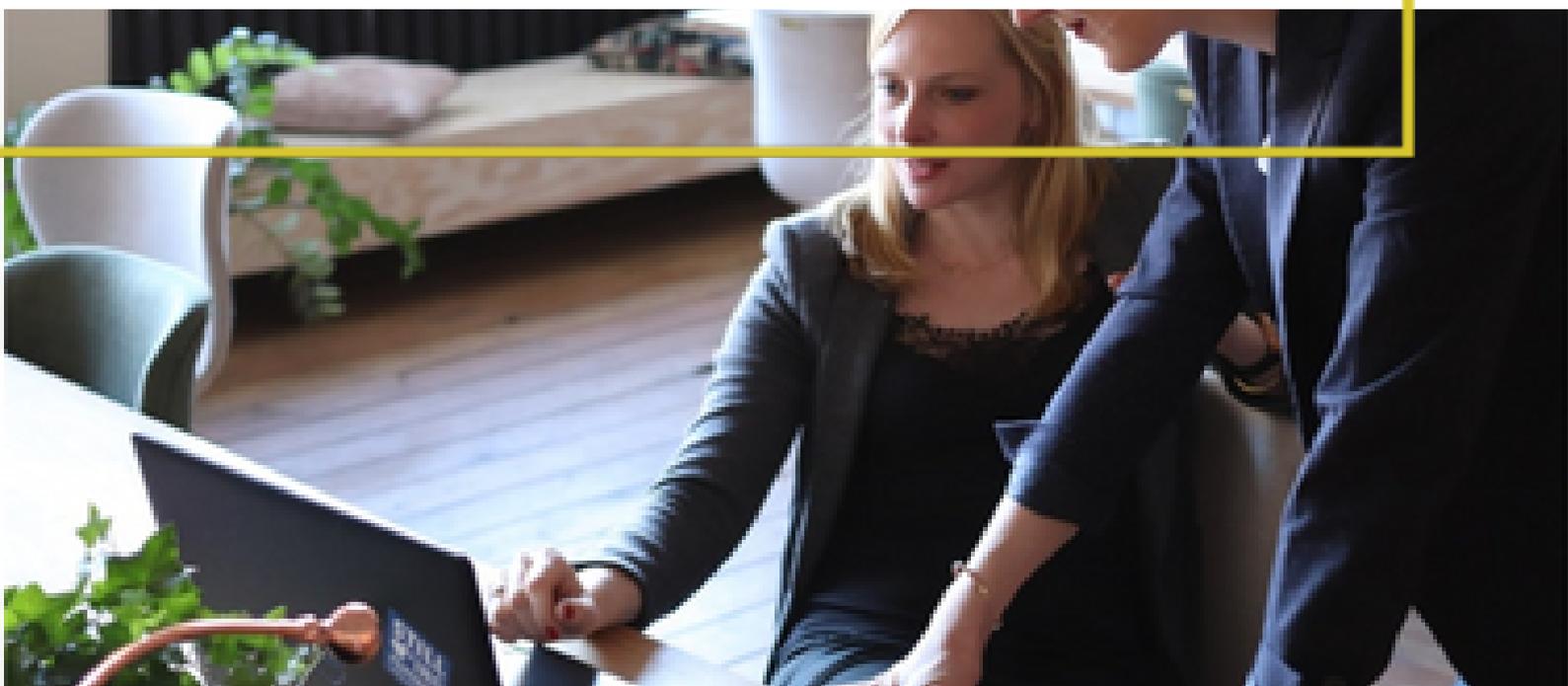




QR code  
fiche formation

## Savoir être en entreprise

Code Formation: 21-JOB-5



**Durée de la formation : 7h**

**Tarif de la formation : 525 € TTC**

**Modalités /Types de formation : Visio conférence / Présentiel**

**Lieu de formation : IFFEN PARIS et dans toute la France**

**Public Visé : Personnel en recherche d'emploi ou désirant se reconvertir**

**Pré requis : Avoir des connaissances de base dans le domaine technique.  
Parler, lire et comprendre le français.**

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre l'importance des compétences comportementales en milieu de travail ;
- Renforcer les compétences relationnelles et émotionnelles des participants ;
- Développer une meilleure compréhension de son propre comportement et des comportements des autres en milieu professionnel ;
- Adopter une attitude positive face aux situations difficiles.



## Modalités d'accès à la formation

Inscription en ligne



## Moyens techniques

- Outils numériques collaboratifs
- Caméras 360°



## Intervenants :

Formateurs expérimentés, coach technique, ingénieur, responsable technique

Nadia SOUAK – Formation Soft skills, TRE, Relation clients, handicap



## Moyens pédagogiques :

- Présentation orale
- Études de cas
- Exercices pratiques
- Discussions et échanges d'expériences



## Evaluation de fin de formation :

- Questionnaire de satisfaction des participants
- Évaluation de l'efficacité de la formation par le formateur
- Questionnaire d'évaluation technique des participants
- Evaluation de la formation
- Feuille d'émargement à signer par les participants et l'intervenant par demi-journée de formation
- Evaluation de l'action de formation sur votre espace participant :
  - A chaud, dès la fin de la formation, mesurant la satisfaction des participants. Avec votre accord, votre note globale et votre commentaire peuvent être publiés sur notre site.
  - A froid, 40 jours après la formation permettant de valider le transfert des acquis en situation de travail.
- Remise d'une attestation individuelle de formation sur demande.
- Evaluation de la qualité et de l'assiduité
- Déroulement de l'examen :
  - Epreuve pratique
  - Epreuve théorique



## Programme de formation :

- Introduction aux compétences comportementales en entreprise ;
- Comprendre les émotions et les comportements en milieu professionnel ;
- Développer des compétences de communication efficace en entreprise ;
- Apprendre à gérer les conflits et les situations difficiles ;
- Développer des compétences de travail d'équipe ;
- Adopter une attitude positive face au changement et à l'incertitude.



01 43 82 59 75

QR code site web  
IFFEN



contact@iffen.fr

QR code demande  
de devis



152 rue de Paris 94190 Villeneuve Saint Georges - France [www.iffen.fr](http://www.iffen.fr)