Institut Français
de Formation en Énergétique

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection de vos données personnelles



Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (Règlement général sur la protection des données – RGPD), applicable depuis le 25 mai 2018, et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée « Informatique et Libertés », l'IFFEN (ci-après « nous » ou « IFFEN ») s'engage à protéger vos données personnelles et à respecter votre vie privée. La présente politique explique quelles données nous collectons, pourquoi, sur quelle base légale, combien de temps nous les conservons, avec qui nous les partageons et comment exercer vos droits. Elle s'applique à toutes les personnes dont nous traitons les données : stagiaires, apprenants, clients, prospects, candidats, formateurs et visiteurs de nos sites web et plateformes e-learning.

Responsable du traitement

IFFEN – Institut Français de Formation en Énergétique, association loi 1901 – Parc d'activité Léonard de Vinci, 152 rue de Paris, 94190 Villeneuve-Saint-Georges – SIRET 804 397 453 000 15.

Nous contacter

Pour toute question sur vos données ou pour exercer vos droits

contact@iffen.fr – 01 43 82 59 75 – ou par courrier à l'adresse ci-dessus, à l'attention du référent « données personnelles ».

COMMENT NOUS COLLECTONS VOS DONNÉES

- lors d'une demande de devis ou de renseignements (formulaire du site, e-mail, téléphone, courrier) ;
- lors de votre inscription à une formation ;
- lors de l'exécution d'une convention ou d'un contrat de formation ;
- lors du dépôt d'une candidature pour collaborer avec IFFEN ;
- lors de votre navigation sur nos sites ;
- auprès de tiers (financeurs, employeurs, plateformes spécialisées).

Rédigé par :	Validé par :	Date de mise à jour :	Version :
Responsable qualité	Direction générale	octobre 2026	V2

Les données que nous collectons

DONNÉES COLLECTÉES

Identification et contact

nom, prénom, coordonnées, adresse, détails de votre demande.

Parcours de formation

niveau d'études, situation professionnelle, financement, feuilles d'émargement, évaluations, attestations ; certaines informations (âge, sexe, situation, niveau d'études, domicile) uniquement lorsqu'elles sont exigées par un financeur public.

Données techniques

système d'exploitation, type d'appareil et de connexion, adresse IP, données de connexion aux plateformes e-learning et codes QR de nos supports.

Situation de handicap

uniquement si vous nous la signalez, afin d'adapter votre accueil et votre parcours ; ces informations sont traitées de façon confidentielle par le référent handicap.

Formateurs

photo, courte biographie, exemple de déroulé pédagogique, attestation URSSAF, CV, RIB.



Pourquoi nous les utilisons

FINALITÉS ET BASES LÉGALES

Finalité	Base légale
Gérer votre inscription, votre formation et votre suivi pédagogique	Exécution du contrat ou de la convention de formation
Établir les documents obligatoires (émargements, attestations, bilans, déclarations aux financeurs et à l'État)	Obligation légale
Facturer et encaisser les paiements	Exécution du contrat et obligation légale
Répondre à vos demandes de devis ou d'information	Mesures précontractuelles
Mesurer la satisfaction et améliorer nos formations (démarche qualité)	Intérêt légitime
Vous informer de nos offres de formation	Consentement ou intérêt légitime (clients)
Adapter l'accueil des personnes en situation de handicap	Consentement explicite
Publier un témoignage (prénom, fonction, entreprise)	Consentement préalable
Assurer la sécurité de nos sites et prévenir la fraude	Intérêt légitime

INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE

Cookies, prospection et durées de conservation



COOKIES

les cookies non indispensables (mesure d'audience non exemptée, partage sur les réseaux sociaux, publicité) ne sont déposés qu'avec votre consentement, recueilli via le bandeau de notre site. Vous pouvez accepter, refuser ou modifier votre choix à tout moment depuis le lien « Gestion des cookies » ; le refus est aussi simple que l'acceptation. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site ne nécessitent pas de consentement.

PROSPECTION ET PERSONNALISATION

nous pouvons analyser l'historique de vos demandes et inscriptions (logiciel de gestion) afin de vous proposer des formations adaptées. Vous recevez nos offres par e-mail, téléphone ou newsletter avec votre accord ou, si vous êtes déjà client, pour des formations analogues ; chaque message comporte un lien de désinscription et vous pouvez vous opposer à tout moment à la prospection et au profilage.

DURÉES DE CONSERVATION

Données	Durée
Prospects	3 ans à compter du dernier contact émanant de la personne
Clients et stagiaires (dossier de formation)	Durée de la relation, puis durée nécessaire aux obligations de justification auprès des financeurs et des organismes de contrôle
Pièces comptables et factures	10 ans (Code de commerce, art. L.123-22)
Candidatures non retenues	2 ans maximum après le dernier contact, sauf opposition
Informations liées au handicap	Durée de la formation et de son suivi
Cookies soumis à consentement	13 mois maximum ; votre choix est conservé pour une durée limitée

À l'issue de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

iffen
INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE



Partage, hébergement et sécurité de vos données

DESTINATAIRES

vos données sont destinées aux services habilités de l'IFFEN. Elles peuvent être transmises, dans la limite de ce qui est nécessaire, à :

- **les financeurs et organismes publics de la formation** (OPCO, France Travail, Région, Caisse des dépôts pour le CPF, services de l'État) ;
- **votre employeur**, lorsqu'il est signataire de la convention de formation ;
- **les organismes certificateurs** et plateformes de certification (inscription aux examens) ;
- **nos prestataires techniques** : hébergement et logiciels de gestion, plateformes e-learning (nom, prénom, e-mail, éventuellement société), prestataires de paiement ;
- **nos partenaires d'édition** (livraison des supports) et organismes de formation partenaires (inscription en tant qu'apprenant).

iffen
INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE

Nos prestataires agissent sur nos instructions et sont tenus contractuellement à la confidentialité et à la sécurité de vos données. Nous ne vendons jamais vos données.

HÉBERGEMENT ET TRANSFERTS

vos données sont hébergées sur des serveurs situés dans l'Union européenne. Aucun transfert hors de l'Union européenne n'est effectué sans garanties appropriées au sens du RGPD.

SÉCURITÉ

nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées (accès restreints et nominatifs, mots de passe, sauvegardes, sensibilisation du personnel) pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la divulgation. Si vous disposez d'un mot de passe, vous êtes responsable de sa confidentialité.
En cas de violation de données présentant un risque, nous la notifions à la CNIL et, si nécessaire, aux personnes concernées.

INSTITUT FRANÇAIS
DE FORMATION EN ENERGETIQUE

Vos droits



Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits suivants :

1. Droit d'être informé de manière claire et transparente.
2. Droit d'accès à vos données.
3. Droit de rectification des données inexactes ou incomplètes.
4. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »).
5. Droit à la limitation du traitement.
6. Droit à la portabilité de vos données.
7. Droit d'opposition, notamment à la prospection et au profilage.
8. Droit de retirer votre consentement à tout moment (sans remettre en cause les traitements antérieurs).
9. Droit de définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

EXERCER VOS DROITS

par e-mail à **contact@iffen.fr** ou par courrier à IFFEN – 152 rue de Paris, 94190 Villeneuve-Saint-Georges. Nous répondons dans un délai d'un mois, pouvant être prolongé de deux mois en cas de demande complexe ; un justificatif d'identité peut vous être demandé en cas de doute raisonnable.

RÉCLAMATION

si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL – Commission nationale de l'informatique et des libertés – 3 place de Fontenoy, 75007 Paris – 01 53 73 22 22 – www.cnil.fr.

ÉVOLUTION DE CETTE POLITIQUE

toute modification sera publiée sur notre site et, si nécessaire, portée à votre connaissance.
Dernière mise à jour : octobre 2026.