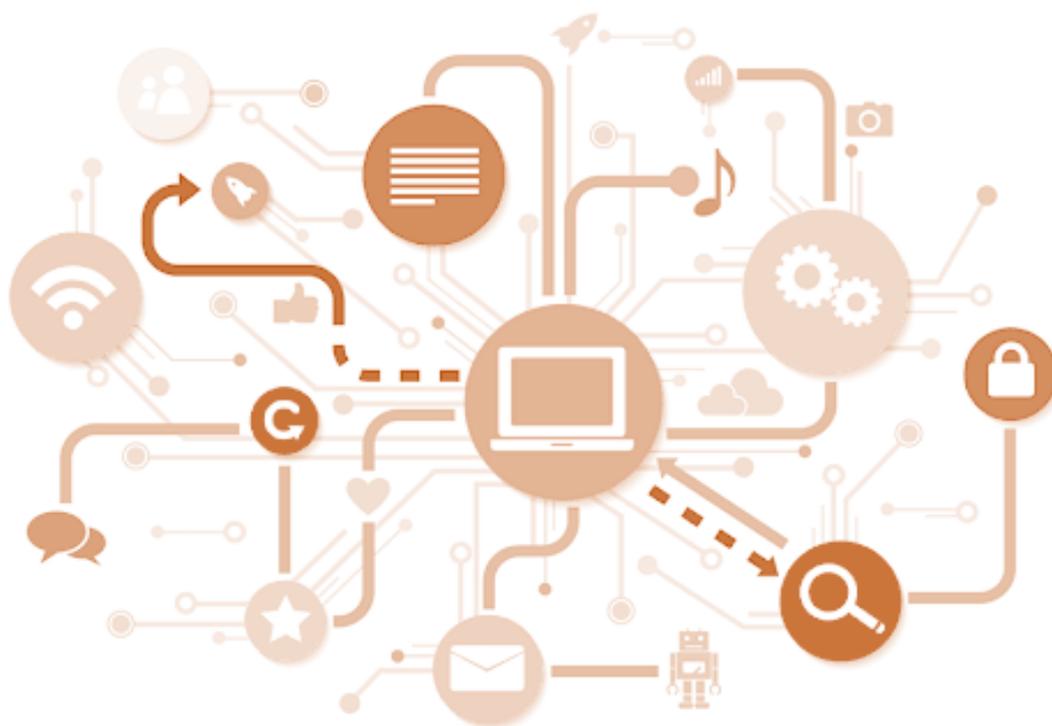




# LIVRET D'ACCUEIL



**Institut Français de Formation en Énergie Association**

152 rue de Paris – 94190 Villeneuve Saint Georges - Tél : 01 43 82 59 75 – Fax : 01 43 82 21 88 [www.iffen.fr](http://www.iffen.fr)

Numéro de déclaration d'activité : 11 94 10482 94

Association Déclarée loi 1901 - SIRET 804 397 453 000 15 - Code APE : 8559A

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

## PRESENTATION DU CENTRE

### L'IFFEN :

L'IFFEN est un centre de formation couvrant de nombreux domaines : le commerce, le management, la communication, la relation client... L'IFFEN propose à travers ces différents domaines des cycles de formations courts et longs pouvant aboutir à un titre professionnel allant du niveau V au niveau II. Nos formations ont pour objectifs de développer les talents et compétences de vos collaborateurs. L'IFFEN forme aux métiers d'avenir, en effet les métiers de la vente reste un secteur à fort employabilité. Enfin, en supplément des formations techniques, L'IFFEN met à la disposition de ses clients et partenaires ses plateformes techniques afin d'effectuer des tests de positionnement préalable à l'embauche pour les fabricants.

### Notre savoir-être :

L'IFFEN s'attache à respecter chaque jour les 4 valeurs qui sont les siennes : l'intégrité, l'engagement professionnel, la loyauté et la solidarité. Ces valeurs guident nos actions quotidiennement et sont le socle de notre organisation. En plus de les mettre en pratique, L'IFFEN va plus loin en les faisant évoluer, pour une meilleure adaptabilité. Au contact de nos clients, chaque collaborateur donne vie à ses valeurs. L'IFFEN met l'humain au cœur de toutes les attentions. La satisfaction, l'intégration et la réussite de nos stagiaires sont nos objectifs principaux.

### Nos atouts :

A partir du dépôt de dossier, L'IFFEN prend en charge l'intégralité des démarches administratives auprès des organismes compétents. Nos formateurs sont des professionnels reconnus qui bénéficient d'une longue expérience dans les métiers de la vente et du management. Nos formations sont personnalisables : une étude au cas par cas est réalisée. Nous mettons en œuvre des sessions de rattrapage. Nos plateformes permettent de mettre le stagiaire en situation réelle. Nos formateurs et notre matériel sont mobiles : possibilité de dispenser des formations sur les lieux de travail.

### Notre vision :

Les formations proposées par l'Institut Français de Formation énergétique ont pour vocation première de faire partager les connaissances de nos formateurs et de développer les compétences des stagiaires. Enfin, il est essentiel pour nous d'intégrer à nos formations les fondements de la relation client afin que nos stagiaires deviennent ambassadeurs de votre entreprise. Enfin, nos formations se doivent d'être au plus près de la réalité professionnelle, pour ce faire, elles sont conçues en lien direct avec les attentes et besoins des entreprises

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

## Démarche qualité

Afin de vous assurer un niveau de prestation le plus haut possible, l'IFFEN s'inscrit dans une réelle démarche qualité au travers du respect de **10 engagements** :

1. Nous **informons clairement et complètement** sur nos actions de formation
2. Nous établissons un **réel partenariat avec le client** afin de définir ensemble les objectifs et les attentes
3. Nous **conseillons les actions appropriées** dans le cadre de nos compétences
4. Nous **contrôlons les démarches pédagogiques** et nous assurons la bonne utilisation des outils correspondants
5. Nous **suivons attentivement le déroulement des actions** et nous faisons le point régulièrement avec nos clients
6. Nous **veillons à l'environnement** dans lequel se déroulent les formations
7. Nous nous assurons de la **compétence et de la qualification de nos formateurs**
8. Nous **évaluons les actions de formation** en fonction des objectifs préalablement définis avec le client
9. Nous **investissons dans la recherche et la création d'outils** pédagogiques innovants
10. Nous mettons en œuvre les procédures propres à **améliorer en continu** la qualité de nos actions

## Certifications

- IFFEN est membre des **Acteurs de la compétence**



- IFFEN est référencé Qualiopi



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes:  
**ACTIONS DE FORMATION**  
**ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**

## Centre agréé



### Institut Français de Formation en ENergétique Association

152 rue de Paris – 94190 Villeneuve Saint Georges - Tél : 01 43 82 59 75 – Fax : 01 43 82 21 88 www.iffen.fr

Numéro de déclaration d'activité : 11 94 10482 94

Association Déclarée loi 1901 - SIRET 804 397 453 000 15 - Code APE : 8559A

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

# Organisation d'un stage

## Règlement intérieur

Les stagiaires s'engagent à avoir lu et accepté le [règlement intérieur](#) situé en page 10.

## Accueil

Le centre ouvre ses portes à 8h.

La pause déjeuner a lieu entre 12h30 et 13h30.

Café, thé et eau sont proposés chaque matin à l'arrivée des participants et lors de chaque pause.

## Horaires

- Horaires d'ouverture du centre : de 08h00 à 17h30.
- Horaires des cours : voir Emploi du temps.
- Horaires des pauses : 15 min le matin- 15 min l'après midi

Toutefois, les horaires pourront être adaptés en fonction des contraintes des stagiaires, en accord avec les entreprises et le formateur, pour les pauses, le déjeuner et les horaires du dernier jour notamment en fin de journée.

## Repas

Les repas ne sont pas pris en charge. Les stagiaires sont donc libres de déjeuner comme ils le souhaitent. Toutefois, nous pouvons réserver une table à proximité pour le groupe avec le formateur et les participants qui le souhaitent.

## Attestations, évaluations

A l'issue de la formation, nous remettons aux participants leur attestation de présence. Ils sont également invités à remplir le questionnaire de satisfaction nous permettant de prendre en compte toute suggestion d'amélioration.

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

## VIE PRATIQUE

### Entrée et sorties :

Chaque jour, les stagiaires arrivant au centre se rendent directement à leur salle de cours et se trouvent alors sous la responsabilité de leur formateur. L'ouverture des portes du centre de formation se fait exactement **15 minutes avant le début des cours**. La fermeture se fait **5 minutes après le début du cours**.

### Usage du téléphone :

Il est réservé à la recherche de stages en entreprises ou à des situations d'urgence en accord avec le coordonnateur. L'usage du portable est strictement interdit dans l'enceinte de l'Etablissement.

### Tabac :

Respect des conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à usage collectif qui s'applique à partir du 1 février 2007 dans tous les établissements d'enseignement, pour tous (adultes et élèves) et dans tous les lieux, qu'ils soient couverts ou non.



### Photocopieuse :

L'accès de la photocopieuse est **réservé au personnel de L'IFFEN**.

### Représentation des stagiaires :

Les stagiaires sont électeurs et éligibles et sont représentés par le délégué titulaire et un délégué suppléant.

### Vaccination :

Vos vaccins doivent être en cours de validité.

### Effets personnels :

L'organisme décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des effets personnels du stagiaire (argent, carte bleue, téléphone ou ordinateur portable...).

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

## Conditions particulières

### Organisation des formations

Les dates de formation ne sont données qu'à titre informatif et indicatif.

L'IFFEN se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou le choix des animateurs, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

### Conditions d'annulation et de report

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit.

#### **Pour les stages interentreprises :**

Pour toute annulation, fût-ce en cas de force majeure, moins de 10 jours ouvrés avant le début du stage (72 h pour les formations réglementaires), le montant de la participation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

Dans le cadre d'actions de formation cofinancées par un OPCO, le montant exigible sera celui négocié avec le partenaire et mentionné dans son accord de financement.

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

## Conditions particulières

### Capacité à accueillir des personnes en situation de handicap



***De façon à assurer le meilleur accueil possible, il est impératif de contacter le centre de formation avant votre venue et lui signaler toute information utile à votre prise en charge.***

#### Accès

Notre centre est équipé d'accès spécifique aux PMR : rampe d'accès fauteuil, largeur des portes, toilettes handicapés...

#### Pédagogie

Nos formateurs sont en mesure d'adapter leurs méthodes pédagogiques.

Nous mettons à disposition du matériel spécifique : chaise, fauteuil, ordinateur, supports de cours.

***Nous vous invitons à informer nos conseillers de toute demande particulière afin que nous prenions toutes les dispositions nécessaires pour optimiser votre accueil et votre confort pendant la formation.***

#### Référent Handicap :

Nadia SOUAK

[n.souak@iffen.fr](mailto:n.souak@iffen.fr)

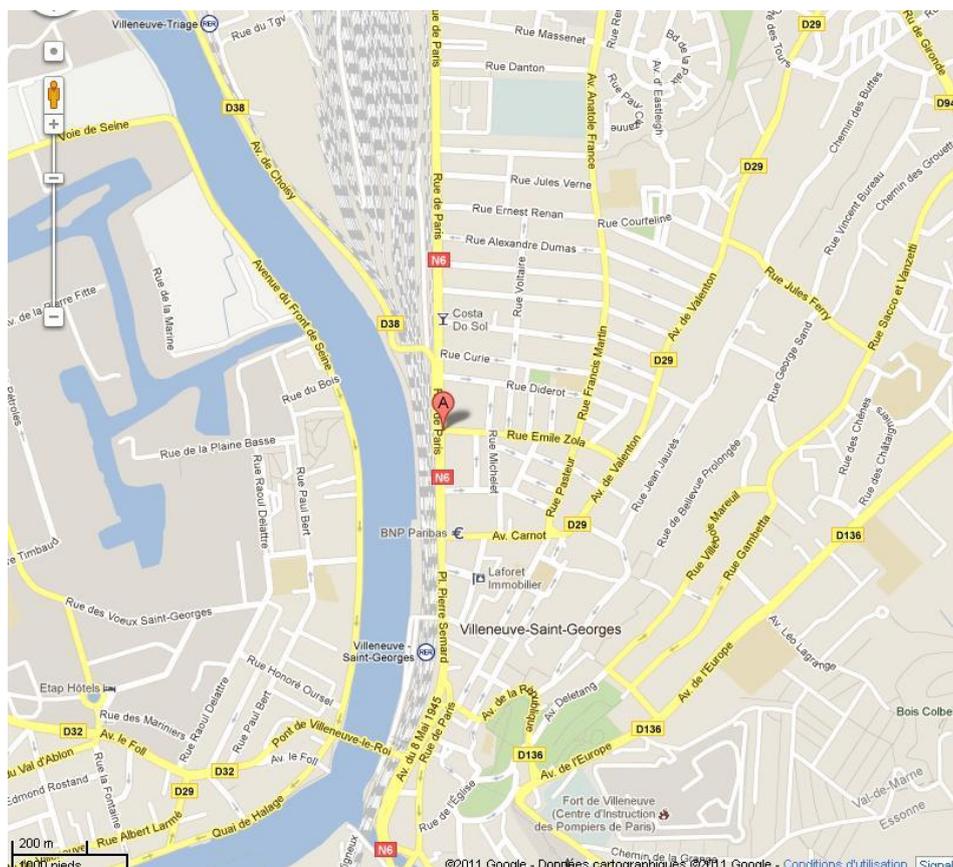
01 43 82 59 75

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

# PLAN D'ACCES

152 rue de Paris 94190 Villeneuve Saint Georges

01 43 82 59 75



## Transports en commun

 Gare Villeneuve Saint Georges

## Stationnement

Nous avons un parking gratuit à votre disposition (entrée au portail)  
Par l'autoroute : A86 (sortie Villeneuve Saint Georges)

Institut Français de Formation en ÉNERGÉTIQUE Association

152 rue de Paris – 94190 Villeneuve Saint Georges - Tél : 01 43 82 59 75 – Fax : 01 43 82 21 88 [www.iffen.fr](http://www.iffen.fr)  
Numéro de déclaration d'activité : 11 94 10482 94

Association Déclarée loi 1901 - SIRET 804 397 453 000 15 - Code APE : 8559A

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

# REGLEMENT INTERIEUR DE L'IFFEN

EN M'INSCRIVANT DANS LE STAGE DE FORMATION, JE M'ENGAGE A RESPECTER LE CONTRAT RELATIF AUX REGLES DE FONCTIONNEMENT.

## PREAMBULE

La formation est dispensée dans le respect des principes de la laïcité excluant toute propagande politique, idéologique ou religieuse en s'appuyant sur le savoir scientifique et la connaissance rationnelle. Toutefois, les valeurs universelles liées aux droits de l'homme, à la démocratie, à la tolérance, et au respect d'autrui dans sa personnalité, ses origines et ses convictions, seront encouragées et défendues.

Pour assurer le bon déroulement des stages, le présent règlement intérieur précise les règles d'organisation d'hygiène et de sécurité auxquelles tout manquement expose les contrevenants à des sanctions disciplinaires.

L'inscription au stage vaut adhésion au présent règlement intérieur.

## I – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### Article 1.1 - Objet du règlement :

IFFEN est un organisme de formation professionnel indépendant, domicilié au 152, rue de Paris 94190 Villeneuve Saint Georges.

Il est déclaré sous le numéro de déclaration d'activité 11 94 09 27 794 auprès du Préfet de la Région Ile de France (ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat)...

En application des dispositions de l'article L.6352-3 du Code du travail et en vertu de son pouvoir réglementaire général et collectif, la direction d'IFFEN fixe ci-après :

- Les mesures d'application de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité,
- Les règles générales et permanentes relative à la discipline
- Les modalités selon lesquelles est assurée la représentation des stagiaires pour les actions de formation d'une durée totale supérieure à cinq cents heures.

Elle détermine également dans le respect des principes définis à l'article L.6352-4 du Code du travail, la nature et l'échelle des sanctions qui pourront être appliquées en cas de manquement aux règles susvisées et énonce les dispositions relatives aux droits de la défense qui devront accompagner la mise en œuvre de telles sanctions.

Le présent règlement intérieur est établi conformément aux dispositions des articles L6352-3, L6352-4 et R6352-1 à R6352-15 du Code du Travail.

### Article 1.2 - Champ d'application :

Les règles issues du présent règlement intérieur s'appliquent à l'ensemble des stagiaires de chaque formation quel que soit leur statut, inscrits à une session de formation dispensée par IFFEN, et ce pour toute la durée de la formation suivie.

Chaque stagiaire est considéré comme ayant accepté les termes du présent règlement lorsqu'il suit une formation dispensée par IFFEN.

### Article 1.3 - Caractère obligatoire :

Les dispositions instituées par le présent règlement s'imposent de plein droit aux stagiaires définis au point précédent. Elles n'appellent aucune adhésion individuelle de la part des stagiaires auxquels elles sont directement applicables.

### Article 1.4 – Lieu de la formation :

Les formations peuvent avoir lieu soit dans les locaux du siège d'IFFEN au 152 Rue de Paris 94190 Villeneuve Saint Georges, soit dans des locaux mis à disposition par nos partenaires.

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

Les termes du présent règlement s'appliquent pour l'ensemble des stages dispensés par IFFEN.

Toutefois pour les consignes de sécurité, ce sont celles du site où est dispensée la formation qui prévalent.

## II – HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

### Article 2.1 - Principes généraux

La prévention des risques d'accident et des risques sanitaires est impérative et exige de chacun le respect :

- des prescriptions applicables en matière d'hygiène et de sécurité sur les lieux de formation ;
- de toutes consignes imposées soit par la direction d'ESPACE SENTEIN ou son représentant, soit par la direction de la structure d'accueil.

Chaque stagiaire doit ainsi veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant, en fonction de sa formation, les consignes générales et particulières en matière d'hygiène et de sécurité.

S'il constate un dysfonctionnement du système de sécurité, il en avertit immédiatement la direction d'IFFEN ou son représentant ou la direction de la structure d'accueil.

Le non-respect de ces consignes expose le stagiaire à des sanctions disciplinaires.

### Article 2.2 – Sécurité

Les stagiaires doivent respecter les consignes incendies et prendre connaissance du plan de localisation et des issues de secours affichés dans les lieux de formation. En cas d'alerte, le stagiaire doit cesser toute activité de formation et suivre dans le calme les instructions des représentants d'IFFEN ou des services de secours. Tout stagiaire témoin d'un début d'incendie doit immédiatement appeler les secours en composant le 18 à partir d'un téléphone fixe ou le 112 à partir d'un téléphone portable et alerter un représentant d'IFFEN.

L'usage détourné ou abusif des extincteurs ou de tout autre dispositif de sécurité (détecteur incendie, alarme) ou de survie (défibrillateur cardiaque), équipant les installations de formation, est passible d'une sanction d'exclusion immédiate. Par ailleurs, le coût de la remise en état sera exigé en dédommagement.

Chaque stagiaire doit signaler au directeur d'IFFEN ou à son représentant, tout incident, même bénin, survenu dans les locaux de formation.

Le stagiaire victime d'un accident survenu pendant la formation ou pendant le temps de trajet entre la formation et son domicile ou son lieu de travail ou de stage, ou bien la personne témoin de cet accident, avertissent immédiatement l'employeur du stagiaire et la direction d'IFFEN. IFFEN entreprend les démarches appropriées en matière de soins et réalise, selon le statut du stagiaire, les déclarations auprès des instances administratives concernées.

Chaque stagiaire a l'obligation de conserver en bon état le matériel qui lui est confié en vue de sa formation et de l'utiliser conformément à son objet.

IFFEN décline toute responsabilité en cas de détérioration, de perte ou de vol d'objets personnels, de toute nature, déposés par les stagiaires dans les locaux de formation.

Le stationnement des véhicules des stagiaires, sur le site, devra se faire sur les emplacements en respectant les règles de stationnement et de circulation du code de la route et en fonction des places disponibles. IFFEN ne peut être tenu responsable des dégradations éventuelles sur les véhicules stationnés.

Nous rappelons que les stagiaires sont priés de n'apporter sur les lieux de la formation, ni somme d'argent importante, ni objets de valeur. Les engins motorisés ou non, utilisés comme moyen de transport doivent être stationnés si possible au parking prévu à cet effet et munis d'antivols. En cas de perte, de dégradation ou de vol d'un objet, la responsabilité due L'IFFEN ne saurait être engagée. Les stagiaires sont responsables pécuniairement des dégradations causées par leurs faits ou fautes. Ils doivent avoir le souci de la préservation du cadre de vie, des équipements mis à leur disposition et avoir le respect du travail d'autrui.

### Article 2.3 - Hygiène et comportement

#### Institut Français de Formation en ÉNERGÉTIQUE Association

152 rue de Paris – 94190 Villeneuve Saint Georges - Tél : 01 43 82 59 75 – Fax : 01 43 82 21 88 www.iffen.fr

Numéro de déclaration d'activité : 11 94 10482 94

Association Déclarée loi 1901 - SIRET 804 397 453 000 15 - Code APE : 8559A

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

Il est formellement interdit aux stagiaires d'entrer dans les lieux de formation en état d'ivresse, d'introduire des boissons alcoolisées et de quitter le stage sans motif.

Il est demandé à tout stagiaire d'avoir un comportement garantissant le respect des règles élémentaires de savoir vivre, de savoir être en collectivité et le bon déroulement des formations.

Chaque stagiaire est porteur de l'image de son employeur, de l'organisme de formation et de son groupe, et doit veiller, de par son comportement et sa tenue, à l'amélioration continue de cette image, aussi bien en salle de formation que dans les entreprises qui les reçoivent.

Il est formellement interdit de fumer ou de « vapoter » dans les locaux accueillant les stagiaires.

Sauf autorisation expresse de la direction d'IFFEN, le stagiaire ne peut :

- entrer ou demeurer dans les locaux de formations à d'autres fins que la formation ;
- y introduire, faire introduire ou faciliter l'introduction de personnes étrangères à la formation ;
- procéder, dans les locaux, à la vente de biens ou de services.

Il est interdit de manger dans les salles où se déroulent les formations.

Le stagiaire s'interdit d'enregistrer ou de filmer les sessions de formation et de diffuser les documents pédagogiques qui lui ont été remis.

Chaque stagiaire est tenu de laisser en état de propreté les lavabos et les toilettes mis à disposition.

### Mesure sanitaire exceptionnelle COVID 19 :

Chaque stagiaire est tenu de respecter scrupuleusement l'ensemble des mesures sanitaires liées à la lutte contre la propagation du coronavirus (gestes barrière, distanciation sociale, mesures d'hygiène obligatoire notamment pour le lavage des mains, utilisation de masques ou casques à visière lorsque les mesures de distanciation sociale ne peuvent pas être mis en œuvre) Cf. *Annexe de sécurité*

### PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES



## III - DISCIPLINE GÉNÉRALE

### Article 3.1 - Horaire de formation

Les horaires de formation sont fixés par l'IFFEN. Ils sont portés à la connaissance des stagiaires à l'occasion de la remise du programme et des courriers d'organisation. Les stagiaires sont tenus de respecter scrupuleusement les horaires sous peine d'application de sanctions disciplinaires.

Les retardataires devront faire connaître immédiatement au formateur les motifs de leur retard. Les retards réitérés et non justifiés peuvent entraîner l'une des sanctions prévues par le règlement intérieur.

**Retards** : tout stagiaire en retard devra le justifier auprès du formateur ou du responsable de la formation. Les retards (supérieur à 10 minutes) et les départs avant la fin des cours donnent droit à un avertissement. Trois avertissements seront comptés comme une demi-journée d'absence.

**Absences** : une fréquentation régulière du stage est exigée de tous les stagiaires. Les absences justifiées auprès de l'administration de l'établissement formateur.

Toute absence injustifiée ou manque d'assiduité sera sanctionnée par des avertissements, exclusions temporaires ou définitives et communiquée aux organismes dont relève le stagiaire.

D'autre part, les rendez-vous (médecins, etc...) doivent être pris en dehors des heures de cours.

L'employeur du stagiaire sera informé de toute absence ou départ anticipé.

### Article 3.2 - Présence en stage

Pendant le temps de formation, les stagiaires doivent s'attacher à se conformer au Règlement intérieur applicable aux stagiaires comporter de façon professionnelle en s'interdisant de s'absenter de la formation en dehors des pauses préalablement convenues ou des nécessités d'accomplissement de la formation.

Sauf circonstances exceptionnelles, les stagiaires ne peuvent s'absenter pendant les heures de stage.

Le stagiaire est tenu de renseigner la feuille d'émargement au fur et à mesure du déroulement de l'action.

**Arrêt formation** : Lorsqu'un stagiaire quitte la formation, son départ est attesté par un certificat de présence précisant la durée pendant laquelle l'intéressé a suivi le stage. Il lui est remis sur sa demande contre signature de décharge.

### Article 3.3 - Obligations des stagiaires en cas d'absence

En cas de maladie ou de prolongation de maladie, le stagiaire doit produire dans un délai de 48 heures, le certificat médical justifiant son arrêt ou sa prolongation et indiquant la durée de son indisponibilité.

Tout évènement non justifié par des circonstances particulières constitue une faute passible de sanctions disciplinaires.

De plus, conformément à l'article R 6341-45 du Code du travail, le stagiaire dont la rémunération est prise en charge par les Pouvoirs Publics, s'expose à une retenue sur rémunération sur le temps de son absence.

### Article 3.4 - Formalisme attaché au suivi de la formation

Le stagiaire est tenu de renseigner la feuille d'émargement, par demi-journée, au fur et à mesure du déroulement de la formation. Le stagiaire doit remettre, dans les meilleurs délais, les documents qu'IFFEN doit renseigner en tant que prestataire (demande de rémunération, de prise en charge...).

L'assiduité à la totalité des modules de formation est indispensable à l'obtention de la qualification. En cas d'arrêt maladie ou d'absence prolongée pour raison grave, chaque situation fera l'objet d'une étude individualisée.

À l'issue de la formation, le stagiaire se voit remettre une attestation de formation à transmettre, si besoin à son employeur ou à l'organisme qui le finance

### Article 3.5 - documents à produire lors de l'inscription des stagiaires

- RESSORTISSANTS DE LA CEE

- ✚ Carte Nationale d'Identité,
- ✚ Justificatif de domicile

- NON RESSORTISSANTS DE LA CEE

- ✚ Carte de séjour en cours de validité,
- ✚ Documents prouvant la régularité de la situation.

Éventuellement tout document nécessaire à l'établissement du dossier de rémunération.

### Article 3.6 - Documents remis aux stagiaires

Sont annexés au présent règlement intérieur et remis au stagiaire :

- ✚ Le descriptif de la formation
- ✚ Le règlement intérieur visant les personnels ou les élèves de l'établissement formateur,

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

- + Une attestation d'entrée en stage
- + Les horaires et modalités d'accueil du centre de formation.
- + Est remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation :
- + Une attestation de fin de formation et/ou de capacités

### Article 3.7 – Attitude

Le respect de soi et d'autrui exige politesse et sincérité.

Il est demandé à tout stagiaire d'avoir un comportement garantissant le respect des règles élémentaires de savoir-vivre, de savoir-être en collectivité et le bon déroulement des formations.

Aucune incorrection, ou faux, aucune fraude, aucune dégradation ne seront tolérés. L'établissement réclame le paiement de toute dégradation commise volontairement ou résultant de l'inobservation des consignes reçues.

La perturbation des cours est sanctionnée par un avertissement.

Il n'est pas permis de fumer (décret 92-478) ni de boire dans les salles, couloirs, et ateliers.

Deux pauses sont prévues dans la journée, une le matin, une l'après-midi. Elles n'excèdent pas 15 minutes.

### Article 3.8 - Frais de stage

Les frais de stage sont acquittés intégralement au moment de l'inscription.

## IV - DROIT DISCIPLINAIRE ET DROITS DE LA DÉFENSE DES STAGIAIRES

### 4.1 - Sanctions disciplinaires

#### Article 4.1.1 – Définition des sanctions

**Conformément** à l'article R.6352-3 du Code du travail, une sanction constitue toute mesure, autres que les observations verbales, prise par le directeur de l'organisme de formation à la suite d'un agissement d'un stagiaire considéré par lui comme fautif, que cette mesure soit de nature à affecter immédiatement ou non la présence de l'intéressé dans la formation ou à mettre en cause la continuité de la formation qu'il reçoit.

#### Article 4.1.2 – Nature des sanctions

Les sanctions susceptibles d'être mises en oeuvre au sein d'IFFEN sont les suivantes :

- L'avertissement ;
- L'exclusion temporaire d'une durée maximale de 3 jours,
- L'exclusion définitive de la formation.

#### Article 4.1.3 – Échelle des sanctions

Les sanctions définies à l'article précédent sont énumérées selon un ordre de gravité croissant. Le choix de la sanction dans l'échelle ainsi définie sera fonction de la gravité de la faute. La décision à intervenir dans chaque cas sera toutefois arrêtée en tenant compte de l'ensemble des facteurs personnels et matériels qui sont de nature à atténuer ou à aggraver la situation applicable.

### 4.2 - Procédures disciplinaires et droits de la défense

#### Article 4.2.1 – Procédure applicable aux simples avertissements

Conformément aux dispositions de l'article R.6352-4 du Code du travail, les simples avertissements écrits font l'objet d'une notification au stagiaire concerné précisant les griefs retenus contre lui. Cette notification est effectuée :

- Soit par lettre remise en main propre contre signature d'un exemplaire,
- Soit par lettre recommandée avec accusé de réception.

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

#### Article 4.2.2 – Procédure applicable en cas d'exclusion définitive de la formation

Lorsque le directeur d'IFFEN envisage de prendre une sanction qui a une incidence, immédiate ou non, sur la présence d'un stagiaire dans une formation, il est procédé comme suit :

1° Le directeur convoque le stagiaire en lui indiquant l'objet de cette convocation. Celle-ci précise la date, l'heure et le lieu de l'entretien. Elle est écrite et adressée par lettre recommandée ou remise à l'intéressé contre décharge.

2° Au cours de l'entretien, le stagiaire peut se faire assister par la personne de son choix, notamment le délégué des stagiaires, s'il existe. La convocation mentionnée au 1° fait état de cette faculté ;

3° Le directeur indique le motif de la sanction envisagée et recueille les explications du stagiaire. Conformément aux dispositions de l'article R.6352-6 du Code du travail, la sanction ne peut alors intervenir moins d'un jour franc ni plus de quinze jours après l'entretien.

Elle fait l'objet d'une décision écrite et motivée, notifiée au stagiaire par lettre recommandée ou remise contre récépissé. Lorsque l'agissement a rendu indispensable une mesure conservatoire d'exclusion temporaire à effet immédiat, aucune sanction définitive, relative à cet agissement, ne peut être prise sans que la procédure prévue à l'article R.6352-4 du Code du travail et, éventuellement, aux articles R.6352-5 et R.6352-6 du Code du travail, ait été observée.

#### Article 4.2.3 - Mise à pied à titre conservatoire

Lorsque l'agissement du stagiaire rendra indispensable une mesure conservatoire de mise à pied à effet immédiat, cette mesure lui sera notifiée de vive voix au moment où elle s'imposera.

Le stagiaire devra s'y conformer immédiatement.

Aucune sanction définitive relative à cet agissement ne pourra être prise sans le respect de la procédure prévue aux articles 4.1.2 et 4.1.3 ci-dessus.

#### 4.3 - Information

Le directeur d'IFFEN ou son représentant informe de la sanction prise l'employeur du salarié stagiaire et/ou le financeur du stage.

### V - REPRÉSENTATION DES APPRENTIS ET LE CONSEIL DE PERFECTIONNEMENT

#### 5.1 - Organisation des élections

Pour chaque action de formation d'une durée supérieure à 500 heures, il est procédé à l'élection d'un délégué titulaire et d'un suppléant au scrutin uninominal à deux tours.

Tous les stagiaires régulièrement inscrits à la formation sont électeurs et éligibles.

En application de l'article R 6353-9 du Code du travail, le vote a lieu pendant les heures de formation, au plus tôt 20 heures et au plus tard 40 heures après le début de la formation, sous la responsabilité du directeur d'IFFEN ou de son représentant qui en assure le bon déroulement.

Si la représentation ne peut être assurée, le directeur d'IFFEN ou son représentant dresse alors un procès-verbal de carence.

#### 5.2 - Durée du mandat des délégués des stagiaires

Les délégués sont élus pour la durée de la formation. Leurs fonctions cessent avec leur départ du stage.

Lorsque le délégué et le suppléant cessent leurs fonctions avant la fin de la formation, il est procédé à une nouvelle élection dans les mêmes conditions que prévues ci-dessus.

#### 5.3 - Rôle des délégués des stagiaires

Les délégués font toute suggestion pour améliorer le déroulement du stage et les conditions de vie des stagiaires. Ils présentent également toutes les réclamations individuelles ou collectives relatives à la formation ou à l'application du règlement intérieur.

#### 5.4 - Conseil de perfectionnement

Le conseil de perfectionnement prévu à l'article L. 6231-3 est placé auprès du directeur de l'organisme de formation délivrant des formations par apprentissage.

Le conseil de perfectionnement examine et débat des questions relatives à l'organisation et au fonctionnement du centre de formation d'apprentis, notamment sur :

1. Le projet pédagogique du centre de formation d'apprentis ;
2. Les conditions générales d'accueil, d'accompagnement des apprentis, notamment des apprentis en situation de handicap, de promotion de la mixité et de la mobilité nationale et internationale ;
3. L'organisation et le déroulement des formations ;
4. Les conditions générales de préparation et de perfectionnement pédagogique des formateurs ;
5. L'organisation des relations entre les entreprises accueillant des apprentis et le centre ;
6. Les projets de convention à conclure, en application des articles L. 6232-1 et L. 6233-1, avec des établissements d'enseignement, des organismes de formation ou des entreprises ;
7. Les projets d'investissement ;
8. Les informations publiées chaque année en application de l'article L. 6111-8.

Sa composition :

1. Le directeur du centre ;
2. Un ou des représentants de l'organisme gestionnaire du centre ;
3. Un ou des représentants des personnels formateurs et d'encadrement des formations,
4. Des représentants élus des apprentis ;

#### Mode de désignation des membres.

- Représentants des apprentis.

Les apprentis et les stagiaires sont élus au scrutin uninominal à 2 tours.

Le mandat correspond à la durée de la formation (élection de titulaires et de suppléants). Ils peuvent émettre des suggestions, tendant à améliorer les conditions de déroulement du stage et de la formation.

- Représentants des personnels formateurs et d'encadrement des formations,
- Ils sont choisis sur propositions des organisations les plus représentatives.

#### Compétences et fonctionnement.

Le conseil de perfectionnement se réunit au moins une fois par an sur convocation de son président, qui arrête l'ordre du jour.

Le pouvoir du conseil de perfectionnement est consultatif.

Un compte-rendu est établi à l'issue du conseil de perfectionnement.

## VI - DIFFUSION DU RÈGLEMENT

#### Article 6.1 - Diffusion du règlement

Le présent règlement est disponible sur l'espace personnel de chaque stagiaire sur le site internet d'IFFEN et est remis à chaque stagiaire avant son inscription définitive. Il est disponible dans les locaux

#### Institut Français de Formation en ÉNERGÉTIQUE Association

152 rue de Paris – 94190 Villeneuve Saint Georges - Tél : 01 43 82 59 75 – Fax : 01 43 82 21 88 www.iffen.fr

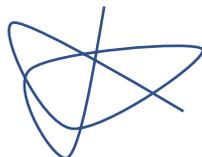
Numéro de déclaration d'activité : 11 94 10482 94

Association Déclarée loi 1901 - SIRET 804 397 453 000 15 - Code APE : 8559A

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

**Nadia SOUAK**  
Directrice

**En venant en formation, le stagiaire accepte de facto le présent règlement.**



Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

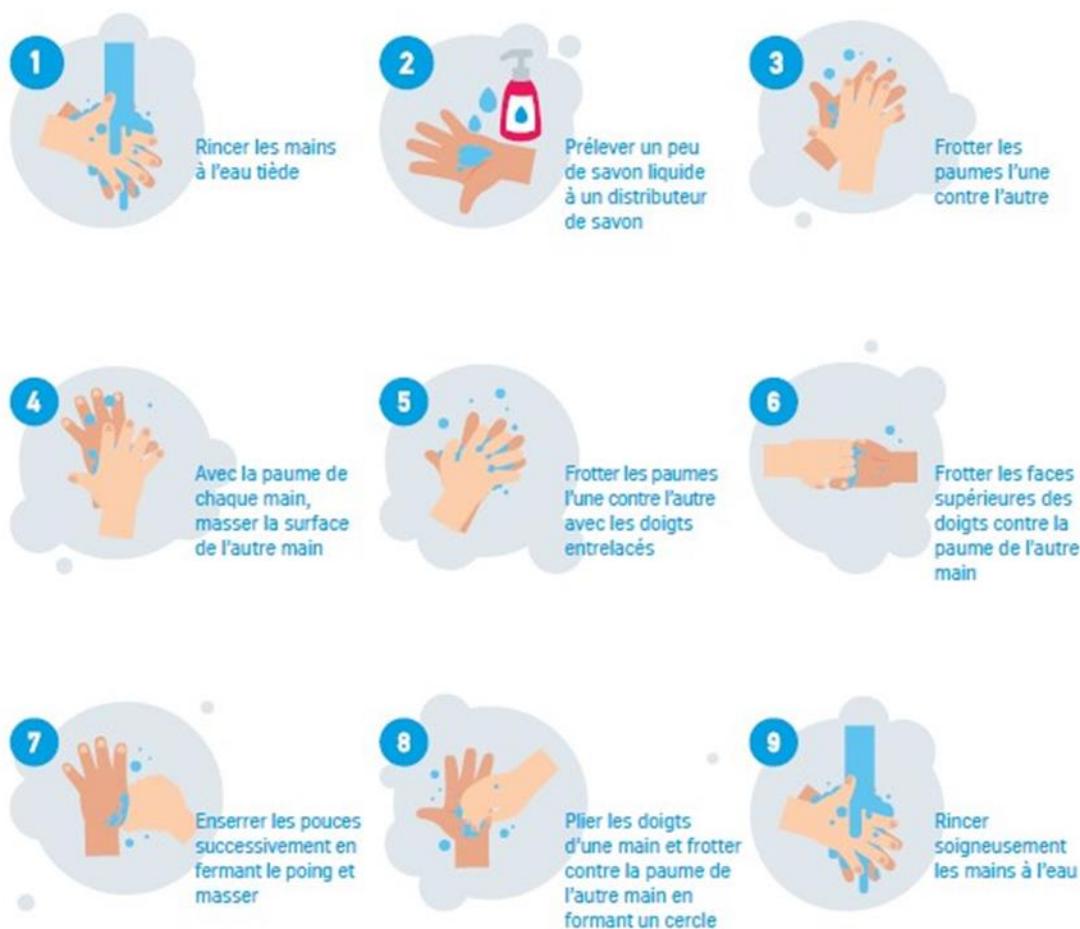
### Rappel des mesures barrières

Pour se protéger des virus et des bactéries, il convient de tousser et d'éternuer correctement !

Protégez-vous des virus et bactéries



# Pour se protéger des virus et des bactéries, il faut se laver correctement les mains !



Pour se protéger des virus et des bactéries

# Les 10 principaux conseils d'hygiène

1

## Se laver régulièrement les mains

- après chaque passage aux toilettes
- avant et après le repas
- après un contact avec des animaux
- en rentrant à la maison
- avant et après la préparation des repas
- après un lavage nasal, après avoir toussé ou éternué
- avant et après tout contact avec des personnes malades

2

## Se laver soigneusement les mains

- Rincer les mains à l'eau tiède
- Utiliser du savon
- Nettoyer soigneusement de tous les côtés
- Rincer soigneusement à l'eau
- Sécher

3

## Tenir les mains éloignées du visage

4

## Tousser et éternuer correctement

- Garder ses distances avec les autres
- Utiliser un mouchoir
- En l'absence de mouchoir, éternuer dans le coude
- Jeter immédiatement le mouchoir
- Se laver ensuite les mains

5

## Garder ses distances avec les autres

- Pas de contacts corporels étroits
- Ne pas partager d'objets personnels

6

## Couvrir les plaies

7

## Maintenir la maison propre

- Faire régulièrement le ménage
- Changer régulièrement les chiffons de nettoyage

8

## Traiter les aliments de manière hygiénique

- Conserver au réfrigérateur les aliments fragiles
- Éviter le contact avec un produit animal brut
- Cuire la viande à au moins 70°C
- Laver les fruits et les légumes

9

## Laver la vaisselle et le linge à haute température

- à 60°C au moins

10

## Aérer plusieurs fois par jour pendant quelques minutes



Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

Dans tous les cas, La première barrière pour éviter la contamination est

- L'hygiène des mains et le respect des gestes barrières à tout moment, même seul (on éternue ou tousse dans son coude ou un mouchoir à usage unique)
- Ne portez pas vos mains au visage tant qu'elles ne sont pas propres.

### En formation

- Pas de contact physique : pas de poignée de main, fermer la porte à l'aide du coude
- Eloignement maximum (minimum 1 Mètre) entre les Stagire et les formateurs ainsi que les salariés
- Demander si l'une des personnes présentes est malade, dans ce cas elle devra se tenir éloignée de la zone d'intervention (autre pièce si possible).
- Lors des démonstrations : faire une démonstration à distance si possible pour réduire au maximum le temps de proximité avec les stagiaires.
- Désinfecter les éléments qui seront touchés, avant et après démonstration
- Respecter le sens de circulation mis en place au sein de l'établissement

Une fois vos interventions réalisées en plateforme :

- Ranger les outils dans vos espaces personnels,
- Retirer les EPI,
- Se laver les mains à l'eau savonneuse ou avec une solution hydro-alcoolique
- En rentrant chez vous, retirer la tenue de travail et la laver tous les soirs. A défaut, la laisser sécher dehors pendant au moins 3 heures.



Le fait de se laver les mains régulièrement protège mieux contre le COVID-19 que le port de gants à usage unique.

L'OMS (Organisation Mondiale de la Santé) précise que le port des gants à usage unique ne permet pas d'éviter l'infection par le coronavirus. Le virus peut se trouver sur les gants à usage unique et il y a un risque de contamination si vous vous touchez le visage.

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dans le cadre de l'entrée en vigueur de la Réglementation Générale européenne sur la protection des données (RGPD) en date du 25 mai 2018, Le centre de formation IFFEN - (ci-après "NOUS/NOS" ou « IFFEN ») doivent assurer la protection et garantir le respect de votre vie privée. Nous nous efforçons de respecter les lois applicables relatives à la protection et la sécurité des données confidentielles.

La politique de confidentialité d'IFFEN, ainsi que toute condition supplémentaire applicable en lien avec les services que vous utilisez (ci-après, la « Politique de confidentialité »), expose nos pratiques concernant la confidentialité en vue de l'obtention, l'utilisation et la préservation de vos informations personnelles sur les sites d'IFFEN, ainsi que toute personne avec qui nous pourrions partager les informations récoltées. La politique de confidentialité inclut également la collecte des données personnelles ainsi que leur partage avec des tiers. Nous vous invitons à lire la politique de confidentialité ci-après. Celle-ci explique comment nous utilisons et protégeons vos informations. Cette politique de confidentialité s'applique à tous les utilisateurs, enregistrés ou non, de nos sites web et plateformes e-learning et autres services.

## Coordonnées

### NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des demandes concernant cette politique de confidentialité ou la façon dont nous traitons vos données plus généralement, veuillez nous contacter au moyen des informations suivantes.

En contactant notre Service informatique au 01 45 10 22 15 – E-mail : [contact@IFFEN.fr](mailto:contact@IFFEN.fr)

### COMMENT NOUS COLLECTONS VOS INFORMATIONS

1. Nous collectons vos informations personnelles lorsque vous interagissez avec nous ou avec nos services, comme lorsque vous utilisez nos Sites pour :

- demander un devis
- demander des renseignements
- déposer une candidature pour collaborer avec IFFEN

Nous observons aussi la façon dont les visiteurs utilisent nos Sites, afin de nous aider à améliorer nos services et à optimiser notre expérience client.

2. Nous collectons des informations lors :

1. D'une demande de devis via le formulaire figurant sur notre site ou par messagerie ou par téléphone ou par courrier postal
2. D'une demande de renseignement figurant sur notre site ou par messagerie ou par téléphone ou par courrier postal
3. Du dépôt ou envoi de votre candidature par messagerie ou par courrier postal pour collaborer avec nos services
4. De votre inscription à une formation
5. De l'exécution de contrats de fourniture de services ou de produits
6. Nous collectons aussi des informations auprès de sites tiers, telles que des plateformes spécialisées.

### INFORMATIONS COMMUNIQUEES PAR VOS SOINS

1. Dans le cadre de nos engagements de confidentialité vis-à-vis de nos clients et plus généralement des visiteurs de nos Sites, nous prenons un engagement de transparence concernant les informations que vous nous communiquez.

2. Lorsque vous visitez nos Sites ou que vous déposez une demande de devis ou renseignements ou lors du dépôt de votre candidature sur ceux-ci, nous vous demandons de fournir des informations vous concernant : votre nom, vos coordonnées, votre adresse, les détails de votre demande, et pour répondre à certaines exigences européennes nous pouvons également être amenés à vous faire compléter un questionnaire vous demandant votre âge, votre sexe, votre situation maritale, la nationalité de vos parents, le nombre d'enfants à charge, votre niveau d'études, votre domicile, ...

3. Nous collectons des informations techniques à partir de votre appareil mobile ou de votre ordinateur, par exemple sur son système d'exploitation, sur le type d'appareil et de connexion ainsi que l'adresse IP à partir desquels vous accédez à nos Sites.

4. Nous recueillons aussi des informations les codes QR contenus dans nos documents de formation.

5. Nous pouvons également être amenés à récolter des informations de santé dans le cas où vous nous signalez votre handicap.

6. Si vous êtes formateur(trice), nous vous demandons de nous communiquer les documents suivants :

- une photo (type photo d'identité),
- une mini bio de 4 à 5 lignes vous présentant succinctement
- un exemple de déroulé pédagogique

#### Institut Français de Formation en ENergétique Association

152 rue de Paris – 94190 Villeneuve Saint Georges - Tél : 01 43 82 59 75 – Fax : 01 43 82 21 88 [www.iffen.fr](http://www.iffen.fr)

Numéro de déclaration d'activité : 11 94 10482 94

Association Déclarée loi 1901 - SIRET 804 397 453 000 15 - Code APE : 8559A

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

- une attestation RSI ou URSSAF
- votre cv
- un RIB

#### UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

1. Nous ne traiterons les données que nous recueillons à votre sujet que si nous avons une base légale pertinente : si nous avons besoin de traiter vos informations afin de vous fournir le service que vous avez demandé ou pour la conclusion d'un contrat, si nous avons votre consentement, si nous avons une raison justifiable pour traiter vos données, ou si nous sommes légalement tenus de le faire.

2. Lorsque nous en avons besoin pour vous fournir le service demandé ou pour conclure un contrat, nous utilisons vos informations:

1. pour vous fournir l'accès aux parties pertinentes des sites et plateformes;
2. pour vous fournir les services que vous avez demandés;
3. pour nous permettre de collecter vos paiements,
4. pour vous contacter, lorsque cela est nécessaire à propos de nos services, par exemple pour régler d'éventuelles difficultés concernant vos commandes.

3. Nous traitons aussi vos données si nous disposons d'une raison justifiable pour le faire - par exemple pour personnaliser notre service (traitement de données qui facilitent et accélèrent la procédure de commande). Nous

avons répertorié ces raisons ci-dessous:

- améliorer l'efficacité et la qualité de service que nos clients peuvent attendre de nous dans l'avenir;
- personnaliser le contenu que nous et/ou nos partenaires de formation vous proposons, par exemple pour vous proposer des formations ou des salles dans la zone où vous vous trouvez;
- permettre à notre équipe d'assistance de clientèle de vous aider le plus efficacement possible si vous avez des questions ou des réclamations;
- vous contacter soit par téléphone, soit par messagerie soit au moyen d'un questionnaire pour connaître vos avis et commentaires sur nos services et pour vous informer en cas de changements ou de développements importants de nos sites ou de nos services;
- analyser votre activité sur nos sites afin d'administrer, de soutenir, d'améliorer et de développer notre activité et pour des raisons de statistique et d'analyse ainsi que nous aider à prévenir la fraude;
- faire respecter le contrat qui nous lie ainsi que tout autre accord, et afin de pouvoir exercer ou nous défendre des plaintes et protéger les droits d'IFFEN
- si vous soumettez des commentaires concernant nos sites et nos services, nous pouvons les utiliser sur nos Sites ainsi que dans tous support marketing ou publicitaires. À cette fin, nous vous demanderons votre accord avant toute publication et ne ferons apparaître que votre prénom, votre fonction et le nom de votre société.

4. Nous allons également analyser les données concernant votre utilisation de nos services à partir de notre ERP. Cela signifie que nous analysons le flux de vos inscriptions et/ou demandes et nous émettons certaines hypothèses sur ce qui peut vous intéresser et nous les utilisons, par exemple, pour vous envoyer des communications marketing adaptées, vous proposer des formations susceptibles de vous intéresser et vous informer sur nos offres. Vous disposez de certains droits en relation avec ce type de traitement. Veuillez vous reporter au paragraphe "Vos droits" ci-dessous pour plus d'informations.

5. Lorsque nous sommes tenus par une obligation légale de le faire, nous pouvons utiliser vos informations:

1. afin de créer un historique de vos commandes, et
2. afin d'observer toute obligation légale ou exigence réglementaire auxquelles nous pouvons être soumis.

#### COOKIES

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser tous ou certains cookies, ou pour vous alerter lorsque des sites web installent ou accèdent à des cookies. Si vous désactivez ou refusez nos cookies, veuillez noter que certaines parties de nos sites peuvent potentiellement devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement. Pour plus d'informations à propos des cookies que nous utilisons, veuillez lire ci-après notre Cookie Policy.

#### MARKETING DIRECT

Si vous avez donné votre accord ou si nous avons une raison justifiable (et si la loi nous y autorise), nous utiliserons vos informations pour vous présenter nos autres produits et services susceptibles de vous intéresser. Nous vous contacterons par courriel ou par téléphone ou vous adresserons une newsletter. Vous pouvez contrôler vos préférences de marketing courriel en décidant par exemple de ne plus recevoir de publicités ou autres communications de notre part.

#### CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS

1. Nous ne conserverons pas vos informations plus longtemps que la loi nous autorise.

2. Les informations que nous recueillons seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans le paragraphe "Utilisation de mes informations" ci-dessus, conformément à notre intérêt

#### Institut Français de Formation en ÉNERGÉTIQUE Association

152 rue de Paris – 94190 Villeneuve Saint Georges - Tél : 01 43 82 59 75 – Fax : 01 43 82 21 88 [www.iffen.fr](http://www.iffen.fr)

Numéro de déclaration d'activité : 11 94 10482 94

Association Déclarée loi 1901 - SIRET 804 397 453 000 15 - Code APE : 8559A

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

légitime ou pour une période spécifiquement requise par la réglementation ou les lois applicables, comme la conservation des informations à des fins de déclaration réglementaire.

3. Lors de la détermination des périodes de conservation pertinentes, nous prendrons en compte des facteurs tels que:
- nos obligations et droits contractuels en relation avec les informations considérées;
  - obligation(s) légale(s), en vertu de la loi applicable, de conserver les données pendant un certain temps;
  - délai de prescription en vertu de la/des loi(s) applicable(s);
  - nos intérêts légitimes lorsque nous avons effectué des tests de mise en balance (voir paragraphe sur l'Utilisation de vos informations personnelles" ci-dessus);
  - les éventuels contentieux, et lignes directrices publiées par les autorités compétentes en matière de protection des données.
4. Sinon, nous effaçons vos informations pour raisons de sécurité lorsque nous avons atteint l'objectif pour lequel elles ont été recueillies.

#### **DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS**

1. Les informations que nous recueillons à votre sujet seront transférées et stockées sur nos serveurs situés dans l'UE. Nous sommes très prudents et transparents en ce qui concerne ceux avec qui vos informations sont partagées.

#### **PARTAGE DE VOS INFORMATIONS AVEC DES TIERS :**

Nous partageons vos informations avec des prestataires de services tiers. Les types de prestataires de services tiers avec lesquels nous partageons vos informations

Comprennent :

2. prestataires de services de paiement : à des fins de règlement (prestations, fournisseurs, collaborateurs...)
3. prestataires de services informatiques (prestataires de services, SAS): à des fins de stockage et de gestion et analyse des données, suivi commercial, suivi d'activité (inscriptions, planification, ...)
4. prestataires de plateformes e-learning et de certification : si vous avez opté pour une formation intégrant un accompagnement blended, nous transférons vos nom, prénom, e-mail et éventuellement nom de votre société pour vous y inscrire et vous permettre d'accéder aux services desdites plateformes
6. Partenaire d'édition : afin qu'ils puissent vous livrer les supports formation
7. Partenaire prestataire de formation : afin qu'ils puissent vous identifier et vous inscrire en tant qu'apprenant dans leur centre. IFFEN prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour que vos données soient traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité lorsqu'elles sont communiquées à des tiers.

#### **SÉCURITÉ**

1. Nous adoptons des technologies et des politiques solides pour nous assurer que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont convenablement protégées.
2. Nous prenons des mesures afin de protéger vos informations contre l'accès non autorisé et contre le traitement illicite, la perte accidentelle, la destruction et tous dommages.
3. Si vous avez choisi un mot de passe qui vous permette d'accéder à certaines parties de l'un de nos sites, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous recommandons de ne partager votre mot de passe avec personne.
4. La transmission de données par Internet n'est pas complètement sûre. Nous prendrons des mesures pour protéger vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité pour tenter d'empêcher toute tentative d'accès non autorisée.

#### **VOS DROITS**

1. En vertu de la loi sur la protection des données, vous pouvez avoir un certain nombre de droits concernant les données que nous détenons à votre sujet. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées ci-dessous. Pour en savoir plus sur vos droits, veuillez contacter l'autorité de protection des données dont vous relevez.
2. Le droit d'être informé. Vous avez le droit de recevoir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la façon dont nous utilisons vos informations et vos droits. C'est pour cela que nous vous informons à ce sujet dans le cadre de la présente politique.
3. Le droit d'accès. Vous avez le droit d'obtenir l'accès à vos informations (si nous les traitons). Vous pourrez ainsi vérifier si nous les utilisons conformément à la loi sur la protection des données. Si vous souhaitez accéder aux informations que nous détenons à votre sujet, vous pouvez nous contacter à [contact@IFFEN.fr](mailto:contact@IFFEN.fr) – Tél. : 01 45 10 22 15
4. Le droit de rectification. Vous êtes en droit d'obtenir la correction de vos informations si elles sont inexactes, incomplètes ou obsolètes. Pour toute modification, veuillez nous contacter à [contact@IFFEN.fr](mailto:contact@IFFEN.fr) – tél. : 01 45 10 22 15
5. Le droit d'annulation. Également connu sous le nom de « droit à l'oubli », il vous permet de demander la suppression ou le retrait des informations détenues à votre sujet par nos services en nous contactant à [contact@IFFEN.fr](mailto:contact@IFFEN.fr) – tél. : 01 45 10 22 15

#### **Institut Français de Formation en ÉNERGÉTIQUE Association**

152 rue de Paris – 94190 Villeneuve Saint Georges - Tél : 01 43 82 59 75 – Fax : 01 43 82 21 88 [www.iffen.fr](http://www.iffen.fr)

Numéro de déclaration d'activité : 11 94 10482 94

Association Déclarée loi 1901 - SIRET 804 397 453 000 15 - Code APE : 8559A

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

6. Le droit de limiter le traitement. Vous disposez des droits de « blocage » ou de « suppression » de toute utilisation future de vos informations. Si le traitement est restreint, vos informations peuvent demeurer stockées par nos services, mais sans davantage d'usage.
7. Le droit à la portabilité des données. Vous avez le droit d'obtenir vos informations personnelles dans un format accessible et transférable afin de pouvoir les réutiliser à vos propres fins auprès de différents prestataires de services.
8. Le droit de déposer une plainte. Vous avez le droit de déposer une plainte concernant la manière dont nous manipulons ou traitons vos données auprès de l'autorité nationale de protection des données.
9. Le droit de retirer son consentement. Si vous avez donné à l'une de nos activités de traitement, vous avez le droit de le retirer à tout moment en nous contactant à [contact@IFFEN.fr](mailto:contact@IFFEN.fr) – tél. : 01 45 10 22 15. Cependant, le retrait du consentement ne rendra pas illégale l'utilisation de vos informations personnelles alors que le consentement était manifeste.
10. Le droit de vous opposer au traitement. Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, y compris le traitement à des fins de marketing direct et de profilage. Vous pouvez faire opposition en modifiant vos préférences marketing ou en désactivant les cookies.
11. Le droit de déterminer des instructions concernant le traitement de vos données après votre décès. Vous avez le droit de choisir de quelle manière IFFEN pourra utiliser, stocker ou supprimer vos informations après votre décès.

#### CHANGEMENTS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Tout changement de notre politique de confidentialité sera posté sur les Sites et, le cas échéant, nous vous informerons de ces changements, par exemple par courriel ou au moyen d'une notification push.  
Dernière mise à jour de cette politique de confidentialité : 23/05/2018

#### RÉCLAMATIONS

Si vous n'êtes pas satisfait de nos réponses à vos réclamations, ou si vous considérez que notre traitement de vos informations n'est pas conforme à la loi de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation auprès de :

##### **The Information Commissioner's Office (ICO) situé au UK:**

1. Adresse: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF
2. Numéro de téléphone : 0303 123 1113
3. Site web : [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)

Et/ou

##### **La Commission Nationale de L'Informatique et des Libertés (CNIL):**

1. Adresse: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
2. Numéro de téléphone: 01 53 73 22 22
3. Site: [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

#### **Institut Français de Formation en Énergie Association**

152 rue de Paris – 94190 Villeneuve Saint Georges - Tél : 01 43 82 59 75 – Fax : 01 43 82 21 88 [www.iffen.fr](http://www.iffen.fr)  
Numéro de déclaration d'activité : 11 94 10482 94

Association Déclarée loi 1901 - SIRET 804 397 453 000 15 - Code APE : 8559A

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

# PREVENTION ET SECURITE

## Evacuation Incendie

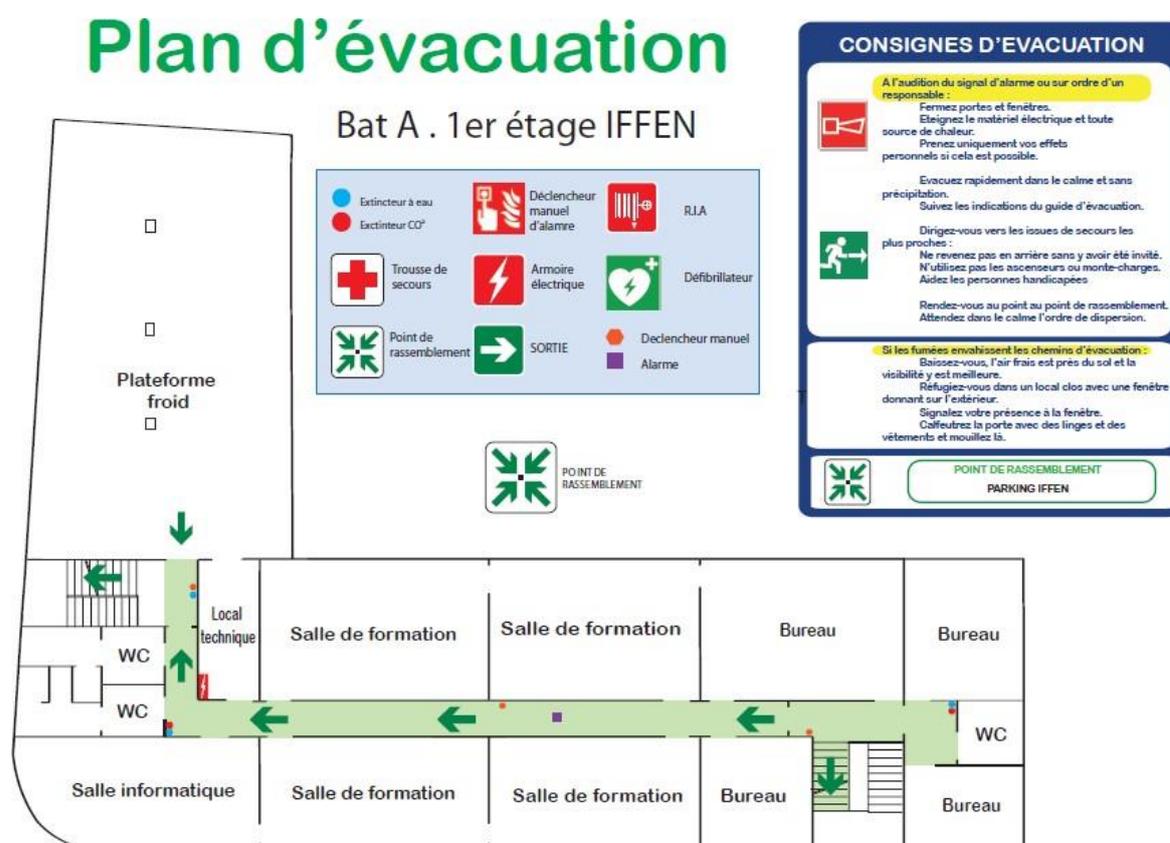


Figure 1: Bat A. 1er étage

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

# Plan d'évacuation

Bat A . 2eme étage IFFEN



### CONSIGNES D'EVACUATION

**A l'audition du signal d'alarme ou sur ordre d'un responsable :**

- Fermez portes et fenêtres.
- Eteignez le matériel électrique et toute source de chaleur.
- Prenez uniquement vos effets personnels si cela est possible.

Evacuez rapidement dans le calme et sans précipitation. Suivez les indications du guide d'évacuation.

Dirigez-vous vers les issues de secours les plus proches :

- Ne revenez pas en arrière sans y avoir été invité.
- N'utilisez pas les ascenseurs ou monte-charges.
- Aidez les personnes handicapées.

Rendez-vous au point au point de rassemblement. Attendez dans le calme l'ordre de dispersion.

**Si les fumées envahissent les chemins d'évacuation :**

- Baissez-vous, l'air frais est près du sol et la visibilité y est meilleure.
- Refugiez-vous dans un local clos avec une fenêtre donnant sur l'extérieur.
- Signalez votre présence à la fenêtre.
- Calfutez la porte avec des linges et des vêtements et mouillez là.

POINT DE RASSEMBLEMENT  
PARKING IFFEN

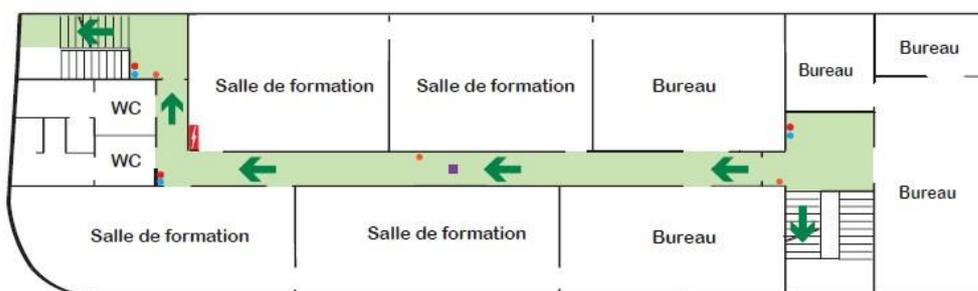
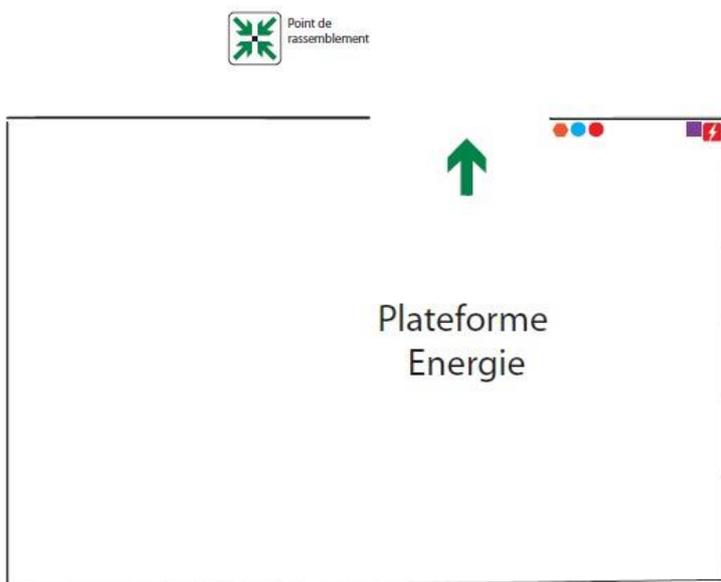


Figure 2: Bat A 2ème étage

# Plan d'évacuation

Plateforme énergie



### CONSIGNES D'EVACUATION

**A l'audition du signal d'alarme ou sur ordre d'un responsable :**

- Fermez portes et fenêtres.
- Eteignez le matériel électrique et toute source de chaleur.
- Prenez uniquement vos effets personnels si cela est possible.

Evacuez rapidement dans le calme et sans précipitation. Suivez les indications du guide d'évacuation.

Dirigez-vous vers les issues de secours les plus proches :

- Ne revenez pas en arrière sans y avoir été invité.
- N'utilisez pas les ascenseurs ou monte-charges.
- Aidez les personnes handicapées.

Rendez-vous au point au point de rassemblement. Attendez dans le calme l'ordre de dispersion.

**Si les fumées envahissent les chemins d'évacuation :**

- Baissez-vous, l'air frais est près du sol et la visibilité y est meilleure.
- Refugiez-vous dans un local clos avec une fenêtre donnant sur l'extérieur.
- Signalez votre présence à la fenêtre.
- Calfutez la porte avec des linges et des vêtements et mouillez là.

POINT DE RASSEMBLEMENT  
PARKING IFFEN



Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

Figure 3: Plateforme Énergie

# Plan d'évacuation

## Bat B . Plateforme froid



Plateforme  
Froid



POINT DE  
RASSEMBLEMENT

### CONSIGNES D'EVACUATION

À l'audition du signal d'alarme ou sur ordre d'un responsable :

- Fermez portes et fenêtres.
- Éteignez le matériel électrique et toute source de chaleur.
- Prenez uniquement vos effets personnels si cela est possible.

Évacuez rapidement dans le calme et sans précipitation.  
Suivez les indications du guide d'évacuation.

Dirigez-vous vers les issues de secours les plus proches :

- Ne revenez pas en arrière sans y avoir été invité.
- N'utilisez pas les ascenseurs ou monte-charges.
- Aidez les personnes handicapées

Rendez-vous au point au point de rassemblement.  
Attendez dans le calme l'ordre de dispersion.

---

Si les fumées envahissent les chemins d'évacuation :

- Baissez-vous, l'air frais est près du sol et la visibilité y est meilleure.
- Réfugiez-vous dans un local clos avec une fenêtre donnant sur l'extérieur.
- Signalez votre présence à la fenêtre.
- Calfeutrez la porte avec des linges et des vêtements et mouillez là.



POINT DE RASSEMBLEMENT  
PARKING IFFEN

 Extincteur à eau	 Extincteur CO <sup>2</sup>	 Déclencheur manuel d'alarme	 RJA
 Trousse de secours	 Armoire électrique	 Défibrillateur	
 Point de rassemblement	 SORTIE	 Déclencheur manuel	 Alarme

Figure 4: Plateforme Froid

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

# Plan d'évacuation

Bat F . Rdc



**CONSIGNES D'EVACUATION**

**A l'audition du signal d'alarme ou sur ordre d'un responsable :**

-  Fermez portes et fenêtres. Éteignez le matériel électrique et toute source de chaleur. Prenez uniquement vos effets personnels si cela est possible.
-  Evacuez rapidement dans le calme et sans précipitation. Suivez les indications du guide d'évacuation. Dirigez-vous vers les issues de secours les plus proches :
  - Ne revenez pas en arrière sans y avoir été invité.
  - N'utilisez pas les ascenseurs ou monte-charges.
  - Aidez les personnes handicapées
- Rendez-vous au point au point de rassemblement. Attendez dans le calme l'ordre de dispersion.

**Si les fumées envahissent les chemins d'évacuation :**

- Baissez-vous, l'air frais est près du sol et la visibilité y est meilleure.
- Refugiez-vous dans un local clos avec une fenêtre donnant sur l'extérieur.
- Signalez votre présence à la fenêtre.
- Calfeutrez la porte avec des linges et des vêtements et mouillez la.


POINT DE RASSEMBLEMENT  
PARKING IFFEN

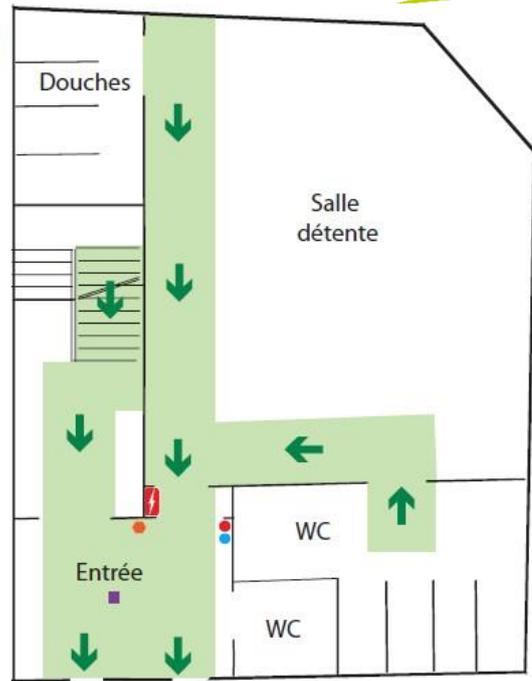


Figure 5: Salle de détente

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4

# INTERLOCUTEURS ADMINISTRATIFS

## Sur votre centre de formation :

Adresse :	
152 rue de Paris 94190 Villeneuve Saint Georges	
Correspondant administratif :	Email : n.souak@iffen.fr
<b>Mme Souak</b>	
Tél. : 01 43 82 59 75	
Directrice : Mme SOUAK	

## Ouverture du service administratif :

Jours	Matin	Après-midi
Lundi	10h15 - 10h45	15h15 – 15h45
Mardi	10h15 - 10h45	15h15 – 15h45
Mercredi	<b>Fermé</b>	<b>Fermé</b>
Jeudi	10h15 - 10h45	15h15 – 15h45
Vendredi	10h15 - 10h45	<b>Fermé</b>

Toutes les formations de L'IFFEN sur le site Internet :

[www.IFFEN.fr](http://www.IFFEN.fr)

# ENGAGEMENT DU STAGIAIRE

Je, soussigné .....

■ **Atteste avoir pris connaissance des règlements intérieurs suivants et en accepter les termes :**

**Règlement intérieur de L'IFFEN**   
**Avoir en ma possession le planning et le programme**

■ M'engage à renvoyer au responsable formation le document Situation professionnelle de Fin de Formation

■ Reconnais avoir reçu mon livret de formation comprenant les principaux documents concernant le déroulement de mon parcours au sein de L'IFFEN.

Fait en deux exemplaires, à Villeneuve Saint Georges, le 08/11/2019

Signature du stagiaire

## AUTORISATION D'UTILISATION DE PHOTOS ET VIDEOS

Je soussigné ....., autorise/ n'autorise pas par la présente le centre de formation IFFEN, situé au 152 rue de Paris 94190 Villeneuve Saint Georges, représentée par sa directrice Nadia SOUAK, à fixer, produire mon image ainsi qu'à la modifier et à l'utiliser dans le cadre de la création et de l'exploitation de sites Internet et/ou de tout autre document publicitaire, promotionnel et d'information.

La présente autorisation est consentie pour tous supports connus ou à connaître, pour le monde entier et pour toute la durée de l'exploitation du (des) site(s) Internet et/ou de tout autre document publicitaire, promotionnel et d'information. Je suis expressément informé et autorise que la (les) présente(s) photographie(e) soi(en)t exploitée(s) à des fins publicitaires, ou encore exposée(s) ou éditée(s) dans le circuit commercial ou non commercial.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à enrichir notre Base de données commerciales.

Conformément à la loi « **informatique et libertés** » du **6 janvier 1978 modifiée en 2004**, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à la société IFFEN–Service informatique–152 rue de Paris 94190 Villeneuve Saint Georges.

Vous pouvez également, pour de motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

La présente autorisation est incessible.

Fait à Villeneuve Saint Georges, le .....  
(Signature)

Rédigé par	Validé par	Date de MAJ	Version
Responsable Administratif	Direction Générale	28/06/2024	V4