RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE

Charte RSE



INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE

iffen
INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ÉNERGÉTIQUE

IFFEN, former aujourd'hui les experts de demain



L'activité de l'Institut Français de Formation en Énergétique s'inscrit dans le cadre de la formation professionnelle et de l'accompagnement des publics jeunes et adultes dans le but de favoriser leur insertion professionnelle et leur reconversion professionnelle.

L'insertion professionnelle en faveur des publics en difficulté d'insertion constitue une activité que l'IFFEN s'attache à développer ; il propose une offre adaptée et sur mesure pour répondre à chaque situation :

- Accompagnement
- Développement personnel
- Formations qualifiantes
- Atelier pédagogique personnalisé et individualisé
- Acquisition et renforcement des savoirs de base
- Formation linguistique

Plus de **4 000** professionnels formés

dont **2 298** techniciens sur les 3 dernières années

Taux de placement supérieur à **85 %**

Un réseau de partenaires impactant dans le secteur

Dans ce contexte, le centre côtoie chaque jour de nombreuses entreprises à la recherche de collaborateurs compétents à embaucher ; il accompagne également des demandeurs d'emploi et des salariés dans une optique de montée en compétences ou de reconversion professionnelle, avec pour objectif premier le retour à l'emploi pérenne.

Notre expérience, notre connaissance du terrain et notre fort ancrage dans le tissu économique et social font d'IFFEN un partenaire privilégié. Nous avons aujourd'hui une vision globale du marché qui nous permet d'en tirer les conclusions suivantes :

- Les entreprises ont des difficultés de recrutement
- Les entreprises souhaitent recruter des candidats alliant technicité et savoir-être

À la suite de ce constat, IFFEN déploie depuis de nombreuses années des formations s'articulant autour du savoir-être professionnel, afin de permettre aux participants de véhiculer la meilleure image d'eux-mêmes et d'être de véritables ambassadeurs de l'entreprise pour laquelle ils travaillent. Cette compétence est aujourd'hui indispensable et fait la différence entre deux candidats à l'embauche.

L'activité du centre porte sur :

- **65 %** Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC)
- **20 %** Contrat de professionnalisation
- **10 %** Actions FLE, TRE à destination du public en insertion
- **5 %** Plan de développement des compétences des salariés

FORMATIONS CERTIFIANTES

- **Froid** (commercial / industriel / fluides frigorigènes / CO2 / Hydrocarbures)
- **Climatisation** (résidentiel / tertiaire / industriel)
- **Chauffage / CVC** (gaz / fioul / thermodynamique)
- **Sécurité** (incendie...)
- **ENR** (solaire PV / solaire thermique / géothermie...)
- **Électricité / Régulation** (habilitation électrique)
- **Autres** : TRE, Management d'équipe, Gestion des risques, Communication, Les bases de l'échange, Suivi en entreprise

APPUI AU RECRUTEMENT

- Sourcing des candidats
- Pré-recrutement / Évaluation
- Sélection
- Entretien
- Ingénierie financière : POEI / POEC
- Accompagnement administratif.



FORMATIONS QUALIFIANTES

- **TMCVC (Niv 4)** Technicien de maintenance CVC
- **TICCSER (Niv 4)** Technicien d'intervention en chauffage, climatisation, sanitaire et énergies renouvelables
- **TIFCC (Niv 4)** Technicien d'intervention en froid commercial et climatisation
- **CETEEB (Niv 5)** Chargé d'études thermiques, énergétiques et environnementales du bâtiment
- **TSAII (Niv 5)** Technicien supérieur en automatique et informatique industrielle
- **CAREB (Niv 5)** Chargé d'accompagnement à la rénovation énergétique du bâtiment.

INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE

Notre démarche RSE



Le présent document donne une vision d'ensemble des actions d'ores et déjà engagées et menées par l'IFFEN à l'intérieur de l'entreprise et pour ses parties prenantes, en matière de responsabilité sociétale d'entreprise.

Le centre de formation IFFEN a choisi de formaliser cette démarche début 2018, en engageant volontairement une démarche RSE. Cet engagement, appliqué à notre secteur de la formation professionnelle, s'est décliné sur les grands principes du développement durable dans les volets suivants :
sociétal, économique, environnemental, gouvernance.

IFFEN, acteurs engagés

Acteurs engagés pour la formation professionnelle, nous portons haut et fort cet engagement auprès de nos partenaires et de nos collaborateurs, dans le but de mettre en valeur toutes les réussites et les talents qui font rayonner la France et démontrent l'adaptation à un monde qui change.

Cet engagement, IFFEN l'exprime aussi à travers l'exercice de sa responsabilité sociétale : nous sommes convaincus que nos réalisations en matière sociale et environnementale constituent un levier de performance et de réussite, pour nous-mêmes comme pour les parties prenantes.

Nous nous attachons à imaginer le futur et à agir pour la réussite de nos apprenants dans les métiers des énergies renouvelables.

Dans un monde en mutation accélérée, la maîtrise des risques et l'anticipation de nouveaux usages sont des enjeux clés pour garantir leur performance et leur pérennité. Nous sommes engagés et souhaitons avoir un impact positif et durable, qui dépasse nos missions et nos expertises.

Nous soutenons et valorisons également l'engagement de nos collaborateurs, qui accompagnent chaque jour des apprenants et des partenaires en quête d'opportunités. Désireux de donner plus de sens à leur activité professionnelle, ils font du développement d'une culture de curiosité, de diversité et d'engagement altruiste, ainsi que de la recherche d'une meilleure qualité de vie au travail, une part intégrante de notre rôle d'acteur responsable.

Nous sommes ainsi conscients de notre responsabilité envers l'environnement et la société française. Cette responsabilité se traduit dans l'anticipation des économies du futur et des mutations technologiques, sociodémographiques et climatiques contemporaines et à venir.

Dans ce contexte, IFFEN œuvre à réduire l'impact environnemental de ses activités, tout en contribuant sur trois axes principaux :

01 **Relations humaines et parties prenantes**



02 **Impact écologique**



03 **Contribution économique par la professionnalisation sur les métiers en tension**



iffen
INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE



01 | **Relations humaines et parties prenantes**

02 | Impact écologique

03 | Contribution économique par la professionnalisation

iffen
INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE

Engagements

Les 12 engagements développement durable de l'IFFEN auprès de ses parties prenantes



APPRENANTS



01 Qualité de service

90 %
taux de satisfaction des apprenants (moyenne sur 3 ans)

02 Accompagnement des apprenants

45 %
entretien et admission en ligne

03 Économies d'énergie et lutte contre le dérèglement climatique

4,2 Mt
d'émissions de CO_2 évitées

04 Développement des énergies renouvelables et de récupération

38,2 %
d'énergies renouvelables et de récupération dans le mix énergétique

PARTENAIRES



COLLABORATEURS



05 Solutions innovantes

2 900
partenaires se forment à la réalité virtuelle

06 Achats responsables

95 %
des contrats-cadres fournisseurs disposent d'une charte DD

09 Développement des compétences

77 %
des salariés bénéficient d'au moins une action de formation

10 Prévention, santé et sécurité

0,1
taux de fréquence des accidents du travail

07 Développement des territoires

25
villes dans toute la France où l'IFFEN a déployé ses formations (sur les 3 dernières années)

08 Engagement citoyen et solidaire

20 %
de nos actions visent l'insertion sociale et professionnelle

11 Diversité et égalité des chances

50 %
de femmes parmi les cadres

12 Accompagnement des parcours professionnels

20 %
salariés bénéficiaires d'une évolution professionnelle

iffen
INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE



Analyse

Analyse sociodémographique des apprenants

du centre de formation IFFEN

Sexe



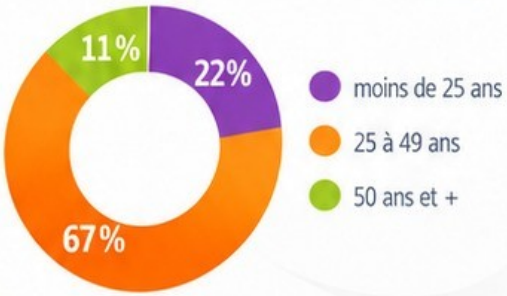
10 % Femmes

90 % Hommes

Nombre & âge

2 298 techniciens formés en 3 ans

2023 : **654**
2024 : **753**
2025 : **891**



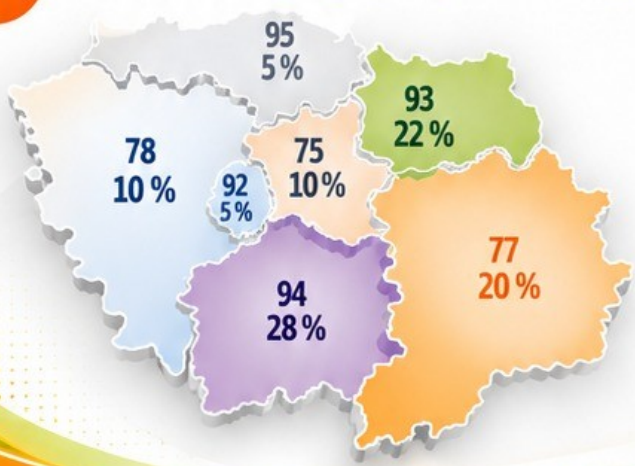
Comment ils ont connu le centre ?

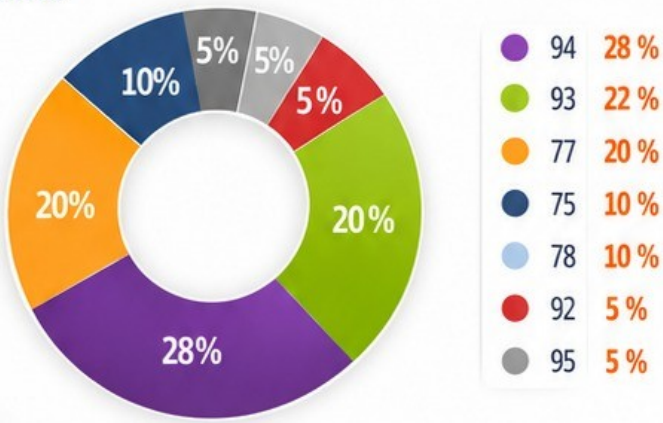


Niveau de nos apprenants avant la formation



Provenance géographique de nos apprenants





Sources : Interne (IFFEN)

INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE



Relations humaines

Un recrutement des apprenants en 4 moments clés

Le centre de formation a une structure d'accueil pour le recrutement des apprenants ; elle se déploie sur 4 moments clés :

1 — Réunion d'information collective
programme, modalités d'accueil, cadre administratif

2 — Tests de positionnement
validation des prérequis, première identification des difficultés éventuelles

3 — Entretien de motivation
analyse des motivations, évaluation de l'expression orale, évaluation du savoir-être

4 — Commission de sélection
reprise des éléments de chaque candidature, constitution des groupes

Une équipe auprès de nos apprenants



Les équipes d'IFFEN transmettent leurs expériences et leurs expertises aux stagiaires. Tous issus du domaine de la formation professionnelle et dotés d'une riche expérience, ils enseignent le français à visée professionnelle, les techniques de recherche d'emploi, le coaching individuel et/ou collectif, le savoir-être professionnal... depuis plusieurs années, avec la même détermination à fédérer le groupe et à donner accès à l'insertion sociale et professionnelle au plus grand nombre.

L'équipe des formateurs, à temps plein ou en vacation, est pluridisciplinaire. Elle est constituée d'ingénieurs de formation, d'universitaires et d'enseignants, riches pour la plupart d'une solide expérience professionnelle en entreprise.

La diversité au cœur des préoccupations du centre de formation IFFEN



La diversité, qu'elle soit d'âge, de sexe, de nationalité, d'origine socio-culturelle, de religion, de handicap ou d'orientation sexuelle, est une force pour notre centre. Elle favorise notre capacité d'adaptation et d'innovation, développe notre agilité pour appréhender les sujets sous des angles différents et contribue ainsi à enrichir les processus de décision. Encourager la diversité chez IFFEN, c'est mettre en valeur, au quotidien, la richesse apportée par la variété des expériences, origines et cultures de tous les collaborateurs. Nous devons être à l'image de nos clients, de la société et des talents que nous voulons attirer : c'est une condition indispensable pour créer des liens de confiance durables.

Une jeunesse talentueuse, une de nos forces



IFFEN favorise le recrutement de profils diversifiés et cherche à attirer les meilleurs jeunes talents, en respectant les principes de non-discrimination et en privilégiant le développement des compétences et de l'employabilité de nos équipes.

Avec près de 50 % des collaborateurs recrutés en alternance ces 5 dernières années et 5 recrutements prévus cette année, IFFEN augmente ses objectifs de recrutement pour accompagner le développement de ses activités de formation.

IFFEN poursuit également sa politique de mobilité interne : une des responsables actuelles, chargée de la formation, a été recrutée il y a plus de 6 ans en tant que stagiaire et occupe maintenant un poste à responsabilités.

INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE

Relations humaines *(suite)*



Recrutement SMART

Ces recrutements s'inscrivent dans **la transformation** et le développement du centre de formation, symbolisés par un nouveau positionnement mettant en avant l'humain et les aspirations tant personnelles que professionnelles, en phase avec sa signature « Formez-vous **aux métiers de demain** », **dans** le but de générer de nouvelles opportunités.

plus de **80 %**

de nos collaborateurs résident dans un rayon de 10 km, favorisant un recrutement de talents locaux tout en réduisant l'impact carbone.



Formations des collaborateurs

IFFEN favorise le développement professionnel pour créer de l'engagement : la valorisation de ses collaborateurs passe notamment par une montée en responsabilités. Chaque année, les collaborateurs du centre sont inscrits à des sessions de formation personnalisées afin de progresser dans leur métier et de développer leur employabilité. Cela est essentiel pour les valoriser et les mobiliser davantage au quotidien.



Accueil handicap

Au sein de notre centre de formation, nous disposons de 2 places de parking réservées aux personnes à mobilité réduite (sur un parking interne de 100 places). Des rampes sont mises en place pour accéder à l'établissement (accueil, service administratif, plateaux techniques et salles de formation).

2 places de parking réservées aux personnes à mobilité réduite (sur un parking interne de 100 places)

Rampes sont mises en place pour accéder à l'établissement

Accueil accès facilité

Service administratif, plateaux techniques et salles de formation



iffen
INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE



01 | Relations humaines et parties prenantes

02 | Impact écologique

03 | Contribution économique par la professionnalisation

INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE

Impact écologique

L'IFFEN a mis en place un certain nombre de pratiques, à l'intérieur de l'entreprise comme pour ses clients, qui visent à diminuer l'impact de son activité sur l'environnement, en termes de consommation et de ressources notamment.

01 Promouvoir notre activité de formation en Énergies Renouvelables (ENR)

Avec l'intérêt grandissant pour l'environnement, certains métiers existants évoluent et intègrent de nouvelles compétences dans leur pratique professionnelle. Les métiers qui recrutent ne concernent pas uniquement ceux en lien direct avec l'environnement, mais impactent également d'autres secteurs tels que le bâtiment.

Nos formations visent l'acquisition de compétences et l'intégration des leviers stratégiques de développement durable dans nos métiers (froid, climatisation, chauffage, électricité, énergies renouvelables, plomberie...), à travers notamment une approche globale de l'efficacité énergétique.

Nous apportons des réponses précises et un suivi personnalisé à nos apprenants pour optimiser les consommations d'énergie, réaliser des économies et rationaliser l'empreinte carbone.







02 Valoriser les achats et la consommation d'énergies

Afin d'établir une évaluation précise de nos impacts environnementaux, nous avons réalisé en 2022 un audit énergétique, un bilan des émissions de gaz à effet de serre ainsi qu'un plan de déplacements d'entreprise. Cette étape de diagnostic indispensable nous a permis de :

- Piloter notre démarche de progrès et sélectionner les actions pertinentes à mettre en place ;
- Disposer d'un levier de mobilisation de l'entreprise à l'égard de l'environnement ;
- Répondre à la réglementation en prenant en compte les émissions de GES liées à la consommation de fioul, d'électricité et aux fuites de fluides frigorigènes ;
- Pouvoir agir de manière significative et pertinente sur notre impact environnemental ;
- Améliorer l'évaluation de notre performance environnementale vis-à-vis de nos parties prenantes.

Les actions prioritaires concernent d'une part les modes de déplacement des collaborateurs et d'autre part l'impact environnemental de nos sites, à travers la réduction de nos consommations énergétiques et la gestion de nos déchets.

INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE

Impact écologique
(suite)

L'IFFEN a mis en place un certain nombre de pratiques, à l'intérieur de l'entreprise comme pour ses clients, qui visent à diminuer l'impact de son activité sur l'environnement, en termes de consommation et de ressources notamment.

01 Réduction de nos consommations énergétiques

Le centre de formation s'est engagé dans une démarche active de réduction de ses consommations énergétiques. Elle vise à :

- **Réduire de 50 % la consommation électrique** (remplacement des ampoules classiques par des LED, détecteurs de mouvement pour l'éclairage, renouvellement du parc informatique selon les critères Éco-Label, production d'électricité par panneaux solaires photovoltaïques...).
- **S'assurer des engagements écologiques** (limiter les impressions et dématérialiser, imposer des règles à nos fournisseurs, veiller au recyclage des équipements, sensibiliser aux déchets polluants des TIC...).
- **Réduire de plus de 50 % les émissions de CO_2** (réunions en visioconférence, pièces jointes limitées au nécessaire, sensibilisation des stagiaires aux risques de dégazage dans l'atmosphère, priorité aux fluides moins polluants comme le CO_2 : le centre s'est équipé de 4 centrales CO_2, subcritiques et transcritiques...).



-50 % électricité

02 Pour nos parties prenantes

95 % des supports pédagogiques de notre activité inter sont imprimés recto-verso sur du papier recyclé et recyclable, placés dans des classeurs répondant également à ces normes vertes, le tout transporté dans des sacs éco-conçus. Dans la mesure du possible, nous demandons à nos formateurs de transmettre une version dématérialisée des supports à nos apprenants.

95 % supports éco-responsables

03 Des énergies renouvelables dans notre propre mix

L'utilisation croissante des énergies renouvelables démontre l'engagement de l'IFFEN dans la lutte contre le changement climatique et la réduction de l'empreinte carbone. L'IFFEN a intégré des sources d'énergie renouvelable dans son propre mix énergétique : installations solaires photovoltaïques (60 m² et 30 m² en parking), solaire thermique (capteurs plans et à tubes) et deux éoliennes (4 kW et 600 W). La production d'électricité solaire rend un bâtiment totalement autonome en électricité et réduit drastiquement les consommations du second.



4 kW + 600 W éolien

L'IFFEN se projette encore plus dans cette démarche et prévoit l'aménagement d'un toit végétalisé, au bénéfice certain pour l'environnement :

- Réduire les pollutions de l'air : les plantes absorbent des particules fines et des gaz polluants (NOx, monoxyde de carbone, SO2...).
- Les plantes captent le dioxyde de carbone (CO_2) et limitent ainsi les émissions de gaz à effet de serre.
- Un refuge pour la biodiversité.



04 Réduire nos déchets

Une façon de limiter notre impact environnemental consiste à réduire la quantité de déchets produits, notamment en évitant les produits à usage unique. Au-delà du tri sélectif sur nos sites et du recyclage des déchets, cette volonté s'est illustrée par le passage au « gobelet écolo » depuis le 30 septembre dans l'ensemble de nos locaux : gobelets éco-responsables et compostables, fabriqués en carton 100 % biodégradable. Les employés sont encouragés à utiliser des gourdes et de la vaisselle non jetable, et un document explicatif a été diffusé en interne et affiché dans la salle de repos.

Impact écologique

Recyclage des papiers et des cartouches d'encre

Depuis plusieurs années, le centre de formation IFFEN témoigne de son engagement pour le recyclage des papiers et des cartouches d'encre. Il se caractérise par :

- La réduction des quantités de papier en prônant les impressions recto/verso par défaut.
- L'impression sur papier recyclable et Éco-label.
- L'optimisation de l'usage de l'encre : noir et blanc par défaut, mode « brouillon » pour les impressions de travail.
- Le recyclage des cartouches d'encre par l'entreprise COLIBRI.
- Une note de service informant le personnel des mesures à appliquer au quotidien : réduire les impressions, éteindre les lumières, les ordinateurs et toute source énergivore.

Des achats responsables

Notre activité d'organisme de formation dans le domaine technique de l'énergétique nous impose une gestion et une optimisation de nos achats responsables dans le choix des matériaux proposés à nos stagiaires :

- Nous veillons à la responsabilité territoriale en recherchant, sur notre territoire, les meilleurs fournisseurs afin d'optimiser la distance d'acheminement des matériaux et de contribuer au développement de l'activité économique locale.
- Nos chutes de cuivre sont récupérées par l'entreprise « Rodrigues Récupération » afin de favoriser le recyclage des matériaux.
- Nous favorisons la récupération d'équipements défectueux ou hors d'usage auprès des entreprises afin de les réparer et de les utiliser comme équipements pédagogiques, sur lesquels nos apprenants s'exercent sur du matériel représentatif de l'industrie.

La réalité virtuelle au service de la sobriété

IFFEN a investi dans le déploiement d'outils numériques performants : la réalité virtuelle. Elle permet aux utilisateurs d'entrer dans un monde interactif, simulé par ordinateur, où le participant est totalement immergé et acteur de son parcours. Cet outil est utilisé dans le cadre de la formation, de l'immersion et de la découverte métier. La réalité virtuelle nous permet de professionnaliser nos stagiaires avec une réduction des consommations d'énergie bien plus importante que si nous devions les envoyer en entreprise pour observer telle ou telle pratique. Ce ne sont plus les candidats qui se déplacent en entreprise, mais l'entreprise qui vient à eux.

Ce dispositif est déployé au VR PARK, notre 2e site (166 rue de Paris, Villeneuve-Saint-Georges) : 2 700 m² dédiés à l'innovation pédagogique.



VR PARK — Villeneuve-Saint-Georges



Plateau technique IFFEN



Salle pédagogique IFFEN

INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE



01 | Relations humaines et parties prenantes

02 | Impact écologique

03 | Contribution économique par la professionnalisation

INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE

Valoriser la formation et la professionnalisation à l'intérieur de l'entreprise et auprès de nos parties prenantes







La démarche d'entreprise responsable d'IFFEN consiste à déployer son savoir-faire pour maintenir le développement des compétences et générer de l'emploi et de la richesse. Au-delà de ces enjeux, le centre de formation vise à améliorer la pratique de ses métiers, ses conditions de travail et ses impacts, pour aujourd'hui et pour demain.

IFFEN est un acteur de la formation déployant des formations présentielles, mixtes ou à distance, clés en main ou sur mesure, la plupart étant certifiantes ou diplômantes.

Qualité

La politique Qualité de l'IFFEN repose sur un Manuel Qualité mis à jour chaque année et s'inscrit dans le cadre de la certification qualité QUALIOPI. Trois procédures incontournables constituent le socle d'une garantie de prestation optimable :

Procédure d'habilitation des consultants permanents ou vacataires :
quelle que soit la prestation, tout consultant est habilité avant d'intervenir chez un client.

Procédure d'évaluation de la qualité :
toutes nos prestations sont évaluées par les stagiaires et par les donneurs d'ordre.

Procédure de traitement de la non-conformité :
toutes les prestations non conformes sont traitées et enregistrées ; les actions préventives et curatives sont une pratique permanente.

Nos chiffres clés

80 %
de nos collaborateurs ont été formés.
En moyenne, ils ont chacun bénéficié de 22 heures de formation sur l'année.

Nos consultants externes partenaires suivent tous la « formation de formateur » ainsi qu'un processus d'habilitation spécifique à leur expertise métier.

891
personnes formées en 2025
(753 en 2024, 654 en 2023).

Retour à l'emploi

Dans le cadre de ses actions, IFFEN intègre dans chaque cursus qualifiant un accompagnement au retour à l'emploi. Des canaux de recrutement variés sont mobilisés : espace recrutement sur le site internet, annonces sur différents jobboards, relations entreprises, salons de recrutement, réseaux sociaux. Chaque stagiaire est accompagné individuellement dans la réalisation de son projet professionnel et dans sa recherche d'entreprise. Un job dating est organisé chaque année : plus d'une vingtaine d'entreprises présentes et plus de 50 offres d'emploi à pourvoir. Un after work emploi a également été organisé au centre : un temps d'échange convivial entre nos apprenants et des entreprises partenaires, pour favoriser les rencontres et le recrutement.



Réseau partenarial

Le réseau partenarial, qui repose sur une logique gagnant-gagnant, est un élément clé de notre politique de fidélisation et nous permet de déployer les plans de formation de nos clients dans toute la France. Il est constitué de spécialistes du e-learning et de la formation, de jurys professionnels ainsi que d'entreprises telles que Eiffage Énergie, Dalkia, Engie, Carrier, Axians, Derichebourg...
Ces entreprises accueillent nos stagiaires en périodes d'immersion et de professionnalisation et sont aussi les premiers recruteurs de nos stagiaires à la sortie de la formation.



iffen
INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE



Contribution économique (suite)

Formation à distance

Par ailleurs, IFFEN s'appuie sur 100 références de modalités à distance, disponibles sur sa plateforme e-learning (4 plateformes LMS). Elles sont accessibles en distanciel (e-learning et blended learning), ce qui permet aux entreprises de former plus de collaborateurs, plus rapidement, partout dans le monde et au juste coût. Cette démarche active favorise l'accès du plus grand nombre à la formation.



L'inclusion et la cohésion sociale

L'enjeu : rapprocher les entreprises des publics éloignés de l'emploi.

Les publics éloignés de l'emploi, dans les quartiers « politique de la ville », méconnaissent souvent le marché du travail et ses codes. Ainsi, les actions RSE n'aboutissent pas nécessairement à un accès direct à l'emploi, mais consistent surtout en un travail sur les étapes du parcours professionnel : découverte des métiers, visites d'entreprises, simulations d'entretiens ou parrainage. Il faut également travailler à faire tomber, chez les entreprises, les préjugés attachés aux habitants de ces quartiers. Afin d'inclure les entreprises dans les solutions d'insertion et de développer des actions gagnant-gagnant, il faut favoriser la création de liens et le décloisonnement entre ces acteurs aux cultures professionnelles très différentes. C'est ce que l'IFFEN s'attache à développer dans ses opérations d'insertion sociale et professionnelle.



Insertion des jeunes

Dans le domaine de l'insertion professionnelle, IFFEN assume pleinement ses engagements sociaux et sociétaux, ainsi que son rôle d'acteur engagé dans l'insertion, avec notamment l'appui de la Région Ile-de-France dans le cadre de l'insertion des jeunes. Lauréat du Pacte Régional d'Investissement dans les Compétences, le centre de formation accompagne, sur l'année 2021, 30 jeunes en décrochage scolaire afin de favoriser leur insertion professionnelle et sociale, à travers une multitude d'ateliers et un accompagnement personnalisé et individualisé. De nombreux partenariats sont mis en place dans le cadre de ce projet, notamment avec les acteurs sociaux du territoire.



Mesurer notre impact

Grâce à nos actions de retour à l'emploi, nous atteignons un taux de placement supérieur à 85 %. Un suivi est prévu à 3 mois, 6 mois et 12 mois après la formation pour évaluer l'impact du dispositif sur le retour à l'emploi. Cette enquête est réalisée par notre chargée des relations extérieures, qui assure le reporting. Elle est aussi le point de contact entre les entreprises et nos stagiaires : elle convie les entreprises aux événements emploi et diffuse leurs offres aux stagiaires ainsi que sur notre job board.

+ de 85 %
de placement
grâce aux actions de retour à l'emploi

3 mois → 6 mois → 12 mois

Nous évaluons l'impact de l'action de formation d'une part en fonction du taux de réussite aux examens, d'autre part en fonction du taux de retour à l'emploi.

- Taux de réussite aux examens
- Taux de retour à l'emploi





iffen

INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE

SIÈGE SOCIAL
Parc d'activités Léonard de Vinci
152 rue de Paris
94190 Villeneuve-Saint-Georges

Tél. :
+33 (0)1 43 82 59 75

contact@iffen.fr

www.iffen.fr