous considérons la qualité comme un pilier fondamental de notre activité et nous nous engageons à maintenir des normes élevées afin de répondre aux attentes du marché de la formation et de contribuer activement à l'évolution professionnelle de nos apprenants.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes:

ACTIONS DE FORMATION

ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

L'innovation au service de la formation

Découvrez notre dernière innovation en matière de formation professionnelle : l'utilisation de la réalité virtuelle pour l'apprentissage des métiers techniques. Grâce à cette technologie de pointe, nous offrons une expérience immersive et interactive permettant d'assimiler les gestes techniques nécessaires à la pratique d'un métier, n'importe où et à tout moment.

La réalité virtuelle offre une solution révolutionnaire pour former efficacement les professionnels aux compétences techniques. En recréant des environnements virtuels réalistes, nous permettons aux apprenants de se plonger dans des situations professionnelles concrètes, sans les contraintes et les risques associés à la formation traditionnelle sur le terrain.

Notre innovation repose sur la conception de modules de formation spécifiques à chaque métier technique. Grâce à des simulateurs virtuels sophistiqués, les apprenants peuvent pratiquer les gestes techniques essentiels à leur métier, que ce soit la manipulation d'outils, le montage de composants, la maintenance d'équipements, ou toute autre compétence spécifique.

L'avantage majeur de notre solution réside dans sa flexibilité. Les apprenants peuvent accéder à notre plateforme de formation en réalité virtuelle depuis n'importe quel endroit, à tout moment, et progresser à leur rythme. Ils sont libres de choisir les moments qui leur conviennent le mieux pour s'exercer et développer leurs compétences techniques. Plus besoin d'attendre une formation en présentiel ou de planifier des séances spécifiques. La réalité virtuelle offre une liberté d'apprentissage sans précédent.

De plus, notre innovation permet un suivi individualisé des apprenants. Grâce à des outils d'évaluation intégrés, nous sommes en mesure d'analyser les performances de chaque apprenant et de leur fournir un retour précis et personnalisé. Cela leur permet d'identifier rapidement leurs points forts et leurs axes d'amélioration, et d'adapter leur apprentissage en conséquence.

En utilisant la réalité virtuelle pour la formation professionnelle, nous offrons une solution moderne, flexible et efficace pour développer les compétences techniques nécessaires à chaque métier. Notre innovation ouvre de nouvelles perspectives pour les apprenants, les formateurs et les entreprises, en permettant un apprentissage de qualité, à la demande et accessible à tous.

Rejoignez-nous dans cette révolution de la formation professionnelle et découvrez les avantages de notre solution en réalité virtuelle pour l'assimilation des gestes techniques, où que vous soyez et quand vous le souhaitez !



Un stagiaire diplômé ... Un arbre



ENSEMBLE, REPRENONS RACINE

L'IFFEN s'est engagé et a planté
1962 arbres

PARTICIPEZ
À L'APPEL

 planete-urgence.org
Depuis 20 ans, Planète Urgence
s'engage pour la reforestation
et la solidarité internationale


PLANÈTE URGENCE
VOLONTARIAT & DÉVELOPPEMENT
| GROUPE SOS |

Dans le cadre de notre démarche de responsabilité sociale d'entreprise (RSE), nous sommes fiers d'annoncer que L'Institut Français de Formation en Énergétique a planté 1962 arbres, en référence au nombre de stagiaires que nous avons formés en partenariat avec l'association Planète Urgence.

Cette initiative reflète notre engagement envers la préservation de l'environnement et notre volonté d'avoir un impact positif sur la planète. En plantant ces arbres, nous contribuons à la préservation des écosystèmes, à la régulation du climat et à la biodiversité. Les arbres jouent un rôle essentiel dans la capture du dioxyde de carbone, réduisant ainsi notre empreinte carbone et atténuant les effets néfastes du changement climatique.

En travaillant main dans la main avec Planète Urgence, nous avons pu offrir à nos stagiaires une expérience enrichissante tout en contribuant à la reforestation et à la lutte contre le changement climatique. Nous croyons fermement que chaque arbre planté compte et qu'en unissant nos efforts, nous pouvons faire une différence significative pour les générations futures.

Notre politique RSE



Politique de recrutement

Notre engagement envers la RSE dans le domaine du recrutement est fondé sur les principes suivants :

1. Diversité et inclusion
2. Responsabilité sociale
3. Transparence et communication
4. Développement des employés



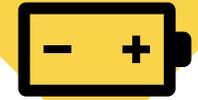
Politique de consommation Energétique

- Favoriser le télétravail
- Promouvoir les modes de transport écologiques
- Optimiser les déplacements
- Sensibiliser les employés à l'impact environnemental des déplacements



Politique de Gestion des déchets

- Recyclage des aciers et tubes cuivre lors des formations
- Recyclage du papier
- Gestion des fluides frigorigènes
- Recyclage des câbles électriques lors des formations



Politique de consommation Energétique

- Réduire notre consommation énergétique
- Utiliser des énergies renouvelables
- Sensibiliser nos employés
- Collaborer avec nos fournisseurs



IFFEN

SIÈGE SOCIAL

Parc d'activité Leonard de Vinci

152 Rue de Paris

94190 Villeneuve Saint Georges

+33 (0) 1 43 82 59 75

www.iffen.fr