

RAPPORT D'ACTIVITE

20
23



EDITO

Une année marquée par des avancées significatives et une dynamique d'innovation qui renforcent notre mission au service de la formation professionnelle et de l'accompagnement des parcours.

En 2023, l'IFFEN s'est affirmé comme un acteur majeur de la montée en compétences, avec une attention particulière portée à deux grands axes qui me tiennent particulièrement à cœur : la féminisation des métiers techniques et le développement de l'apprentissage comme tremplin vers l'emploi.

Nous avons fait le choix audacieux de casser les stéréotypes liés aux métiers techniques, historiquement dominés par les hommes. Nos efforts de sensibilisation, soutenus par des partenariats et des actions concrètes, ont porté leurs fruits. Nous constatons avec enthousiasme une augmentation significative de la participation féminine dans nos formations, en particulier dans les domaines du chauffage, de la climatisation et de la maintenance industrielle. Chaque parcours féminin accompagné est une victoire pour la diversité, pour l'inclusion, mais aussi pour l'évolution des secteurs qui bénéficient de nouveaux talents.

Par ailleurs, l'apprentissage a été au cœur de nos actions cette année. En collaborant étroitement avec nos partenaires publics et privés, nous avons renforcé notre offre de formations en alternance, alliant théorie et pratique pour offrir des opportunités concrètes d'insertion professionnelle. Ces parcours hybrides, couplés à des initiatives d'accompagnement personnalisé, ont permis à de nombreux jeunes, et à des profils en reconversion, de trouver leur voie dans des métiers d'avenir.



L'année 2023 a également été rythmée par des moments de partage et d'engagement collectif : journées portes ouvertes, rencontres avec nos partenaires et entreprises. Chaque événement a contribué à mieux faire connaître nos actions, à promouvoir les métiers techniques et à créer des passerelles vers l'emploi durable.

Alors que nous tournons la page de cette année riche et intense, nous regardons vers 2024 avec des ambitions renouvelées : continuer à innover dans nos approches pédagogiques, renforcer notre impact sur les territoires, et jouer un rôle encore plus important dans les transitions écologique et sociale qui redéfinissent le monde du travail.

Je tiens à remercier chaleureusement tous les acteurs qui font vivre et grandir l'IFFEN : nos équipes, nos apprenants, nos partenaires institutionnels et entreprises. Ensemble, nous poursuivons un objectif commun : faire de la formation un levier puissant pour transformer les vies, les organisations et, à travers elles, la société tout entière.

Abdoul BENAMER

Président et fondateur de L'IFFEN



SOMMAIRE

01 2023 EN CHIFFRE

02 LES MOMENTS FORTS DE 2023

03 ACTIVITE : EMPLOI ET FORMATION

04 UNE PRESENCE NATIONALE AU SERVICE DE LA FORMATION

05 FEMINISATION DES METIERS TECHNIQUES : UN ENJEU CLE POUR L'IFFEN

06 IFFEN INAUGURE SON PARC DE REALITE VIRTUELLE POUR LA FORMATION

2023 en chiffres

87 568

heures de formation
dispensée

760

stagiaires formés

97,5%

De réussite à la
certification

La satisfaction de nos stagiaires au cœur de nos actions



94 %

de nos stagiaires sont
satisfaits de la qualité de la
formation



336

sessions de
formation réalisée
(aucun report ou annulation)

Une année forte sur le volet de l'accompagnement socioprofessionnel

85 %

Sortie positive à
l'issue de la
formation

96 %

Taux
d'achèvement des
formations

+ 1500 m²

De nouveaux
plateaux
techniques

EN BREF 2023

Février



Organisation d'un Job Dating pour l'Insertion Professionnelle

En mars 2023, IFFEN a organisé un **Job Dating** qui a réuni plus de 20 entreprises de divers secteurs. Cet événement a offert à nos apprenants une opportunité unique de rencontrer des recruteurs potentiels, facilitant ainsi leur insertion professionnelle. Les entreprises participantes ont pu interviewer directement nos étudiants et diplômés, favorisant un processus de recrutement plus fluide et interactif. Ce job dating a permis à plusieurs de nos apprenants de décrocher des stages, des contrats d'alternance, voire des CDI, consolidant notre rôle de facilitateur dans leur parcours vers l'emploi.



IFFEN - CENTRE FORMATION EN ENERGIEQUE
152 RUE DE PARIS, 94190 VILLENEUVE-SAINT-GEORGES
pôle emploi CPCEP

Mars - Avril - Mai



Participation à des Forums et Promotion de l'Alternance

IFFEN a activement participé à plusieurs forums tout au long de l'année, tels que le **Forum de l'Emploi** de mai et le **Salon de l'Alternance** de septembre.



Juin

Organisation du VIBE'S SHOW pour le Recrutement

Le 21 juin 2023, jour de la Fête de la Musique, IFFEN a organisé le **VIBE'S SHOW**, un événement inédit visant à recruter de nouveaux candidats dans une ambiance festive. Le VIBE'S SHOW, qui a attiré une large audience, a mêlé animation musicale et concours, offrant aux participants la chance de gagner un billet d'avion pour New York. Ce format innovant a permis de capter l'attention d'un public diversifié et de promouvoir nos formations de manière originale. Cet événement a non seulement contribué à notre visibilité, mais a également permis de recruter efficacement de nouveaux talents pour nos programmes.

En mai 2023, l'IFFEN a accueilli le préfet à l'Égalité des Chances du Val-de-Marne, Mathias OTT, et son délégué Akim ATTIA. Cette visite a permis de présenter nos engagements en matière de formation, de recrutement et d'intégration des enjeux environnementaux. Un moment clé pour valoriser nos actions et renforcer nos partenariats territoriaux



Novembre

Lancement du parcours en alternance de Technicien en froid embarqué routier

En novembre dernier, l'IFFEN a officiellement lancé le parcours en alternance de **Technicien en froid embarqué routier**, en partenariat avec **Petit Forestier**, **Thermo King** et **Carrier**. Cet événement a rassemblé l'ensemble des acteurs du projet, ainsi que les apprentis sélectionnés pour intégrer cette formation ambitieuse. La cérémonie de lancement a permis de souligner l'importance de ce programme, qui vise à répondre à la demande croissante de techniciens qualifiés dans un secteur essentiel pour le transport de marchandises sous température contrôlée. Les participants ont



ACTIVITE : Emploi et Formation

POEI Technicien Multi technique - Derichebourg



Dans le cadre de notre engagement à accompagner les entreprises dans leurs projets de recrutement et de formation, l'IFFEN a été sollicité par **Derichebourg Énergie**, acteur majeur des services énergétiques et environnementaux, pour répondre à une problématique stratégique : le recrutement et la formation de collaborateurs qualifiés dans un contexte de tensions sur le marché de l'emploi. Conscients des défis liés à l'attractivité des métiers techniques et au besoin de compétences adaptées, nous avons mis en place une **Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI)**.

Objectifs de la démarche

L'objectif principal était double :

1. Répondre aux besoins spécifiques de Derichebourg Énergie

2. Faciliter l'accès à l'emploi

La POEI a été pensée comme un outil de montée en compétences rapide et opérationnelle, garantissant aux stagiaires une formation adaptée aux exigences des métiers techniques de Derichebourg Énergie.

Des résultats concrets et mesurables

La collaboration avec Derichebourg Énergie a donné lieu à des résultats probants, illustrant l'efficacité de la démarche :

- **Un taux de retour à l'emploi de 65 %** : La majorité des participants ont été recrutés à l'issue de la formation, témoignant de leur adéquation avec les besoins de l'entreprise. 9 embauches sur 14 candidats formés.
- **Un taux de satisfaction de 93 %** : Les stagiaires ont exprimé un haut niveau de satisfaction quant à la qualité de l'accompagnement et des contenus proposés.
- **Un taux de certification de 85 %**, les candidats ont validé une certification partielle du titre de Technicien de maintenance CVC.

Un exemple d'innovation sociale et de partenariat réussi

Ce projet avec Derichebourg Énergie et France travail illustre la capacité de l'IFFEN à mettre en œuvre des dispositifs flexibles et impactants pour répondre aux enjeux de recrutement et de formation dans des secteurs exigeants. En conciliant innovation sociale et excellence pédagogique, cette collaboration a permis de :

- Créer des opportunités professionnelles durables pour des publics éloignés de l'emploi.
- Renforcer les compétences techniques dans un secteur en pleine évolution.
- Tisser un partenariat solide avec une entreprise soucieuse de promouvoir une dynamique de responsabilité sociale.

Grâce à des résultats concrets et une approche centrée sur les besoins des entreprises et des apprenants, ce projet s'inscrit pleinement dans la mission de l'IFFEN de valoriser les compétences et d'accompagner les transformations du marché de l'emploi

ACTIVITE : Emploi et Formation

Action territorialisée : Se former aux métiers de demain avec la région île de France



En partenariat avec la Région Île-de-France, l'IFFEN a conduit en 2023 un programme ambitieux intitulé "**Action Territorialisée**", destiné à accompagner des demandeurs d'emploi vers une montée en compétences dans des métiers d'avenir. Ce parcours s'inscrit dans une double dynamique : répondre aux besoins croissants en compétences dans le domaine du froid et intégrer les enjeux environnementaux et énergétiques au cœur de la formation professionnelle.

Une réponse aux besoins du territoire

Ce programme, financé par la Région Île-de-France, a permis à une trentaine de demandeurs d'emploi de se préparer à des carrières d'avenir, en particulier dans les métiers techniques liés au froid, indispensables à la transition énergétique. L'objectif était de favoriser :

- **Une qualification ciblée** pour répondre aux attentes des employeurs locaux, en particulier dans des secteurs en tension.
- **Une sensibilisation aux enjeux écologiques**, avec une formation intégrant des notions d'économie d'énergie, d'écoconception et de respect de l'environnement.
- **Une reconnaissance professionnelle** grâce à l'obtention d'une certification partielle valorisable sur le marché de l'emploi.

Un parcours sur mesure pour des apprenants motivés

Le programme s'est structuré autour d'une méthodologie adaptée aux attentes des participants et du marché :

- **Une identification des besoins** locaux et sectoriels, réalisée en collaboration avec les acteurs économiques du territoire.
- **Un contenu pédagogique innovant**, intégrant des modules techniques spécialisés dans le froid et des ateliers sur les pratiques respectueuses de l'environnement.
- **Des outils d'accompagnement personnalisés**, permettant de soutenir chaque participant dans ses apprentissages et dans la définition de son projet professionnel.
- **Un volet pratique conséquent**, incluant des immersions en milieu professionnel pour renforcer les savoir-faire sur le terrain.

Des résultats probants

Cette action a permis de répondre à des objectifs à la fois quantitatifs et qualitatifs :

- **Insertion professionnelle** : Un taux de retour à l'emploi de 50% a été atteint 6 mois après la formation, avec plusieurs participants intégrant durablement des entreprises locales. Plusieurs participants ont souhaité poursuivre leur parcours en formation pour valider une certification complète du titre.
- **Satisfaction des apprenants** : Les retours des participants montrent un taux de satisfaction de 94 %, valorisant la qualité du parcours et l'accompagnement humain.
- **Certification et reconnaissance** : Un taux de réussite de 85 % à la certification partielle a été enregistré, soulignant la pertinence et l'efficacité du dispositif.



ACTIVITE : Emploi et Formation

Une collaboration renforcée avec l'OPCO EP pour le secteur de l'énergétique

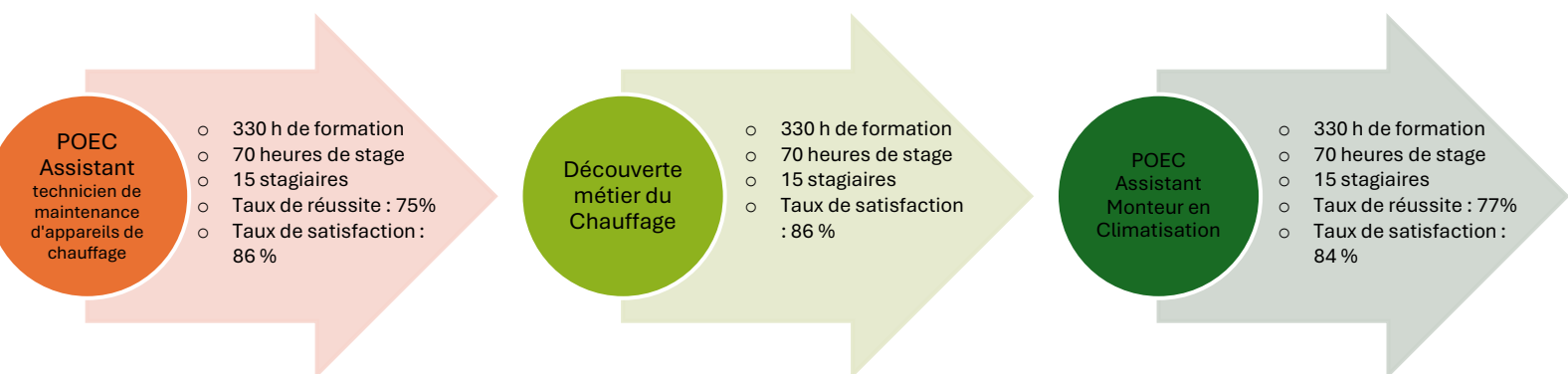


En 2022, l'IFFEN a remporté un appel à projet majeur lancé par l'OPCO EP, confirmant ainsi son expertise et son engagement dans la formation professionnelle de qualité. Cette sélection nous a permis de mettre en place plusieurs lots de formation destinés à accompagner les évolutions et besoins du secteur énergétique, en phase avec les enjeux actuels de transition énergétique et d'innovation.

Les actions de formation, démarrées en **décembre 2022**, ont été conçues pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises et des professionnels, en combinant théorie et pratique. Grâce à ce partenariat, l'IFFEN a pu développer des programmes pédagogiques innovants, intégrant des technologies de pointe et une approche durable.

En 2023, cette collaboration a été reconduite, renforçant encore les liens avec l'OPCO EP et ouvrant la voie à de nouvelles opportunités pour accompagner les transitions énergétiques et technologiques. L'IFFEN se positionne ainsi comme un acteur clé pour anticiper et répondre aux besoins en compétences du secteur énergétique.

Ce projet souligne notre capacité à collaborer avec des partenaires stratégiques pour proposer des formations impactantes et adaptées aux enjeux de demain.



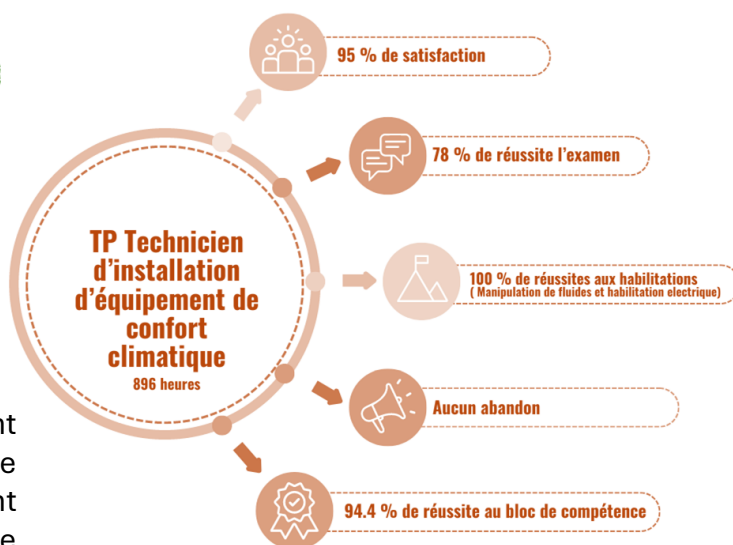
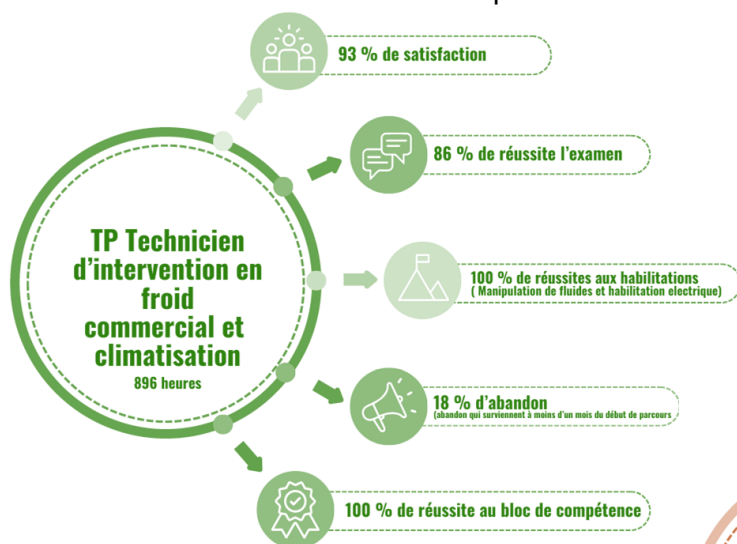
ACTIVITE : Emploi et Formation

La formation qualifiante et certifiante

En 2023, notre activité de formation a été organisée autour de deux pôles principaux : les formations longues qualifiantes et les formations courtes certifiantes. Cette structure a été mise en place pour répondre aux divers besoins de nos apprenants et des entreprises partenaires, en leur offrant des parcours de formation adaptés à leurs objectifs professionnels et aux exigences du marché du travail.

Formations Longues Qualifiantes

Les formations longues qualifiantes ont représenté 10 % de notre offre de formation en 2023. Ces programmes sont conçus pour fournir une formation approfondie et complète dans des domaines en tension, permettant aux apprenants d'acquérir des compétences professionnelles solides et reconnues. Les formations longues qualifiantes incluent des modules théoriques et pratiques, des stages en entreprise. Elles sont particulièrement adaptées aux personnes souhaitant se reconverter ou se spécialiser dans un nouveau secteur.



Formations Courtes Certifiantes

Les formations courtes certifiantes ont constitué 30% de notre activité de formation en 2023. Ces programmes sont destinés à permettre une acquisition rapide de compétences spécifiques et immédiatement utilisables en milieu professionnel,



Elles sont idéales pour les professionnels souhaitant mettre à jour leurs compétences, acquérir de nouvelles compétences ou obtenir une certification officielle dans le domaine de l'énergétique comme l'attestation d'aptitude ou encore l'habilitation électrique. Sur ces parcours nous comptabilisons une satisfaction globale à 98% et une réussite à la certification à 100 %,

ACTIVITE : Emploi et Formation

Une collaboration durable avec ENGIE : Formation et recrutement au cœur de notre partenariat



Depuis plusieurs années, l'IFFEN collabore étroitement avec ENGIE pour accompagner le développement des compétences de ses collaborateurs et répondre aux besoins en recrutement de l'entreprise. Ce partenariat stratégique s'est décliné en plusieurs actions concrètes et innovantes, mettant en avant des approches adaptées aux enjeux actuels d'efficacité énergétique et de transition professionnelle.

Un lancement clé en 2023

Le **1er février 2023**, l'IFFEN et ENGIE ont marqué une nouvelle étape dans leur collaboration en lançant plusieurs actions de formation ambitieuses. Ces programmes, étalés sur toute l'année, visent à répondre à des objectifs précis : renforcer les compétences des collaborateurs, former de nouveaux talents et anticiper les besoins en expertise dans des domaines en constante évolution, notamment autour des économies d'énergie.



Parcours de formation partiellement certifiant : Monter en compétences pour répondre aux défis énergétiques

L'un des axes majeurs de notre partenariat repose sur la formation continue des collaborateurs ENGIE. Ensemble, nous avons coconstruit un parcours partiellement certifiant, permettant à de nombreux salariés de développer leurs compétences techniques tout en intégrant des notions clés sur les économies d'énergie.

Parcours	Taux de satisfaction	Taux de réussite
Chaud	90%	97%
Froid	92 %	98%
Clim	95%	100%

Parcours courts : Former pour l'excellence opérationnelle

ENGIE et l'IFFEN ont également développé des programmes de formation sur-mesure, axés sur des thématiques spécifiques et opérationnelles. Ces parcours courts ont permis à des centaines de collaborateurs de s'adapter rapidement aux évolutions technologiques et réglementaires, tout en contribuant à une gestion plus efficace des ressources énergétiques.

95 %
de satisfaction

POEI : Répondre aux besoins de recrutement avec des formations adaptées

Pour accompagner la stratégie de développement d'ENGIE, deux Parcours Opérationnels à l'Emploi (POEI) ont été lancés avec succès :

•Un POEI pour le métier de chauffagiste

•Un POEI pour le secteur des réseaux urbains de chaleur

97 %
d'insertion professionnelle à l'issue de la formation

Une présence nationale au service de la formation

En 2023, l'IFFEN a affirmé sa présence sur le territoire national en répondant aux besoins de formation des demandeurs d'emploi et des salariés, que ce soit dans le cadre de **Préparations Opérationnelles à l'Emploi Individuelles (POEI)** ou pour accompagner les salariés dans leur montée en compétences.



Notre engagement envers l'accessibilité à la formation nous a conduits à parcourir des milliers de kilomètres à travers la France. De **Lille à Marseille**, en passant par **Rennes, Longvic, et Lyon**, nous avons organisé des sessions de formation adaptées, directement sur site, pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises et des apprenants.

Pour garantir une expérience de formation optimale, nous avons relevé le défi logistique de transporter avec nous l'ensemble de nos équipements pédagogiques, incluant des matériels techniques et sensibles. Parmi ces équipements, une **Centrale de Traitement d'Air (CTA)** de près de **20 m³**, essentielle pour recréer des environnements professionnels réalistes, a été déplacée afin d'assurer des formations pratiques et immersives, quel que soit le lieu.

Une ambition renforcée pour 2024

En 2024, nous visons à intensifier encore davantage nos efforts en animant un plus grand nombre de formations à travers tout le territoire national. Mais notre ambition ne s'arrête pas là : nous prévoyons également d'étendre notre présence à l'international.

Mais notre ambition ne s'arrête pas là : nous prévoyons également d'étendre notre présence à l'international. Nos déplacements, déjà fréquents, incluront désormais des interventions hors de nos frontières, avec pour objectif de partager notre expertise en formation dans des marchés où les besoins en compétences techniques et énergétiques sont en pleine croissance.

Que ce soit pour former des demandeurs d'emploi aux métiers d'avenir, accompagner des salariés dans leur montée en compétences, ou développer des partenariats à l'international, l'IFFEN reste un acteur clé et engagé dans la transformation des talents et la réponse aux défis du recrutement et des métiers techniques.

2024 sera une année d'opportunités et de croissance, portée par notre mission de rendre la formation accessible, innovante et connectée aux besoins des marchés nationaux et internationaux.

Féminisation des métiers techniques : un enjeu clé pour l'IFFEN

Accompagner les femmes vers les métiers d'avenir

En 2023, l'IFFEN a poursuivi son engagement en faveur de la féminisation des métiers techniques, un axe stratégique pour répondre à la fois aux besoins du marché et aux aspirations d'une société plus inclusive. Les femmes représentent aujourd'hui 5 % des effectifs de nos apprenants, un chiffre encore modeste mais en constante progression grâce aux initiatives que nous avons mises en place.

Dans un secteur historiquement masculin, nous sommes convaincus que la diversité est une richesse et un levier de performance. Nos efforts se sont traduits par une sensibilisation accrue des entreprises et des apprenantes aux opportunités qu'offrent les métiers techniques, notamment dans les domaines de la transition énergétique, de la maintenance industrielle et des énergies renouvelables.

Un partenariat exemplaire : Women's Energy in Transition avec Dalkia

Cette année, l'IFFEN a été fier de s'associer à l'événement Women's Energy in Transition, organisé par notre partenaire Dalkia. Cet événement a permis de mettre en lumière les parcours inspirants de femmes investies dans les métiers techniques liés à la transition énergétique. Nous y avons participé activement, en partageant notre expertise et en soutenant les initiatives visant à promouvoir l'accès des femmes à ces secteurs d'avenir. Ce partenariat illustre notre volonté d'inscrire la féminisation des métiers techniques dans une démarche collaborative et concrète, en travaillant main dans la main avec les acteurs industriels et institutionnels pour relever ce défi.

Un accompagnement sur-mesure pour les femmes

À l'IFFEN, nous avons également adapté nos programmes pour répondre aux besoins spécifiques des femmes souhaitant se former à des métiers techniques. Cela passe par :

- **Des ateliers de découverte métiers** pour casser les stéréotypes et ouvrir le champ des possibles.
- **Un accompagnement personnalisé** pour lever les freins sociaux ou logistiques, comme la garde d'enfants ou la mobilité.
- **Des partenariats avec des entreprises engagées**, prêtes à accueillir des femmes en apprentissage ou en reconversion



Des résultats encourageants, mais un chemin encore à parcourir

Bien que les femmes soient encore sous-représentées dans nos formations, nous constatons une dynamique positive grâce à ces actions. Nous nous engageons à poursuivre nos efforts pour atteindre des objectifs plus ambitieux en termes de mixité.

L'IFFEN s'impose ainsi comme un acteur engagé, au service d'une transformation durable et inclusive des métiers techniques. Nous croyons fermement qu'une féminisation accrue des secteurs techniques est non seulement une nécessité sociétale, mais aussi un levier stratégique pour répondre aux enjeux de la transition énergétique.

Un futur inclusif en marche

Pour 2024, nous avons l'ambition de multiplier les initiatives comme **Women's Energy in Transition** et d'intensifier nos collaborations avec les entreprises et les collectivités afin d'attirer et d'accompagner davantage de femmes vers ces métiers porteurs d'avenir. Ensemble, nous construisons un environnement professionnel où chacun, quelle que soit son origine ou son genre, peut trouver sa place et s'épanouir.

IFFEN INAUGURE SON PARC DE REALITE VIRTUELLE POUR LA FORMATION

En mars 2023, IFFEN a eu le plaisir d'inaugurer **loasis**, un parc de réalité virtuelle unique en son genre en France. S'étendant sur une superficie impressionnante de 2000m², loasis représente une avancée significative dans le domaine de la formation professionnelle, en exploitant les technologies de pointe pour enrichir l'expérience d'apprentissage de nos apprenants.



Un Parc Pionnier dans la Formation par Réalité Virtuelle

loasis est conçu pour mettre en avant les nouveaux canaux d'apprentissage en réalité virtuelle (VR), offrant ainsi une approche innovante et immersive à l'éducation et à la formation professionnelle. L'un des principaux objectifs de ce parc est de valoriser l'acquisition de compétences spécifiques à travers des simulations réalistes et interactives. En recréant des environnements de travail authentiques, loasis permet aux apprenants de pratiquer et de perfectionner des gestes métiers dans des conditions virtuelles, mais réalistes.

Valorisation des Compétences par la Réalité Virtuelle

La réalité virtuelle offre un moyen exceptionnel d'apprentissage pratique, permettant aux apprenants de se familiariser avec des

situations concrètes sans les contraintes et les risques du monde réel. loasis propose divers modules de formation adaptés à différents secteurs professionnels, allant de l'artisanat à l'industrie, en passant par les services. Chaque module est conçu pour développer des compétences précises, renforçant ainsi l'efficacité de l'apprentissage et la rétention des connaissances.

Simulations d'Entretien et Découvertes Métiers

En plus de l'acquisition de gestes métiers, loasis exploite la réalité virtuelle pour d'autres aspects cruciaux de la formation professionnelle. Parmi ces initiatives, les simulations d'entretien se démarquent comme un outil puissant pour préparer nos apprenants aux réalités du marché du travail. Ces simulations permettent aux participants de s'exercer dans des conditions proches de la réalité, en interagissant avec des avatars et en recevant des

feedbacks personnalisés, améliorant ainsi leur confiance et leurs compétences en communication.

Par ailleurs, loasis propose des modules de découverte des métiers, offrant aux utilisateurs une immersion totale dans différents environnements professionnels. Ces expériences permettent aux apprenants d'explorer divers secteurs, de mieux comprendre les exigences de chaque métier et d'identifier les carrières qui correspondent le mieux à leurs aspirations et compétences.

Un Lieu d'Innovation et de Rencontre

loasis n'est pas seulement un espace de formation, mais également un lieu d'innovation et de rencontre. Il offre un cadre dynamique où les formateurs, les professionnels et les apprenants peuvent échanger, collaborer et expérimenter ensemble. Ce parc devient ainsi un laboratoire vivant pour les nouvelles méthodes pédagogiques, favorisant la créativité et l'adaptabilité dans un monde professionnel en constante évolution.



IFFEN

SIÈGE SOCIAL

Parc d'activité Leonard de Vinci

152 Rue de Paris

94190 Villeneuve Saint Georges

+33 (0) 1 43 83 59 75

www.iffen.fr